

**PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY!  
IT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS  
WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS. THESE TERMS REQUIRE THE USE OF ARBITRATION  
TO RESOLVE DISPUTES ON AN INDIVIDUAL BASIS, and, where applicable, specify arbitration  
INSTEAD OF JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS.**

---

# Dell™ Printers

# Important Information

Informations importantes | Informações importantes  
Información importante





# Dell™ Printers Important Information

# Notes, Cautions, and Warnings



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your printer.



**CAUTION:** A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**WARNING:** A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2009-2015 Dell Inc. All rights reserved.**

Reproduction of these materials in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: Dell™, the DELL logo, PowerEdge, PowerVault, and PowerApp are trademarks of Dell Inc.; Bluetooth® is a registered trademark owned by Bluetooth SIG, Inc. and is used by Dell Inc. under license; ENERGY STAR® is a registered trademark of the U.S. Environmental Protection Agency.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

# Contents

<b>U.S. Consumer Terms of Sale - Direct</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>U.S. Retail Purchaser End User Agreement</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>Limited Warranties and Return Policy</b> . . . . .	<b>13</b>
Limited Warranty for Dell-Branded Hardware Products (U.S. Only) . . . . .	13
Dell Return Policy (U.S. Only) . . . . .	20
Limited Warranty Terms for Dell-Branded Hardware Products (Canada Only) . . . . .	22
Dell Return Policy (Canada Only) . . . . .	26
<b>30-Day Return Policy for Certain Hardware,     Software Products, and Accessories:</b> . . . . .	<b>26</b>
14-Day Return Period for Reconditioned or Refurbished Dell-branded products from Dell: . . . . .	26
Dell Software and Peripherals (Canada Only) . . . . .	28
1-Year End-User Manufacturer Guarantee (Latin America and the Caribbean Only) . . . . .	29
Termo de Garantia Contratual – Brasil – Garantia Oferecida pela Dell ao Usuário Final – 1º ano . . . . .	30
Términos contractuales - Argentina Garantía ofrecida por DELL Al usuario final - 1º. Año. . . . .	33
<b>Dell Printer Consumables Limited Warranties</b> . . . . .	<b>36</b>
Consumables Limited Warranty (U.S. and Canada Only) . . . . .	36
Consumables Limited Warranty (Latin America Only) . . . . .	37

<b>Export Regulations</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>Dell Software License Agreement</b> . . . . .	<b>38</b>
Limited Warranty And Limitation Of Liability . . . . .	39
Hosted & Internet-Accessible Software . . . . .	40
Open Source Software . . . . .	40
Export . . . . .	41
U.S. Government Restricted Rights . . . . .	41
General . . . . .	41
Supplemental Terms for EMC Software . . . . .	41
<b>CAUTION: General Safety Instructions</b> . . . . .	<b>42</b>
SAFETY: General Safety . . . . .	42
SAFETY: Laser Printer . . . . .	43
SAFETY: When Working Inside Your Device . . . . .	43
SAFETY: General Power Safety . . . . .	43
SAFETY: If Your Device Gets Wet . . . . .	45
SAFETY: If You Drop or Damage Your Printer . . . . .	45
Equipment Protection Instructions . . . . .	46
Protecting Against Electrostatic Discharge . . . . .	46
<b>Environmental Considerations</b> . . . . .	<b>47</b>
Recycling Information . . . . .	47
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive . . . . .	47
Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals (REACH) . . . . .	47
Batteries Directive - Information for Users . . . . .	47
ENERGY STAR Compliance . . . . .	47
Mercury Statement . . . . .	48
Perchlorate Material . . . . .	48
Regulatory Information . . . . .	48

# U.S. Consumer Terms of Sale - Direct

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS. THESE TERMS REQUIRE THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, RATHER THAN JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT ORDER/KEEP YOUR PRODUCT.



**NOTE:** These U.S. Consumer Terms of Sale apply to direct purchases made from Dell by phone, the Internet, or the Dell Direct store.

These Terms of Sale ("Agreement") apply to your purchase of products and/or services and support ("Product") sold in the United States by Dell, including its affiliates or subsidiaries. By placing your order for Product, you accept and are bound to the terms of this Agreement. If you have placed an order but do not wish to be subject to these Terms of Sale, you must promptly cancel your order before it enters production and becomes non-cancellable (see: [www.dell.com/ordersupport](http://www.dell.com/ordersupport)), or return your purchase in accordance with Dell's Return Policy (see: [www.dell.com/returnpolicy](http://www.dell.com/returnpolicy)) within 21 days of the invoice date for a refund of your purchase price minus shipping, handling, and up to a 15% restocking fee.

- 1 Other Documents.** This Agreement may NOT be altered, supplemented, or amended by the use of any other document(s) unless otherwise agreed to in a written agreement signed by both you and Dell. If you do not receive an invoice or acknowledgement in the mail, via e-mail, or with your Product, information about your purchase may be obtained at <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> or or by contacting your sales representative.
- 2 Payment Terms; Orders; Quotes; Interest.** Terms of payment are within Dell's sole discretion, and unless otherwise agreed to by Dell, payment must be received by Dell prior to Dell's acceptance of an order. Payment for the products will be made by credit card, wire transfer, or some other prearranged payment method unless credit terms have been agreed to by Dell. Invoices are due and payable within the time period noted on your invoice, measured from the date of the invoice. Dell may invoice parts of an order separately. Your order is subject to cancellation by Dell, in Dell's sole discretion. Unless you and Dell have agreed to a different discount, Dell's standard pricing policy for Dell-branded systems, which include both hardware and services in one discounted price, allocates the discount off list price applicable to the service portion of the system to be equal to the overall calculated percentage discount off list price on the entire system. Dell is not responsible for pricing, typographical, or other errors in any offer by Dell and reserves the right to cancel any orders arising from such errors. Invoices must be paid within 30 days of the invoice date.
- 3 Shipping Charges; Taxes; Title; Risk of Loss.** Shipping, handling and tax are additional unless otherwise expressly indicated at the time of sale. Title to products passes from Dell to Customer upon shipment to Customer. Loss or damage that occurs during shipping by a carrier selected by Dell is Dell's responsibility. Loss or damage that occurs during shipping by a carrier selected by you is your responsibility. You must notify Dell within 21 days of the date of your invoice or acknowledgement if you believe any part of your purchase is missing, wrong or damaged. Unless you provide Dell with a valid and correct

tax exemption certificate applicable to your purchase of Product and the Product ship-to location, you are responsible for sales and other taxes associated with the order. Shipping and delivery dates are estimates only.

- 4 Warranties.** THE LIMITED WARRANTIES APPLICABLE TO DELL-BRANDED HARDWARE PRODUCT CAN BE FOUND AT [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty) OR IN THE DOCUMENTATION DELL PROVIDES WITH DELL-BRANDED PRODUCT. DELL MAKES NO OTHER WARRANTIES FOR DELL-BRANDED PRODUCT, AND MAKES NO WARRANTIES WHATSOEVER FOR SERVICE, SOFTWARE, MAINTENANCE OR SUPPORT OR FOR NON-DELL BRANDED PRODUCT. SUCH PRODUCT, SOFTWARE, SERVICE, MAINTENANCE OR SUPPORT IS PROVIDED BY DELL "AS IS" AND ANY THIRD-PARTY WARRANTIES, PRODUCTS, SOFTWARE, SERVICES, MAINTENANCE OR SUPPORT ARE PROVIDED BY THE ORIGINAL MANUFACTURER OR SUPPLIER, NOT BY DELL. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS OF IMPLIED WARRANTIES, SO THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. DELL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES EXCEPT THOSE STATED IN DELL'S APPLICABLE DELL-BRANDED WARRANTY IN EFFECT ON THE DATE OF THE INVOICE, PACKING SLIP OR ACKNOWLEDGEMENT. DELL-BRANDED WARRANTIES AND SERVICES ARE EFFECTIVE ON PAYMENT IN FULL, AND DELL IS NOT OBLIGATED TO HONOR ANY WARRANTY OR PROVIDE SERVICE UNTIL DELL RECEIVES PAYMENT IN FULL. DELL MAY REQUEST CANCELLATION OF THIRD-PARTY-BRANDED SOFTWARE LICENSES, SERVICES, MAINTENANCE OR SUPPORT IF DELL DOES NOT RECEIVE PAYMENT. IF YOU PURCHASE THIRD-PARTY-BRANDED PRODUCT, SERVICES, MAINTENANCE, OR SUPPORT, ADDITIONAL THIRD-PARTY TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY.
- 5 Software.** Software is subject to the separate software license agreement accompanying or made available to you in connection with the software. With respect to software made available to you by Dell in connection with Services, if no license terms accompany the software, then subject to your compliance with the terms set forth in this Agreement, Dell hereby grants you a personal, non-exclusive license to access and use such software only during the term of the Services and solely as necessary for you to enjoy the benefit of the Services as stated in the applicable Service Contract(s). A portion of the software may contain or consist of open source software, which you may use under the terms and conditions of the specific license under which the open source software is distributed. You agree that you will be bound by any and all such license agreements. Title to software remains with the applicable licensor(s).
- 6 Return Policies; Exchanges.** Dell's return policy can be found at [www.dell.com/returnpolicy](http://www.dell.com/returnpolicy) and you agree to those terms. Note that under the terms of the Return Policy, not all Product may be returned. You must contact us directly before you attempt to return qualifying Product to obtain a Return Material Authorization Number for you to include with your return. You must return qualifying Product to us in its original or equivalent packaging. You are responsible for risk of loss, shipping and handling fees for returning or exchanging Product. Additional fees, including up to a 15% restocking fee, may apply. If you fail to follow the return or exchange instructions and policies provided by Dell, Dell is not responsible for Product that is lost, damaged, modified or otherwise processed for disposal or resale. At Dell's discretion, credit for partial returns may be less than invoice or individual component prices due to bundled or promotional pricing.



- 7 Changed or Discontinued Product.** Dell's policy is one of ongoing update and revision. Dell may revise and discontinue Product at any time without notice to you and this may affect information saved in your online "cart." Dell will ship Product that has the functionality and performance of the Product ordered, but changes between what is shipped and what is described in a specification sheet or catalog are possible.
- 8 Service and Support.** Service offerings may vary. In addition to these Terms of Sale, Dell and/or your third-party service provider may provide such service and support to you in accordance with term and conditions of Dell Service Descriptions located at [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts) or as otherwise delivered to you. Dell and/or your third-party service provider may in their discretion revise their general and optional service and support programs and the terms and conditions that govern them without prior notice to you. Your purchase of services is pursuant to this Agreement and the terms and conditions of Dell Service Descriptions, if applicable, published online at the time of your purchase. Dell has no obligation to provide service or support until Dell has received full payment for the Product or service/support contract you purchased. Dell is not obligated to provide third-party branded service or support, or service or support for any products or services that you purchased through a third-party and not Dell. **It is your responsibility to backup all existing data, software, and programs before receiving services or support (including telephone support).** Dell and/or your third-party service provider will have no liability for loss or recovery of data, programs or loss of use of system(s) arising out of the services or support or any act or omission, including negligence, by Dell or your-third-party service provider. Dell and/or your third-party service provider is not permitted by law to copy pirated or copyrighted materials or to copy or handle illegal data. Prior to Dell and/or your third-party service provider providing service or support, you represent that your system(s) does not contain illegal files or data. You also represent that you own the copyright or have a license to make copies to all files on your system and do not have any data that would cause Dell or your third-party service provider to be liable for copyright infringement if such data was copied by Dell and/or your third-party service provider. Parts used in repairing or servicing Product(s) may be new, equivalent-to-new or reconditioned.
- 9 Recording Calls.** In carrying out its obligations, Dell, or its third party sub-contractors, may at its discretion and solely for the purposes of monitoring the quality of Dell's response, record part or all of the calls between you and Dell. You consent to have your calls with Dell or its third-party subcontractors monitored or recorded.
- 10 Limitation of Liability.** DELL DOES NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES SET FORTH HEREIN, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LIABILITY FOR PRODUCT NOT BEING AVAILABLE FOR USE, LOST PROFITS, LOSS OF BUSINESS OR FOR LOST OR CORRUPTED DATA OR SOFTWARE, OR THE PROVISION OF SERVICES AND SUPPORT. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, DELL WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR PUNITIVE DAMAGES, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, OR FOR ANY CLAIM BY ANY THIRD PARTY. YOU AGREE THAT FOR ANY LIABILITY RELATED TO THE PURCHASE OF PRODUCT, DELL IS NOT LIABLE OR RESPONSIBLE FOR ANY AMOUNT OF DAMAGES ABOVE THE AMOUNT INVOICED FOR THE APPLICABLE PRODUCT. SOME JURISDICTIONS MAY NOT ENFORCE ALL OF THESE LIMITATIONS, AND ONLY THE LIMITATIONS THAT ARE LAWFULLY APPLIED TO YOU IN YOUR JURISDICTION WILL APPLY.

- 11 Not for Resale or Export.** You agree to comply with all applicable laws and regulations of the various states and of the United States. You agree and represent that you are buying for your own internal use only, and not for resale or export. Dell has separate terms and conditions governing resale of Product by third parties and transactions outside the United States. Terms and conditions for resale are located at: [www.dell.com/terms/#reseller](http://www.dell.com/terms/#reseller). Product, which may include technology and software, is subject to U.S. export laws as well as the laws of the country where it is delivered or used. Product may not be sold, leased, or transferred to restricted countries, restricted end-users, or for restricted end-uses. You agree that Product purchased from Dell will not be used for activities related to weapons of mass destruction, including activities related to the design, development, production or use of nuclear materials, nuclear facilities, or nuclear weapons, or chemical or biological weapons. You further agree that you will not sell, lease, or otherwise transfer Product to end-users engaged in these activities.
- 12 Governing Law.** THE PARTIES AGREE THAT THIS AGREEMENT, ANY SALES THERE UNDER, OR ANY CLAIM, DISPUTE OR CONTROVERSY (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, WHETHER PREEXISTING, PRESENT OR FUTURE, AND INCLUDING STATUTORY, CONSUMER PROTECTION, COMMON LAW, AND EQUITABLE CLAIMS) BETWEEN CUSTOMER AND DELL arising from or relating to this Agreement, its interpretation, or the breach, termination or validity thereof, the relationships which result from this agreement, Dell's advertising, or any related purchase SHALL BE GOVERNED BY THE LAWS OF THE STATE OF TEXAS, WITHOUT REGARD TO CONFLICTS OF LAW.
- 13 Dispute Resolution and Binding Arbitration.**

**YOU AND DELL ARE AGREEING TO GIVE UP ANY RIGHTS TO LITIGATE CLAIMS IN A COURT OR BEFORE A JURY OR TO PARTICIPATE IN A CLASS ACTION OR REPRESENTATIVE ACTION WITH RESPECT TO A CLAIM. OTHER RIGHTS THAT YOU WOULD HAVE IF YOU WENT TO COURT, SUCH AS ACCESS TO DISCOVERY, MAY ALSO BE UNAVAILABLE OR MAY BE LIMITED IN ARBITRATION.**

ANY CLAIM, DISPUTE, OR CONTROVERSY (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, WHETHER PREEXISTING, PRESENT OR FUTURE, AND INCLUDING STATUTORY, CONSUMER PROTECTION, COMMON LAW, INTENTIONAL TORT, INJUNCTIVE AND EQUITABLE CLAIMS) BETWEEN CUSTOMER AND DELL, its agents, employees, principals, successors, assigns, affiliates (collectively for purposes of this paragraph, "Dell") arising from or relating to this Agreement, its interpretation, or the breach, termination or validity thereof, the relationships which result from this Agreement (including, to the full extent permitted by applicable law, relationships with third parties who are not signatories to this Agreement), Dell's advertising, or any related purchase SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY AND FINALLY BY BINDING ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION (AAA) or JAMS. Arbitration proceedings shall be governed by this provision and the applicable procedures of the selected arbitration administrator, including any applicable procedures for consumer-related disputes, in effect at the time the claim is filed. Consumer claimants (individuals whose transaction is intended for personal, family, or household use) may elect to pursue

their claims in small-claims court rather than arbitration. The arbitration or small-claims court proceeding will be limited solely to the individual dispute or controversy between customer and Dell.

You agree to an arbitration on an individual basis. In any dispute, NEITHER CUSTOMER NOR DELL SHALL BE ENTITLED TO JOIN OR CONSOLIDATE CLAIMS BY OR AGAINST OTHER CUSTOMERS, OR ARBITRATE ANY CLAIM AS A CLASS REPRESENTATIVE, CLASS MEMBER OR IN A PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY. If any provision of this arbitration agreement is found unenforceable, the unenforceable provision shall be severed, and the remaining arbitration terms shall be enforced (but in no case shall there be a class arbitration).

The arbitrator shall be empowered to grant whatever relief would be available in court under law or in equity. This transaction shall be governed by the Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Any award of the arbitrator(s) shall be final and binding on each of the parties, and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction. Dell will be responsible for paying any individual consumer's arbitration fees. If you prevail on any claim that affords the prevailing party attorneys' fees, the arbitrator may award reasonable fees to you under the standards for fee shifting provided by law. For information on AAA or JAMS, contact the following: American Arbitration Association, (800) 778-7879, [www.adr.org](http://www.adr.org); JAMS, (800) 352-5267, [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com).

**NOTICE TO COMMERCIAL CUSTOMERS:** Purchases of products, software and services from Dell by Commercial customers (including Small, Medium and Large Business and Government and Public sector customers) are pursuant to Dell's Commercial Terms of Sale, available at [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms) and incorporated by reference in its entirety herein.

(Rev. 092611)

## **U.S. Retail Purchaser End User Agreement**

**PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS. THESE TERMS REQUIRE THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, RATHER THAN JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT KEEP YOUR PRODUCT.**

This Retail Purchaser End User Agreement ("Agreement") governs your retail purchase and use of products and/or services and support ("Product") sold in the United States by Dell, including its affiliates or subsidiaries. BY PURCHASING AND USING THE PRODUCT, YOU ("CUSTOMER") AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE, DO NOT USE THE PRODUCT, AND RETURN THE PRODUCT TO YOUR PLACE OF PURCHASE (subject to its return policy).

- 1 Other Documents.** This Agreement may NOT be altered, supplemented, or amended by the use of any other document(s) unless otherwise agreed to in a written agreement signed by both you and Dell.

- 2 Warranties.** THE LIMITED WARRANTIES APPLICABLE TO DELL-BRANDED HARDWARE PRODUCT CAN BE FOUND AT [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty) OR IN THE DOCUMENTATION DELL PROVIDES WITH YOUR DELL-BRANDED PRODUCT. DELL MAKES NO OTHER WARRANTIES FOR DELL-BRANDED PRODUCT, AND MAKES NO WARRANTIES WHATSOEVER FOR SERVICE, SOFTWARE, MAINTENANCE, OR SUPPORT OR FOR NON-DELL BRANDED PRODUCT. SUCH PRODUCT, SOFTWARE, SERVICE, MAINTENANCE OR SUPPORT IS PROVIDED BY DELL "AS IS" AND ANY THIRD-PARTY WARRANTIES, PRODUCTS, SOFTWARE, SERVICES, MAINTENANCE OR SUPPORT ARE PROVIDED BY THE ORIGINAL MANUFACTURER OR SUPPLIER, NOT BY DELL. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS OF IMPLIED WARRANTIES, SO THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. DELL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES EXCEPT THOSE STATED IN DELL'S APPLICABLE DELL-BRANDED WARRANTY IN EFFECT ON THE DATE OF THE PURCHASE OF YOUR PRODUCT. DELL-BRANDED WARRANTIES AND SERVICES ARE EFFECTIVE WHEN YOU HAVE TRANSFERRED THE OWNERSHIP OF THE PRODUCT INTO YOUR NAME, ALTHOUGH THE WARRANTY PERIOD COMMENCES ON THE DATE OF THE PURCHASE. YOU MAY FIND THE INSTRUCTIONS FOR HOW TO TRANSFER OWNERSHIP INTO YOUR NAME IN THE DOCUMENTATION FOUND WITH YOUR PRODUCT OR BY VISITING <http://www.dell.com/register>. **LIKE YOUR USE OF THE PRODUCT, TRANSFERRING OWNERSHIP OF THE PRODUCT INTO YOUR NAME EXPRESSES YOUR INTENT TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT.** IF YOU PURCHASE THIRD-PARTY-BRANDED PRODUCT, SERVICES, MAINTENANCE, OR SUPPORT, ADDITIONAL THIRD-PARTY TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY.
- 3 Software.** Software is subject to the separate software license agreement accompanying or made available to you in connection with the software. With respect to software made available to you by Dell in connection with Services, if no license terms accompany the software, then subject to your compliance with the terms set forth in this Agreement, Dell hereby grants you a personal, non-exclusive license to access and use such software only during the term of the Services and solely as necessary for you to enjoy the benefit of the Services as stated in the applicable Service Contract(s). A portion of the software may contain or consist of open source software, which you may use under the terms and conditions of the specific license under which the open source software is distributed. You agree that you will be bound by any and all such license agreements. Title to software remains with the applicable licensor(s).
- 4 Return Policies; Exchanges.** Returns and exchanges are governed by the policies of the retailer where you purchased the Product.
- 5 Service and Support.** Service offerings may vary. In addition to terms and conditions, Dell and/or your third-party service provider may provide such service and support to you in accordance with the terms and conditions of Dell Service Descriptions located at [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts) or as otherwise delivered to you. Your purchase of services is pursuant to this Agreement and the terms and conditions of the Dell Service Descriptions, if applicable, published online at the time of your purchase. Dell has no obligation to provide service or support until Dell has received full payment for the service/support contract you purchased. Dell is not obligated to provide third-party branded service or

support, or service or support for any products or services that you purchased through a third-party and not Dell. It is your responsibility to backup all existing data, software, and programs before receiving services or support (including telephone support). Dell and/or your third-party service provider will have no liability for loss or recovery of data, programs or loss of use of system(s) arising out of the services or support or any act or omission, including negligence, by Dell or your third-party service provider. Dell and/or your third-party service provider is not permitted by law to copy pirated or copyrighted materials or to copy or handle illegal data. Prior to Dell and/or your third-party service provider providing service or support, you represent that your system(s) does not contain illegal files or data. You also represent that you own the copyright, or have a license to make copies to all files on your system and do not have any data that would cause Dell or your third-party service provider to be liable for copyright infringement if such data was copied by Dell and/or your third-party service provider. Parts used in repairing or servicing Product may be new, equivalent-to-new, or reconditioned.

- 6 Recording Calls.** In carrying out its obligations, Dell, or its third-party sub-contractors, may at its discretion and solely for the purposes of monitoring the quality of Dell's response, record part or all of the calls between you and Dell. You consent to have your calls with Dell or its third-party subcontractors monitored or recorded.
- 7 Limitation of Liability.** DELL DOES NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES SET FORTH HEREIN, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LIABILITY FOR PRODUCT NOT BEING AVAILABLE FOR USE, LOST PROFITS, LOSS OF BUSINESS OR FOR LOST OR CORRUPTED DATA OR SOFTWARE, OR THE PROVISION OF SERVICES AND SUPPORT. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, DELL WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR PUNITIVE DAMAGES, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, OR FOR ANY CLAIM BY ANY THIRD PARTY. YOU AGREE THAT FOR ANY LIABILITY RELATED TO THE PURCHASE OF PRODUCT, DELL IS NOT LIABLE OR RESPONSIBLE FOR ANY AMOUNT OF DAMAGES ABOVE THE AMOUNT YOU PAID FOR THE APPLICABLE PRODUCT. SOME JURISDICTIONS MAY NOT ENFORCE ALL OF THESE LIMITATIONS, AND ONLY THE LIMITATIONS THAT ARE LAWFULLY APPLIED TO YOU IN YOUR JURISDICTION WILL APPLY.
- 8 Not for Resale or Export.** You agree to comply with all applicable laws and regulations of the various states and of the United States. You agree and represent that you are buying for your own internal use only, and not for resale or export. Dell has separate terms and conditions governing resale of Product by third parties and transactions outside the United States. Terms and conditions for resale are located at: [www.dell.com/terms/#reseller](http://www.dell.com/terms/#reseller). Product, which may include technology and software, is subject to U.S. export laws as well as the laws of the country where it is delivered or used. Product may not be sold, leased, or transferred to restricted countries, restricted end-users, or for restricted end-uses. You agree that Product will not to be used for activities related to weapons of mass destruction, including activities related to the design, development, production or use of nuclear materials, nuclear facilities, or nuclear weapons, or chemical or biological weapons. You further agree that you will not sell, lease, or otherwise transfer Product to end-users engaged in these activities.

**9 Governing Law.** THE PARTIES AGREE THAT THIS AGREEMENT, THE PURCHASE AND USE OF THE PRODUCT, OR ANY CLAIM, DISPUTE OR CONTROVERSY (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, WHETHER PREEXISTING, PRESENT OR FUTURE, AND INCLUDING STATUTORY, CONSUMER PROTECTION, COMMON LAW, AND EQUITABLE CLAIMS) BETWEEN CUSTOMER AND DELL arising from or relating to this Agreement, its interpretation, or the breach, termination or validity thereof, the relationships which result from this Agreement, Customer's purchase or use of the Product, Dell's advertising, or any related purchase SHALL BE GOVERNED BY THE LAWS OF THE STATE OF TEXAS, WITHOUT REGARD TO CONFLICTS OF LAW.

**10 Dispute Resolution and Binding Arbitration.** YOU AND DELL ARE AGREEING TO GIVE UP ANY RIGHTS TO LITIGATE CLAIMS IN A COURT OR BEFORE A JURY OR TO PARTICIPATE IN A CLASS ACTION OR REPRESENTATIVE ACTION WITH RESPECT TO A CLAIM. OTHER RIGHTS THAT YOU WOULD HAVE IF YOU WENT TO COURT, SUCH AS ACCESS TO DISCOVERY, MAY ALSO BE UNAVAILABLE OR MAY BE LIMITED IN ARBITRATION.

ANY CLAIM, DISPUTE, OR CONTROVERSY (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, WHETHER PREEXISTING, PRESENT OR FUTURE, AND INCLUDING STATUTORY, CONSUMER PROTECTION, COMMON LAW, INTENTIONAL TORT, INJUNCTIVE, AND EQUITABLE CLAIMS) BETWEEN CUSTOMER AND DELL, its agents, employees, principals, successors, assigns, affiliates (collectively for purposes of this paragraph, "Dell") arising from or relating to this Agreement, its interpretation, or the breach, termination or validity thereof, the relationships which result from this Agreement (including, to the full extent permitted by applicable law, relationships with third parties who are not signatories to this Agreement), Customer's purchase or use of the Product, Dell's advertising, or any related purchase SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY AND FINALLY BY BINDING ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION (AAA) or JAMS. Arbitration proceedings shall be governed by this provision and the applicable procedures of the selected arbitration administrator, including any applicable procedures for consumer-related disputes, in effect at the time the claim is filed. Consumer claimants (individuals whose transaction is intended for personal, family, or household use) may elect to pursue their claims in small-claims court rather than arbitration. The arbitration or small-claims court proceeding will be limited solely to the individual dispute or controversy between Customer and Dell.

You agree to an arbitration on an individual basis. In any dispute, NEITHER CUSTOMER NOR DELL SHALL BE ENTITLED TO JOIN OR CONSOLIDATE CLAIMS BY OR AGAINST OTHER CUSTOMERS, OR ARBITRATE ANY CLAIM AS A CLASS REPRESENTATIVE, CLASS MEMBER, OR IN A PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY. If any provision of this arbitration agreement is found unenforceable, the unenforceable provision shall be severed, and the remaining arbitration terms shall be enforced (but in no case shall there be a class arbitration).

The arbitrator shall be empowered to grant whatever relief would be available in court under law or in equity. This transaction shall be governed by the Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Any award of the arbitrator(s) shall be final and binding on each of the parties, and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction. Dell will be responsible for paying any individual consumer's arbitration fees. If you prevail on any claim that affords the prevailing party attorneys' fees, the arbitrator may award you reasonable fees under the standards for fee shifting provided by law. For information on AAA or JAMS, contact the following: American Arbitration Association, (800) 778-7879, [www.adr.org](http://www.adr.org); JAMS, (800) 352-5267, [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com).

(Rev. 092611)

## Limited Warranties and Return Policy

### Limited Warranty for Dell-Branded Hardware Products (U.S. Only)

Dell-branded hardware products purchased in the U.S. come with either a 90-day, 1-year, 2-year, 3-year, 4-year, or 5-year limited hardware warranty. To determine which warranty came with your hardware product(s), see your packing slip, invoice, receipt, or other sales documentation.

#### What is covered by this limited warranty?

This limited hardware warranty covers defects in materials and workmanship in your Dell-branded hardware products, including Dell-branded peripheral products.

This limited hardware warranty does not cover:

- Software, including without limitation the operating system and software added to the Dell-branded hardware products through our factory-integration system, third-party software, or the reloading of software
- Non-Dell-branded products and accessories
- Problems that result from:
  - External causes such as accident, abuse, misuse, or problems with electrical power
  - Servicing not authorized by Dell
  - Usage that is not in accordance with product instructions
  - Failure to follow the product instructions or failure to perform preventive maintenance
  - Problems caused by using accessories, parts, or components not supplied by Dell
- Products with missing or altered Service Tags or serial numbers
- Products for which Dell has not received payment
- Normal wear and tear

**FOR COMMERCIAL CUSTOMERS (INCLUDING SMALL, MEDIUM AND LARGE BUSINESS AND GOVERNMENT AND PUBLIC SECTOR CUSTOMERS) AND RESELLERS.** This paragraph applies if you purchase Dell products for resale or for commercial or professional purposes. DELL'S RESPONSIBILITY FOR DEFECTS IN MATERIALS OR WORKMANSHIP IS LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT OF THE PRODUCT AS SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY EXPRESSLY STATED ABOVE FOR DELL-BRANDED PRODUCTS, DELL MAKES NO WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY (1) OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, PERFORMANCE, SUITABILITY, OR NON-INFRINGEMENT; (2) RELATING TO ANY THIRD PARTY PRODUCT OR SOFTWARE; OR (3) REGARDING THE RESULTS TO BE OBTAINED FROM THE PRODUCT OR SOFTWARE. DELL EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY.

**FOR CONSUMERS.** This paragraph applies if you purchase Dell products that are normally used for personal, family or household purposes. **THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE (OR JURISDICTION TO JURISDICTION).** DELL'S RESPONSIBILITY FOR MALFUNCTIONS AND DEFECTS IN HARDWARE IS LIMITED TO REPAIR AND REPLACEMENT AS SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT. ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN TIME TO THE TERM OF THE LIMITED HARDWARE WARRANTY PERIOD REFLECTED ON YOUR PACKING SLIP OR INVOICE. NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THE LIMITED HARDWARE WARRANTY PERIOD HAS EXPIRED. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

**FOR ALL CUSTOMERS. WE DO NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES PROVIDED FOR IN THIS LIMITED HARDWARE WARRANTY OR FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES. WE WILL HAVE NO LIABILITY FOR PRODUCTS NOT BEING AVAILABLE FOR USE, OR FOR LOST OR DAMAGED DATA SOFTWARE OR THIRDPARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES. OUR LIABILITY WILL BE NO MORE THAN THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SPECIFIC PRODUCT THAT IS THE SUBJECT OF A CLAIM. THIS IS THE MAXIMUM AMOUNT FOR WHICH WE ARE RESPONSIBLE.**



**SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.**

### **How long does this limited warranty last?**

This limited hardware warranty lasts for the time period indicated on your packing slip, invoice, or receipt, except for the following Dell-branded hardware:

- The warranty for print head that is included as original equipment in the Dell mobile printer is for parts only and is effective for a period of 1 year after the date of purchase of the printer or 1000 prints of printer usage, whichever occurs first.
- Portable computer batteries carry the lesser of either a 1-year limited hardware warranty or the length of the limited hardware warranty for the Dell computer with which the battery is shipped.
- The limited hardware warranty for Power Adapters purchased independent of a system is one year. Power Adapters purchased with a system are covered by the system limited hardware warranty.
- Your Series 5, 6, or 7 PERC controller battery may provide up to 72 hours of controller cache memory backup power when new. Under the 1-year limited hardware warranty, we warrant that the battery will provide at least 24 hours of backup coverage during the 1-year limited hardware warranty period.
- Projector lamps carry a 90-day limited hardware warranty.
- Dell-certified and Dell-branded memory purchased separately from a Dell system ("Dell-Certified Memory") carries a lifetime limited hardware warranty.
- Memory carries a limited hardware warranty of 3 years.
- The limited hardware warranty for monitors purchased independently of a system lasts for the time period indicated on your packing slip or invoice. Monitors purchased with a system are covered by the system limited hardware warranty.
- PDAs, earphones, and remote inline controls carry a 1-year limited hardware warranty.
- Other add-on hardware carries the longer of either a 1-year limited hardware warranty for new parts and a 90-day limited hardware warranty for reconditioned parts or, for both new and reconditioned parts, the remainder of the warranty for the Dell computer on which such parts are installed.
- Headsets with Bluetooth® wireless technology carry the lesser of either a 1-year limited hardware warranty or the length of the limited hardware warranty for the Dell computer with which the headset, as applicable, is shipped.

- SATA hard drives in PowerEdge™, PowerEdge SC™ and PowerVault™ systems launched on or after March 24th, 2009 (e.g., PowerEdge T110, PowerEdge T310, PowerEdge T410, PowerEdge T610, PowerEdge T710, PowerEdge R210, PowerEdge R310, PowerEdge R410, PowerEdge R510, PowerEdge R610, PowerEdge R710, PowerEdge M610, PowerEdge M710 and PowerVault NX300) carry the lesser of either a 1-year limited hardware warranty or the length of the limited hardware warranty for the Dell system with which the SATA hard drive is shipped. Service offerings may be available to extend the SATA hard drive warranty period on these systems for an additional fee.
- All variants of ioDrive® NAND Flash devices carry the length of the limited hardware warranty coverage for the Dell system with which the ioDrive® NAND Flash device is shipped. ioDrive® NAND Flash devices are not eligible for purchase of extended warranty coverage beyond a total of 5 years of coverage from the original shipment date. Additionally, ioDrive NAND Flash devices use silicon technology which has a maximum number of physical bytes which can be written to the device (the "Rated Life"). The applicable limited hardware warranty covers failures due to defects in workmanship and/or materials, but does not cover problems related to the device reaching its maximum Rated Life. ioDrive is a registered trademark of Fusion-io.

The limited hardware warranty on all Dell-branded products purchased directly from Dell begins on the date of the packing slip, invoice, receipt, or other sales documentation. For products purchased from third party retailers or resellers, the limited hardware warranty begins on the date of your original sales receipt. The warranty period is not extended if we repair or replace a warranted product or any parts. Dell may change the availability of limited hardware warranties, at its discretion, but any changes will not be retroactive.

### **What do I do if I need warranty service?**

Before the warranty expires, please contact us or our authorized representatives according to the following table. Long distance telephone carrier charges may apply. Please also have your Dell Service Tag or order number available.

If you purchased through a retailer (not directly from Dell), you may be required to provide Dell with your original sales receipt from your purchase to receive any warranty service from Dell.

If you purchased through Best Buy, you must have all original sales receipts from your purchase to receive any warranty service at a Best Buy store. Please also have your Dell Service Tag or order number available.

<b>Contact</b>	<b>Phone (U.S. Only)</b>	<b>Service Desk (U.S.Only)</b>
<b>Individual Home Consumers:</b>	U.S. Only	
Hardware Warranty Support	1-800-624-9896	
Customer Service	1-800-624-9897	
Best Buy Customers	Carry your Dell notebook, Dell desktop, or Dell monitor purchased with a Dell desktop, into any Best Buy store. Visit <a href="http://www.bestbuy.com">www.bestbuy.com</a> to locate the nearest Best Buy store.	
Wireless Customers	1-800-308-3355	
	Your wireless service provider may also be able to provide hardware warranty service on your Dell smartphone or tablet.	
<b>Individual Home Consumers who purchased through an Employee Purchase Program:</b>		
Hardware Warranty Support and Customer Service	1-800-822-8965	
<b>Small, Medium, Large, or Global Commercial Customers, Healthcare Customers, and Value-Added Resellers (VARs):</b>		
Support and Customer Service	1-800-822-8965	
<b>Government and Education Customers:</b>		
Support and Customer Service	1-800-234-1490	
<b>Dell-Certified Memory</b>	<b>1-800-BUY-DELL</b>	
<b>Alienware</b>		
Hardware Warranty Support and Customer Service	1-800-ALIENWARE	

## What will Dell do?

Prior to contacting Dell, please consult your product documentation or <http://dell.com/support> for troubleshooting advice and directions on running hardware diagnostics.

Upon contacting Dell technical support, you will be required to engage in a remote diagnosis session with the tech support agent to help determine the cause of your issue. Remote diagnosis may involve customer access to the inside of the product and multiple or extended sessions.

If the Dell technical support agent determines that your issue is the result of a defect in materials or workmanship but the issue is not able to be resolved remotely, Dell, at its sole discretion, may dispatch a replacement part to you, arrange for you to send your product or defective part back to Dell's repair depot, or replace the product with a comparable product that may be new or refurbished. For Alienware customers only, Dell may also elect to dispatch a service technician to your location to perform the repair (see Important Information about In-Home Service After Remote Diagnosis).

If we determine that the problem is **not** covered under this limited hardware warranty, we may be able to offer you service alternatives on a fee basis.

We use new and refurbished parts made by various manufacturers in performing warranty repairs and in building replacement parts and products. Refurbished parts and products are parts or products that have been returned to Dell, some of which were never used by a customer. All parts and products are inspected and tested for quality. Replacement parts and products are covered for the remaining period of the limited hardware warranty for the product you purchased. Dell owns all parts removed from repaired products and, in most instances, you will be required to return defective parts to Dell.

Dell may use authorized representatives to provide any of the technical support or repair services under this limited hardware warranty.

### Important Information about Returning Products to Dell for Repair or Replacement:

Upon a determination by a Dell technical support agent that your product should be returned to Dell for repair or replacement, we will issue a Return Material Authorization Number which you must include with your return. You must return the products to us in their original or equivalent packaging, prepay shipping charges, and insure the shipment or accept the risk if the product is lost or damaged in shipment. We will return the repaired or replacement products to you. We will pay to ship the repaired or replaced products to you if you use an address in the United States (excluding Puerto Rico and U.S. possessions and territories). Otherwise, we will ship the product to you freight collect. When you contact us regarding certain products, such as smartphones or tablet products, we may offer to ship you a replacement product prior to receiving your original product back. In such instance, we may require a valid credit card number at the time you request a replacement product. We will not charge or invoice you for the replacement product as long as you return the original product to us within 10 days of your receipt of the replacement product and we confirm that your product issue is covered under this limited hardware warranty. If we do not receive your original product within 10 days, we will charge to your credit card or invoice you for the then-current standard price for the product. If upon receipt of your original product, we determine that your product issue is not covered under this limited hardware warranty, you will be given the opportunity to return the replacement unit, at your sole expense, within ten (10) days from the date we contact you regarding the lack of coverage for your issue or we will charge to your credit card or invoice you the then current standard price for the product. In addition, if

you fail to pay Dell the amounts due in connection with such an invoice, Dell may suspend your limited hardware warranty support until the invoice amount is paid. A suspension of your limited hardware warranty for failure to properly return a product will not toll the term of your limited hardware warranty, and the limited hardware warranty will still expire in accordance with its original term.



**NOTE:** Before you ship the product(s) to us, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). Remove any confidential, proprietary, or personal information and removable media such as floppy disks, CDs, or PC Cards. We are not responsible for any of your confidential, proprietary, or personal information; lost or corrupted data; or damaged or lost removable media. Please only include the product components requested by the phone technician.

#### **Important Information about In-Home Service after Remote Diagnosis (Alienware customers only):**

If Dell determines that your issue is covered under this limited hardware warranty and the technician cannot correct your problem over the phone or, if applicable, by dispatching a part or replacement product to you, then Dell may dispatch a service technician to your location within the United States (including Puerto Rico, but excluding the other U.S. possessions and territories). Please tell the technician the full address of your system's location. Both the performance of service and service response times depend upon the time of day your call is received by Dell, the service alternative you purchased, parts availability, geographical restrictions, weather conditions and the terms of this limited hardware warranty. An adult must be present at all times during the service technician's visit. You must grant the service technician full access to the system and (at no cost to Dell) have working space, electricity, and a local telephone line. If these requirements are lacking, Dell is not obligated to provide service. In addition, Dell is not obligated to provide service if you fail to provide an environment that is conducive to computer repair, including for example, if you insist on service to be provided at varying locations, if you fail to properly restrain a pet, if you threaten our technician either verbally or physically, if your location or the general area where the system is located is dangerous, infested with insects, rodents pests, biohazards, human or animal excrement and/or chemicals as reasonably determined to be unsafe by our technician. If you or your authorized representative is not at the location when the service technician arrives, the service technician will not be able to service your system and you may be charged an additional amount for a follow-up service call.

If the telephone technician determines that your system needs a replacement part, you authorize the on-site technician to act as your service agent to handle the delivery and return of the warranty parts necessary to render on-site repairs. You may incur a charge if you fail to allow the on-site technician to return non-working/unused units/warranty parts to Dell.

#### **What if I purchased a service contract?**

If your service contract is with Dell, service will be provided to you under the terms of the service agreement. Please refer to that contract for details on how to obtain service.

If you purchased through us a service contract with a third-party service provider, please refer to that contract for details on how to obtain service. See [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts) for more details.

## May I transfer the limited warranty?

Limited warranties on systems may be transferred if the current owner transfers ownership of the system and records the transfer with us. The limited hardware warranty on Dell Certified Memory may not be transferred. You may record your transfer by going to Dell's website:

Customer Type:	Ownership Transfer Website:
Home and Home Office:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=19&amp;l=en&amp;s=dhs&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=19&amp;l=en&amp;s=dhs&amp;-ck=mn</a>
Small & Medium Business:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=04&amp;l=en&amp;s=bsd&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=04&amp;l=en&amp;s=bsd&amp;-ck=mn</a>
Large Enterprise:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=555&amp;l=en&amp;s=biz&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=555&amp;l=en&amp;s=biz&amp;-ck=mn</a>
Federal Government:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1009777&amp;l=en&amp;s=fed&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1009777&amp;l=en&amp;s=fed&amp;-ck=mn</a>
State and Local Government:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC978219&amp;l=en&amp;s=slg&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC978219&amp;l=en&amp;s=slg&amp;-ck=mn</a>
Higher Education:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC956904&amp;l=en&amp;s=hied&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC956904&amp;l=en&amp;s=hied&amp;-ck=mn</a>
K-12 Education:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1084719&amp;l=en&amp;s=k12&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1084719&amp;l=en&amp;s=k12&amp;-ck=mn</a>
Healthcare:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC968571&amp;l=en&amp;s=hea&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC968571&amp;l=en&amp;s=hea&amp;-ck=mn</a>

If you do not have Internet access, call your customer care representative or call 1-800-624-9897.

All requests to transfer ownership are at Dell's sole discretion. All such transfers will be subject to the terms and conditions of the original service or limited hardware warranty agreement and Dell's applicable terms and conditions of sale located at [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Dell cannot guarantee the authenticity of the products, limited warranties, service or support, or the accuracy of the listings of products you purchase from a third party.

## Dell Return Policy (U.S. Only)

Dell values its relationship with you and offers you the option to return most products you purchase directly from Dell. You may return eligible products for a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and any applicable restocking fees, as set forth in detail below.

**21-Day Return Period for Certain Hardware and Software Products and Accessories:** Unless you have a separate agreement with Dell, or except as provided below, all hardware, accessories, peripherals, parts and media-based software (provided that the software is unopened and still in its sealed package or, if delivered electronically, software you have not accepted by clicking the "I agree to these Terms and Conditions" button), may be returned within 21 days from the date on the packing slip or invoice for a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and any applicable restocking fees (as further described below). Any product returned to Dell without prior authorization from Dell will be considered an unauthorized return, and the customer will not receive credit for the product and Dell will not ship the product back to you.

### Exceptions to Dell's 21-day return policy:

- New PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™ products purchased directly from Dell may be returned within 30 days from the date on the packing slip or invoice.
- New Vostro™, OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™ systems purchased directly from divisions designated by Dell as Commercial or Public may be returned within 30 days from the date on the packing slip or invoice.
- Application software and operating systems that have been installed by Dell may be returned only if installed on a returnable system, and only if you return that system within the applicable return period.
- Dell EqualLogic™ and EqualLogic-branded products, Dell|EMC and EMC-branded products, Dell KACE and KACE-branded hardware and software products, Dell Compellent and Compellent-branded hardware and software products, Dell Force 10 and Force 10-branded hardware and software products, PowerVault ML6000 tape libraries, non-Dell-branded enterprise products, enterprise software, and customized hardware or software products **may not be returned at any time.**
- Software licenses purchased under any type of volume license agreement may be returned only with the express approval of the publisher, which in many circumstances will not be granted.

**Restocking Fees:** Unless the product is defective or the return is a direct result of a Dell error, Dell may charge a restocking fee of up to 15% of the purchase price plus any applicable sales tax.

**How to Return:** Before returning a product, you **MUST** first contact Dell customer service and obtain a Credit Return Authorization (CRA) number before the end of the applicable return period. Dell will not accept returns without a CRA number. To find the appropriate phone number or to send an e-mail to customer service to request a CRA number, go to [www.dell.com/contact](http://www.dell.com/contact), or see "Contacting Dell" or "Getting Help" in your customer documentation.



**NOTE:** You must ship the product to Dell within 5 days of the date that Dell issues the Credit Return Authorization number, and **MUST** follow these steps:

- Ship back all products you are seeking to return to Dell and for which you received a CRA number. For partial returns, your credit may be less than the invoice or individual component price due to bundled or promotional pricing or any unadvertised discounts or concessions.
- Return the products in their original packaging, in as-new condition, along with any media, documentation, and any other items that were included in your original shipment.
- Ship the product at your expense, and insure the shipment or accept the risk of loss or damage during shipment.

Upon receipt of your return, Dell will issue a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and any applicable restocking fees subject to this policy.



**NOTE:** Before you return the product to Dell, make sure to back up any data on the hard drive(s) and on any other storage device in the product. Remove any and all confidential, proprietary and personal information, as well as removable media, such as flash drives, CDs, and PC Cards. Dell is not responsible for any of your confidential, proprietary or personal information; lost or corrupted data; or damaged or lost removable media that may be included with your return.

(Rev. 082611)

## Limited Warranty Terms for Dell-Branded Hardware Products (Canada Only)

Dell-branded hardware products purchased in Canada come with either a 1-year, 2-year, 3-year, or 4-year limited warranty depending on the product purchased. To determine which warranty came with your hardware product(s), see your invoice.

### What is covered by this limited warranty?

This limited hardware warranty covers defects in materials and workmanship in your—our end-user customer's—Dell-branded hardware products, including Dell-branded peripheral products.

### What is not covered by this limited warranty?

This limited hardware warranty does not cover:

- Software, including the operating system and software added to the Dell-branded hardware products through our factory-integration system, or the reloading of the software
- Non-Dell-branded products and accessories
- Dell-branded consumable products (lamp bulbs for Dell-branded projectors, toner and ink cartridges for Dell-branded printers, batteries, and tape media)
- Problems that result from:
  - External causes such as accident, abuse, misuse, or problems with electrical power
  - Servicing not authorized by Dell
  - Usage that is not in accordance with product instructions
  - Failure to follow the product instructions or failure to perform preventive maintenance
  - Problems caused by using accessories, parts, or components not supplied by Dell
- Products with missing or altered Service Tags or serial numbers
- Products for which Dell has not received payment
- Normal wear and tear



THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC RIGHTS AND REMEDIES. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM PROVINCE TO PROVINCE (OR JURISDICTION TO JURISDICTION). DELL'S RESPONSIBILITY FOR MALFUNCTIONS AND DEFECTS IN HARDWARE IS LIMITED TO REPAIR AND REPLACEMENT AS SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT AS OTHERWISE SET OUT IN THIS WARRANTY STATEMENT, ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, STATUTORY OR OTHERWISE, FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. ALL WARRANTIES IDENTIFIED IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE LIMITED IN TIME TO THE TERM OF THE LIMITED WARRANTY PERIOD REFLECTED ON YOUR PACKAGING SLIP OR INVOICE. NO WARRANTIES OR CONDITIONS WILL APPLY AFTER THE LIMITED WARRANTY PERIOD HAS EXPIRED.

WE DO NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES PROVIDED FOR IN THIS LIMITED HARDWARE WARRANTY STATEMENT OR FOR CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY LIABILITY FOR THIRD-PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES, FOR PRODUCTS NOT BEING AVAILABLE FOR USE, OR FOR LOST DATA OR LOST SOFTWARE. OUR LIABILITY WILL BE NO MORE THAN THE AMOUNT YOU PAID FOR THE PRODUCT THAT IS THE SUBJECT OF A CLAIM. THIS IS THE MAXIMUM AMOUNT FOR WHICH WE ARE RESPONSIBLE.

### **How long does this limited warranty last?**

This limited hardware warranty lasts for the time period indicated on your packing slip, invoice, or receipt except for the following Dell-branded hardware:

- The warranty for print head that is included as original equipment in the Dell mobile printer is for parts only and is effective for a period of 1 year after the date of purchase of the printer or 1000 prints of printer usage, whichever occurs first.
- Portable computer batteries carry the lesser of either a 1-year limited hardware warranty or the length of the limited hardware warranty for the Dell computer with which the battery is shipped.
- The limited hardware warranty for Power Adapters purchased independent of a system is one year. Power Adapters purchased with a system are covered by the system limited hardware warranty.
- Your PERC 5 or PERC 6 battery may provide up to 72 hours of controller cache memory backup power when new. Under the 1-year limited hardware warranty, we warrant that the battery will provide at least 24 hours of backup coverage during the 1-year limited hardware warranty period.
- Projector lamps carry a 90-day limited hardware warranty.
- Memory carries a limited hardware warranty of 3 years.
- The limited hardware warranty for monitors purchased independently of a system lasts 3 years or the time period indicated on your invoice. Monitors purchased with a system are covered by the system limited hardware warranty.

- PDAs, earphones, and remote inline controls carry a 1-year limited hardware warranty.
- Other add-on hardware carries the longer of either a 1-year limited hardware warranty for new parts and a 90-day limited hardware warranty for reconditioned parts or, for both new and reconditioned parts, the remainder of the warranty for the Dell computer on which such parts are installed.
- SATA hard drives in PowerEdge™, PowerEdge SC™ and PowerVault™ systems launched on or after March 24th, 2009 (e.g., PowerEdge T110, PowerEdge T310, PowerEdge T410, PowerEdge T610, PowerEdge T710, PowerEdge R210, PowerEdge R310, PowerEdge R410, PowerEdge R510, PowerEdge R610, PowerEdge R710, PowerEdge M610, PowerEdge M710 and PowerVault NX300) carry the lesser of either a 1-year limited hardware warranty or the length of the limited hardware warranty for the Dell system with which the SATA hard drive is shipped. Service offerings may be available to extend the SATA hard drive warranty period on these systems for an additional fee.

The limited hardware warranty on all Dell-branded products begins on the date of the packing slip, invoice, or receipt. The warranty period is not extended if we repair or replace a warranted product or any parts. Dell may change the availability of limited warranties, at its discretion, but any changes will not be retroactive.

### What do I do if I need warranty service?

Before the warranty expires, please call us or our authorized representatives according to the following table. Long distance telephone carrier charges may apply. Please also have your Dell Service Tag or order number available.

If you purchased through a retailer (not directly from Dell), you may be required to provide Dell with your original sales receipt from your purchase to receive any warranty service from Dell.

If you purchased through Best Buy, you must have all original sales receipts from your purchase to receive any warranty service at a Best Buy store. Please also have your Dell Service Tag or order number available.

<b>Web Support</b>	<a href="http://support.ca.dell.com">http://support.ca.dell.com</a>
<b>Canada Hardware Warranty Phone Support</b>	
Individual Home Consumers and Home Office Customers:	1-800-847-4096
All Businesses, Government, Education Customers and Value Added Resellers (VARs):	1-800-387-5757

### What will Dell do?

Hardware is often sold with a standard or upgraded Dell service contract. In such cases, your invoice will indicate which service you are receiving from Dell and service will be provided to you under the terms of the applicable service agreement. Please refer to that contract located at <http://www.dell.ca/servicecontracts> for details on how to obtain service.

Otherwise, during the 90 days of the 90-day limited warranty and the first year of all other limited warranties: Dell or its authorized representative will repair any Dell-branded hardware products that we authorized you to return to us that prove to be defective in materials or workmanship. If Dell or its authorized representative is not able to repair the product, we will replace it with a comparable product that is new or refurbished.

When you contact us via phone or web, we will issue a Return Material Authorization Number for you to include with your return. You must return the products to us in their original or equivalent packaging, prepay shipping charges, and insure the shipment or accept the risk if the product is lost or damaged in shipment. We will return the repaired or replacement products to you.

If we determine that the problem is not covered under this warranty, we will notify you and may inform you of service alternatives that are available to you on a fee basis.



**NOTE:** Before you ship the product(s) to us, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). Remove any confidential, proprietary, or personal information and removable media such as floppy disks, CDs, or PC Cards. We are not responsible for any of your confidential, proprietary, or personal information; lost or corrupted data; or damaged or lost removable media.

**During the remaining years:** For any remaining period of the limited hardware warranty, we will replace any defective part with new or refurbished parts, if we agree that it needs to be replaced. Customers must return the defective part to Dell. When you contact us, we may require a valid credit card number at the time you request a replacement part, but we will not charge or invoice you for the replacement part as long as you return the original part to us within 10 days of your receipt of the replacement part. If we do not receive the original part within 10 days, we will either invoice you or charge to your credit card the then-current Dell standard price for that part.

We will pay to ship the part to you if you use an address in Canada. Please note that we are unable to ship repaired or replaced products to you to an address outside of Canada.

We will also include a prepaid shipping container with each replacement part for your use in returning the replaced part to us.



**NOTE:** Before you replace parts, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). We are not responsible for lost or corrupted data.

## How will you fix my product?

We use new and refurbished parts made by various manufacturers in performing warranty repairs and in building replacement parts and systems. Refurbished parts and systems are parts or systems that have been returned to Dell or its suppliers, some of which were never used by a customer. All parts and systems are inspected and tested for quality. Replacement parts and systems are covered for the remaining period of the limited hardware warranty for the product you bought. Dell owns all parts removed from repaired products.

## **May I transfer the limited warranty?**

Limited hardware warranties on systems may be transferred if the current owner transfers ownership of the system and records the transfer with us. The limited hardware warranty on Dell-Certified Memory may not be transferred. You may record your transfer by going to Dell's Web site:

If you do not have Internet access, call your customer care representative or call 1-800-326-9463.

All requests to transfer ownership are at Dell's sole discretion. All such transfers will be subject to the terms and conditions of the original service or limited hardware warranty agreement and Dell's applicable terms and conditions of sale located at [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Dell cannot guarantee the authenticity of the products, limited warranties, service or support, or the accuracy of the listings of products you purchase from a third party.

## **Dell Return Policy (Canada Only)**

Dell values our relationship with you, and offers you the option to return most products that you purchase directly from Dell. You may return to eligible products for a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and applicable restocking fees, as set forth in detail below.

### **30-Day Return Policy for Certain Hardware, Software Products, and Accessories:**

Unless you have a separate agreement with Dell or except as provided in the section below, all hardware, accessories, peripherals, parts and media-based software that are unopened and still in their original sealed package or, if delivered electronically, that has not been downloaded, may be returned to Dell **up to 30 days** after you receive them for a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and applicable restocking fees and taxes if already paid.

Any product returned to Dell **without prior authorization** from Dell will be considered an **unauthorized** return and the customer will not receive credit for the product and Dell will not ship the product back to you.

Refunds or exchanges for defective merchandise can be made within **30 days** of receipt of the merchandise.

### **14-Day Return Period for Reconditioned or Refurbished Dell-branded products from Dell:**

If you are the original purchaser who bought reconditioned or refurbished products from Dell, you may return the products to Dell within **14 days** after the date of packing slip or invoice for a refund or credit of the product purchase price.

**Fees:** Unless the product is defective or the return is a direct result of the Dell error, the refund or credit does not include any shipping and handling charges shown on your packing slip or invoice; you are responsible for those and for any damages incurred during the return shipment.

**THE REFUND OR CREDIT IS ALSO SUBJECT TO A FIFTEEN PERCENT (15%) RETURN ADMINISTRATIVE FEE OF THE PURCHASE PRICE PAID PLUS ANY APPLICABLE SALES TAX UNLESS OTHERWISE PROHIBITED BY LAW.**

If you are an organization that bought the products under a written agreement with Dell, the agreement may contain different terms for the return of products than specified by this policy.

**PROCEDURE:** Before returning a product, you must first contact Dell Customer Service and obtain a Credit Return Authorization Number before the end of the applicable return period. Dell will not accept returns without a CRA number. HOME and HOME OFFICE customers must call Dell Customer Service at 1-800-847-4096 and BUSINESS and PUBLIC SECTOR customers must call Dell Customer Service at 1-800-387-5757.

Any product returned to Dell **without prior authorization** from Dell will be considered **unauthorized** return and the customer will not receive credit for the product and Dell will not ship the product back to you.

**Within 5 days** of the date that Dell Customer Service issues the Credit Return Authorization number, you must ship the product to Dell in strict compliance with the following:

- Ship back all products you are seeking to return to Dell and for which you received a CRA number. For partial returns, your credit may be less than invoice or individual component prices due to bundled or promotional pricing and any unadvertised discounts or concessions.
- Return the products in their original packaging, in as-new condition along with any media, documentation, and all other items that were included in the original shipment such as manuals, floppy disk(s), CD(s), power cables.
- Use the waybill provided by Dell Customer Service to ship the product back. If you are returning multiple items, you should have multiple and uniquely numbered waybills, one per each individually boxed item.
- Do not photocopy and use the same waybill multiple times on separately boxed items or this will impede and delay your credit.



**NOTE:** Before you ship the product(s) to us, make sure to backup the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). Remove any confidential, proprietary or personal information, removable media, such as floppy disks, CDs, or PC Cards. We are not responsible for any of your confidential, proprietary or personal information; lost or corrupted data; or damaged or lost removable media.

Upon receipt of your authorized and proper return, Dell will issue a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and applicable restocking fees and taxes subject to this policy.

#### **EXCEPTIONS**

**DELES "TOTAL SATISFACTION" RETURN POLICY** does not apply to the following products which may not be returned at any time:

- Dell EqualLogic™ and EqualLogic-branded products,
- Dell | EMC and EMC-branded storage products

- Dell KACE and KACE-branded hardware and software products
- Dell Compellent and Compellent-branded hardware and software products
- Dell Force 10 and Force 10-branded hardware and software products
- PowerVault ML6000 tape libraries
- Dell | ISG product that is custom configured to your specifications any
- Non-Dell branded enterprise products, enterprise software, and customized hardware or software products
- Gaming consoles and peripherals
- Personal use items such as earphones and headsets unless package is unopened

Application software and operating systems that have been installed by Dell may be returned only if installed on a returnable system, and only if you return that system within the applicable return period.

Non-Dell branded Software and licenses may be returned **only with the express approval of the publisher**, which in many circumstances will not be granted.

With proper authorization, you may return software for a refund or credit only if the sealed package containing the floppy disk(s) or CD(s) is unopened.

For customers who want to return, for refund or credit only, either application or operating system software that has been installed by Dell, **the whole system must be returned**, along with any media and documentation that may have been included in the original shipment.

**Retail and Reseller Products:** Products purchased from a Retailer or Reseller (i.e. not from Dell directly) are governed by the return and exchange policies of the Retailer or Reseller where you purchased the products.

## Dell Software and Peripherals (Canada Only)

### Third-Party Software and Peripherals Products

Similar to other resellers of software and peripherals, Dell does not warrant third-party products. Third-party software and peripheral products are covered by the warranties provided by the original manufacturer or publisher only. Third-party manufacturer warranties vary from product to product. Consult your product documentation for specific warranty information. More information may also be available from the manufacturer or publisher.

While Dell offers a wide selection of software and peripheral products, we do not specifically test or guarantee that all of the products we offer work with any or all of the various models of Dell computers, nor do we test or guarantee all of the products we sell on the hundreds of different brands of computers available today. If you have questions about compatibility, we recommend and encourage you to contact the third-party software and peripheral product manufacturer or publisher directly.

## **Dell-Branded Peripheral Products**

Dell does provide a limited warranty for new Dell-branded peripheral products (products for which Dell is listed as the manufacturer) such as monitors, batteries, memory, docking stations, and projectors. To determine which limited warranty applies to the product you purchased, see the Dell invoice and/or the product documentation that accompanied your product. Descriptions of Dell's limited warranties are described in preceding sections.

## **1-Year End-User Manufacturer Guarantee (Latin America and the Caribbean Only)**

### **Guarantee**

Dell Inc. ("Dell") warrants to the end user in accordance with the following provisions that its branded hardware products, purchased by the end user from a Dell company or an authorized Dell distributor in Latin America or the Caribbean, will be free from defects in materials, workmanship, and design affecting normal use, for a period of 1 year from the original purchase date. Products for which proper claims are made will, at Dell's option, be repaired or replaced at Dell's expense. Dell owns all parts removed from repaired products. Dell uses new and reconditioned parts made by various manufacturers in performing repairs and building replacement products.

### **Exclusions**

This Guarantee does not apply to defects resulting from: improper or inadequate installation, use, or maintenance; actions or modifications by unauthorized third parties or the end user; accidental or willful damage; or normal wear and tear.

### **Making a Claim**

Claims must be made in Latin America or the Caribbean by contacting the Dell point of sale within the guarantee period. The end user must always supply proof of purchase, indicating name and address of the seller, date of purchase, model and serial number, name and address of the customer, and details of symptoms and configuration at the time of malfunction, including peripherals and software used. Otherwise, Dell may refuse the guarantee claim. Upon diagnosis of a warranted defect, Dell will make arrangements and pay for ground freight and insurance to and from Dell's repair/replacement center. The end user must ensure that the defective product is available for collection properly packed in original or equally protective packaging together with the details listed above and the return number provided to the end user by Dell.

### **Limitation and Statutory Rights**

Dell makes no other warranty, guarantee or like statement other than as explicitly stated above, and this Guarantee is given in place of all other guarantees whatsoever, to the fullest extent permitted by law. In the absence of applicable legislation, this Guarantee will be the end user's sole and exclusive remedy against Dell or any of its affiliates, and neither Dell nor any of its affiliates shall be liable for loss of profit or contracts, or any other indirect or consequential loss arising from negligence, breach of contract, or howsoever.

This Guarantee does not impair or affect mandatory statutory rights of the end user against and/or any rights resulting from other contracts concluded by the end user with Dell and/or any other seller.

**Dell World Trade LP**

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

**Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)**

Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

**Dell Computer de Chile Ltda**

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,  
Providencia, Santiago - Chile

**Dell Computer de Colombia Corporation**

Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogota, Colombia

**Dell Mexico SA de CV**

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.

## **Termo de Garantia Contratual – Brasil – Garantia Oferecida pela Dell ao Usuário Final – 1º ano**

### **Garantia**

A DELL\* garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware com a sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa do grupo DELL ou de um distribuidor autorizado DELL situado na América Latina e Caribe, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de aquisição do Produto indicada na Nota Fiscal de Compra, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as excessões adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão, a critério da DELL, consertados ou substituídos às expensas da DELL. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da DELL. A DELL utiliza peças novas e reconcondionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.



## **Responsabilidades do Cliente**

Notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento de seus equipamentos (0-800-903355). Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso total e incondicional à totalidade dos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do Cliente que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, é possível que seja solicitado ao Cliente que este assuma responsabilidades adicionais para a manutenção do equipamento e/ou software. Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Cliente, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança do sistema operacional e de outros programas de software pertinentes, assim como seus dados.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer, sem ônus para a Dell, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

## **Exclusões**

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas, etc.
- Programas de computador, exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT
- Danos causados por programas de computador, acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto comercializado pela Dell após este ter sido enviado ao usuário final pela própria Dell
- Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Dell
- Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, etc.

- Perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta garantia
- Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis

A garantia também não será válida caso a Nota Fiscal de Compra apresente rasuras e/ou alterações ou, ainda, campos incompletos nos itens Data de Aquisição e Número de Série do produto, e/ou que não esteja em conformidade com a legislação fiscal vigente no Brasil.

## **Atendimento ao Consumidor**

Caso você tenha algum comentário ou sugestões, estas devem ser apresentadas na América Latina e Caribe por meio do ponto de venda da DELL ou através de mensagem eletrônica via Internet (**www.dell.com.br**). No caso de reclamação, esta poderá ser encaminhada durante o prazo de validade da garantia e o usuário final deverá fornecer sempre o comprovante de compra, representado pela Nota Fiscal original, indicando o nome e endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e informações sobre os sintomas e configuração no momento do defeito, incluindo periféricos e software utilizados. Na falta dessas informações a Dell poderá negar-se a atender a solicitação. Uma vez diagnosticado o problema, a DELL tomará as devidas providências e pagará o frete e o seguro de transporte para a central de conserto/reposição DELL, caso o defeito apresentado qualifique-se para atendimento dentro da garantia. O usuário final deve garantir que o produto defeituoso estará disponível para ser apanhado, devidamente embalado na embalagem original ou em embalagem que ofereça grau equivalente de proteção, incluindo os dados acima e o número de devolução fornecido pela DELL ao usuário final.

## **Limitações e Direitos**

A DELL não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a DELL ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico, não podendo estas serem responsabilizadas por lucros cessantes ou perdas derivadas de contratos, ou qualquer outra perda indireta ou imprevista decorrente de negligência, violação contratual ou outrosde.

**Esta Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao usuário final contra a DELL e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final com a DELL e/ou qualquer outro vendedor autorizado pela Dell.**

### **Dell World Trade LP**

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

**Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/**

**Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)**

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

**Dell Computer de Chile Ltda**

Coyancura 2283, Piso 3- Of. 302,

Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation  
Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogota, Colombia

Dell Mexico SA de CV  
Rio Lerma #302- 4 Piso  
Col. Cuauhtemoc, Mexico, D.F. 06500

## **Términos contractuales - Argentina Garantía ofrecida por DELL Al usuario final - 1º. Año.**

### **Garantía**

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los productos de hardware con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1 (un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura de compra, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y uso, excepto en lo que atañe a los ítems relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro de ese plazo o en el período de garantía legal.

Los productos sobre los que sean presentados reclamos justificados serán, a criterio de DELL, reparados o reemplazados a costo de DELL. Todas las piezas removidas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de DELL. DELL podrá utilizar partes nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la reemplazada, respetando las especificaciones originales de los productos.

### **Responsabilidad del cliente**

Notificar de inmediato a DELL sobre el mal funcionamiento de sus equipos al Servicio Técnico de DELL. Proporcionar al personal técnico de DELL acceso total e incondicional a la totalidad de los equipos y software. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, es posible que sea solicitado al cliente que este asuma responsabilidades adicionales para el mantenimiento del equipo y/o del software. Notificar a DELL sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en las instalaciones del Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso en que estos fueran aplicables. Proporcionar, en caso que sea necesario y sin ningún cargo para DELL, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio. Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos. Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio. Proveer, sin costo para DELL, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (modems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

## Exclusiones

Los siguientes ítems, no están cubiertos por la garantía:

- Partes consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.
- Programas de computación (software) y su reinstalación
- Limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos
- Daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo
- Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones
- Daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en desacuerdo con las normas de seguridad eléctrica
- Daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por DELL después de haber sido enviado al usuario final, directamente de DELL
- Daños causados por violación del producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por DELL
- Daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.
- Pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía
- Pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de Compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los ítems correspondientes a Fecha de compra y número de Orden o de serie del producto, y/o que no este confeccionada de acuerdo a la legislación fiscal vigente en la República Argentina.

## Atención al Consumidor

Cuando el Cliente tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de DELL o a través de correo electrónico vía Internet a **[www.dell.com.ar](http://www.dell.com.ar)**.

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al Servicio Técnico de DELL y proveer todas las informaciones que le solicite el personal técnico de DELL referentes a: datos del Cliente, de la maquina y de los síntomas en el momento del defecto. La falta de alguna de estas informaciones imposibilitará a DELL poder registrar el pedido. Una vez diagnosticado el problema, DELL realizara el despacho de la parte y/o de uno técnico necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

## **Limitaciones y derechos**

DELL no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en el presente, y esta garantía substituye cualquier otra garantía, en la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra DELL o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de DELL y/o cualquier derecho resultante de otros contratos celebrados por el usuario final con DELL y/o con cualquier otro vendedor autorizado por DELL.

# Dell Printer Consumables Limited Warranties

The following sections describe the limited warranty for printer consumables (ink cartridges, toner cartridges, photo print packs, and photo paper) for Dell-branded printers, for the U.S., Canada, and Latin America. Refer to the appropriate limited warranty accordingly.

## Consumables Limited Warranty (U.S. and Canada Only)

Dell Inc. warrants to the original purchaser of genuine Dell-branded toner cartridges that they will be free from defects in material and workmanship for the life of the cartridge and that for genuine Dell-branded ink cartridges, photo print packs and photo paper, they will be free from defects in material and workmanship for two years beginning on the date of invoice. If this product proves defective in either material or workmanship, it will be replaced without charge during the limited warranty period if returned to Dell. You must first call our toll-free number to get your return authorization. In the U.S., call 1-800-822-8965; in Canada, call 1-800-387-5757. If we are not able to replace the product because it has been discontinued or is not available, we will either replace it with a comparable product or reimburse you for the cartridge purchase cost, at Dell's sole option. Dell-branded toner and ink cartridges are optimized for use on Dell's portfolio of laser and inkjet printers. Please note that the use of non-Dell branded or refilled cartridges may result in damage to your printer or degraded print quality. This limited warranty does not apply to the following: (i) ink or toner cartridges that have been refilled or improperly stored, (ii) damage caused by use of non-Dell branded or refilled ink or toner cartridges, or (iii) damage to your printer or ink or toner cartridges due to problems resulting from misuse, abuse, accident, neglect, mishandling, incorrect environments, or wear from ordinary use.

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE (OR JURISDICTION TO JURISDICTION). DELL'S RESPONSIBILITY FOR MALFUNCTIONS AND DEFECTS IN HARDWARE IS LIMITED TO REPLACEMENT AS SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT. FOR CANADIAN CUSTOMERS, EXCEPT FOR THE EXPRESS WARRANTIES CONTAINED IN THIS WARRANTY STATEMENT, DELL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, FOR THE PRODUCT. FOR U.S. CUSTOMERS, ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED IN TIME TO THE TERM OF THIS LIMITED WARRANTY. NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THE LIMITED WARRANTY PERIOD HAS EXPIRED. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY COVERAGE TERMINATES IF YOU SELL OR OTHERWISE TRANSFER THIS PRODUCT TO ANOTHER PARTY.

DELL DOES NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES PROVIDED FOR IN THIS LIMITED WARRANTY OR FOR SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY LIABILITY FOR THIRD-PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES, FOR PRODUCTS NOT BEING AVAILABLE FOR USE, OR FOR LOST DATA OR LOST SOFTWARE. DELL'S LIABILITY WILL BE NO MORE THAN THE AMOUNT YOU PAID FOR THE PRODUCT THAT IS THE SUBJECT OF A CLAIM. THIS IS THE MAXIMUM AMOUNT FOR WHICH DELL IS RESPONSIBLE.

SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

### **Consumables Limited Warranty (Latin America Only)**

Dell Inc. warrants to the original purchaser of genuine Dell-branded toner cartridges that the cartridges will be free from defects resulting from material or manufacturing process for the life of the cartridge. For the original purchaser of genuine Dell-branded ink cartridges, photo print packs and photo paper, Dell warrants that the consumables will be free from defects resulting from material or manufacturing process for one year beginning from the date of delivery.

If this product presents defects resulting from either material or manufacturing process, it will be replaced without charge during the limited warranty period if returned to Dell.

In order to obtain the necessary information to enable the replacement, call the appropriate toll-free number. In Mexico, call 001-877-533-6230; in Puerto Rico, call 1-877-839-5123. In cases in which either the production of the cartridge has been discontinued or the cartridge is not available, Dell reserves the right, at its sole discretion, to choose between replacing it by a similar product or reimbursing you for the purchase cost.

This limited warranty does not apply to ink or toner cartridges that have been refilled or to defects resulting from misuse, abuse, accident, negligence, mishandling, improper storage or exposure to inappropriate environments.

Dell's liability for the malfunction or defect of hardware after the period of the legal warranty (and specifically the period of the legal warranty of defective products stated in the consumer protections rules), is limited to either the substitution of the product or the reimbursement as stated above. This warranty coverage terminates if you sell or otherwise transfer this product to a third party.

Dell does not accept any additional liability for patrimonial, emotional or any other kind of damage caused to the consumer and/or to a third party, which exceeds the established liability either in this limited warranty or in legal rules that may apply.

## Export Regulations

Customer acknowledges that these Products, which may include technology and software, are subject to the customs and export control laws and regulations of the United States ("U.S.") and may also be subject to the customs and export laws and regulations of the country in which the Products are manufactured and/or received. Customer agrees to abide by those laws and regulations. Further, under U.S. law, the Products may not be sold, leased or otherwise transferred to restricted end-users or to restricted countries. In addition, the Products may not be sold, leased or otherwise transferred to, or utilized by an end-user engaged in activities related to weapons of mass destruction, including without limitation, activities related to the design, development, production or use of nuclear weapons, materials, or facilities, missiles or the support of missile projects, and chemical or biological weapons.

## Dell Software License Agreement

This is a legal agreement ("Agreement") between you, the user, and Dell Products L.P or Dell Global B.V. (Singapore Branch), a Singapore branch of a company incorporated in The Netherlands with limited liability, on behalf of Dell Inc. and Dell Inc.'s subsidiaries and affiliates (together "Dell"). This Agreement covers all software (and upgrades and updates thereto) that is distributed by Dell and for which there is no separate license agreement between you and the manufacturer or owner of the software (collectively the "Software"). This Agreement is not for the sale of Software or any other intellectual property. All title and intellectual property rights in and to Software are owned and retained by the manufacturer or owner of the Software. All rights not expressly granted under this Agreement are reserved by the manufacturer or owner of the Software. By opening or breaking the seal on the Software packet(s), installing, downloading, activating the Software, click-accepting these terms, or using the Software, you agree to be bound by the terms of this Agreement. If you do not agree to these terms, you may not install, download, activate, or otherwise use the Software and must promptly return for a full refund all Software (including accompanying media, written materials, and packaging) or delete any Software, as directed by Dell; for software included with your purchase of hardware, you must return the entire hardware/software package. Provided, however, the right to a full refund does not apply to any updates or upgrades subject to the terms of this Agreement. If you are an entity, you acknowledge that the individual accepting these terms has appropriate authority to do so and to bind you.

Subject to the terms, conditions and limitations of this Agreement, Dell grants you a limited, nonexclusive, nontransferable (except as set forth herein), non-assignable license, to use the Software (in object code only) only on as many computers, devices, or in such configurations as you are expressly entitled, or one computer or device, if no other entitlement is specified, and for only such period as you are entitled, in the case of a term license, and perpetually, if no term is specified. You may use the Software only on Dell computers or devices, with the exception of mobile device application software specifically designed by Dell to be run on non-Dell hardware. "Use" means to install, store, load, execute, and display the Software. If you are a commercial customer of Dell, you hereby grant Dell, or an agent selected by Dell, the right to perform an audit of your use of the Software during normal business hours; you agree to cooperate with Dell in such audit; and you agree to provide Dell with all records reasonably related to your use of the



Software. The audit will be limited to verification of your compliance with the terms of this Agreement. The Software is protected by United States and other applicable copyright laws, patent laws, and international treaties. You may make one copy of the Software solely for backup or archival purposes or transfer it to a single hard disk or storage device provided you keep the copy solely for backup or archival purposes. You shall reproduce and include copyright and other proprietary notices on and in any copies for the Software. You may not sublicense, rent, or lease the Software or copy the written materials accompanying the Software. You may transfer the Software and all accompanying materials on a permanent basis as part of a sale or transfer of the Dell product on which it was preloaded by Dell, where applicable, if you retain no copies and the recipient agrees to the terms hereof. Any such transfer must include the most recent update and all prior versions. You may not reverse engineer, decompile or disassemble, modify, or create derivative works of the Software. If the package accompanying your Dell computer or device contains optical discs or other storage media, you may use only the media appropriate for your computer or device. You may not use the optical discs or storage media on another computer, device, or network, or loan, rent, lease, or transfer them to another user except as permitted by this Agreement.

## **Limited Warranty And Limitation Of Liability**

Dell warrants that the Software media (if applicable) will be free from defects in materials and workmanship under normal use for 90 days from the date you receive them. This warranty is limited to you and is not transferable. Any implied warranties are limited to 90 days from the date you receive the Software. Some jurisdictions do not allow limits on the duration of an implied warranty, so this limitation may not apply to you. The entire liability of Dell and its suppliers, and your exclusive remedy, shall be, at Dell's option, either (a) termination of this Agreement and return of the price paid for the Software or (b) replacement of any media not meeting this warranty that is sent with a return authorization number to Dell, within the 90 day warranty period, at your cost and risk. This limited warranty is void if any media damage has resulted from accident, abuse, misapplication, or service or modification by someone other than Dell. Any replacement media is warranted for the remaining original warranty period or 30 days, whichever is longer.

Dell and its suppliers do NOT warrant that the functions of the Software will meet your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or error free. You assume responsibility for selecting the Software to achieve your intended results and for the use and results obtained from the Software. The terms of this Agreement do not entitle you to any maintenance or support for the Software.

DELL, ON BEHALF OF ITSELF AND ITS SUPPLIERS, DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED, OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR ANY WARRANTY REGARDING TITLE OR AGAINST INFRINGEMENT, FOR THE SOFTWARE AND ALL ACCOMPANYING WRITTEN MATERIALS. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS; YOU MAY HAVE OTHERS, WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

IN NO EVENT SHALL DELL OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING WITHOUT LIMITATION DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION OR OTHER DATA, OR OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING OUT OF USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. BECAUSE SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW AN EXCLUSION OR LIMITATION OF LIABILITY FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

## **Hosted & Internet-Accessible Software**

Some or all of the Software may be remotely hosted or accessible to you through the Internet. In such case, Dell may suspend, terminate, withdraw, or discontinue all or part of the Software or your access to the Software upon receipt of a subpoena or law-enforcement request, or when Dell believes, in its sole discretion, that you have breached any term of this Agreement or are involved in any fraudulent, misleading, or illegal activities. Dell may modify the Software at any time with or without prior notice to you. Dell may perform scheduled or unscheduled repairs or maintenance, or remotely patch or upgrade the Software installed on its and your computer system(s), which may temporarily degrade the quality of the Software or result in a partial or complete outage of the Software. Updates, patches or alerts may be delivered from Dell servers, which may be located outside of your country. Dell provides no assurance that you will receive advance notification of such activities or that your use of the Software will be uninterrupted or error-free.

## **Open Source Software**

A portion of the Software may contain or consist of open source software, which you can use under the terms and conditions of the specific license under which the open source software is distributed.

THIS OPEN SOURCE SOFTWARE IS DISTRIBUTED IN THE HOPE THAT IT WILL BE USEFUL, BUT IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS, IMPLIED, OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR ANY WARRANTY REGARDING TITLE OR AGAINST INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL DELL, THE COPYRIGHT HOLDERS, OR THE CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS OPEN SOURCE SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Under certain open source software licenses, you are entitled to obtain the corresponding source files. You may find corresponding source files for the Software at <http://opensource.dell.com> or at such other locations indicated by Dell.

## **Export**

You are advised that the Software is subject to U.S. export laws as well as the laws of the country where it is delivered or used. You agree to abide by these laws. Under these laws, the Software may not be sold, leased, or transferred to restricted countries (currently Cuba, Iran, North Korea, Sudan, and Syria), restricted end-users, or for restricted end-uses. You specifically agree that the Software will not be used for activities related to weapons of mass destruction, including but not limited to activities related to the design, development, production, or use of nuclear materials, nuclear facilities, or nuclear weapons, missiles, or support of missile projects, or chemical or biological weapons.

## **U.S. Government Restricted Rights**

The software and documentation are "commercial items" as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of "commercial computer software" and "commercial computer software documentation" as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the software and documentation with only those rights set forth herein. Contractor/manufacturer is Dell Products L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682.

## **General**

This license is effective until terminated. It will terminate upon the conditions set forth above or if you fail to comply with any of its terms. Upon termination, you agree that the Software and accompanying materials, and all copies thereof, will be destroyed. This Agreement is governed by the laws of the State of Texas, without regard to principles of conflicts of laws. Each provision of this Agreement is severable. If a provision is found to be unenforceable, this finding does not affect the enforceability of the remaining provisions of this Agreement. This Agreement is binding on successors and assigns. Dell agrees and you agree to waive, to the maximum extent permitted by law, any right to a jury trial with respect to the Software or this Agreement. Because this waiver may not be effective in some jurisdictions, this waiver may not apply to you. You acknowledge that you have read this Agreement, that you understand it, that you agree to be bound by its terms, and that this is the complete and exclusive statement of the Agreement between you and Dell regarding the Software.

## **Supplemental Terms for EMC Software**

You may use one copy of the Software on only one computer or device at a time for your own internal business purposes. You shall not, without Dell's prior written consent copy, provide, disclose or otherwise make available Software in any form to anyone other than your employees, consultants or independent contractors who shall use the Software in a manner that is consistent with this Agreement.

Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, licenses to Software are non-exclusive, non-transferable and non-sub licensable and subject to the restriction that the Software be used solely in conjunction with the equipment (storage system or switch/hub) or related central processing unit for which it was licensed.

(Rev.110711)

## **CAUTION: General Safety Instructions**

Use the following safety guidelines to help ensure your own personal safety and to help protect your equipment and working environment from potential damage.



**NOTE:** In this section, equipment refers to all portable devices (computers, port replicators, media bases, docking stations, printers, and similar devices), desktop computers, and monitors. After reading this section, be sure to read the safety instructions pertaining to your specific equipment.

**IMPORTANT NOTICE FOR USE IN HEALTHCARE ENVIRONMENTS:** Dell™ products are not medical devices and are not listed under UL or IEC 60601 (or equivalent). As a result, they must not be used within 6 feet of a patient or in a manner that directly or indirectly contacts a patient.

### **SAFETY: General Safety**

When setting up the equipment for use:

- Place the equipment on a hard, level surface. Leave 10.2 cm (4 in) minimum of clearance on all vented sides of the printer to permit the airflow required for proper ventilation. Restricting airflow can damage the printer or cause a fire.
- Do not stack equipment or place equipment so close together that it is subject to recirculated or preheated air.



**NOTE:** Review the weight limits referenced in your computer documentation before placing a printer, a monitor, or other devices on top of your computer.

- Ensure that nothing rests on your equipment's cables and that the cables are not located where they can be stepped on or tripped over.
- Do not place your equipment in a closed-in wall unit or on a bed, sofa, or rug.
- Keep your device away from radiators and heat sources.
- Keep your equipment away from extremely hot or cold temperatures to ensure that it is used within the specified operating range.
- Do not push any objects into the air vents or openings of your equipment. Doing so can cause fire or electric shock by shorting out interior components.
- Avoid placing loose papers underneath your device. Do not place your device in a closed-in wall unit, or on a soft, fabric surface such as a bed, sofa, carpet, or a rug.

When operating your equipment:

- Do not use your equipment in a wet environment, for example, near a bath tub, sink, or swimming pool or in a wet basement.
- Do not use AC powered equipment during an electrical storm.
- If your device includes an integrated or optional (PC card) modem, disconnect the modem cable if an electrical storm is approaching to avoid the remote risk of electric shock from lightning via the telephone line.

- If your device includes a modem, the cable used with the modem should be manufactured with a minimum wire size of 26 American wire gauge (AWG) and an FCC compliant RJ-11 modular plug.
- Do not spill food or liquids on your equipment.
- Before you clean your equipment, disconnect it from the electrical outlet. Clean your device with a soft cloth dampened with water. Do not use liquids or aerosol cleaners, which may contain flammable substances.
- Clean the Printer display with a soft, clean cloth and water. Apply the water to the cloth, then stroke the cloth across the display in one direction, moving from the top of the display to the bottom. Remove moisture from the display quickly and keep the display dry. Long-term exposure to moisture can damage the display. Do not use a commercial window cleaner to clean your display.



**WARNING: Do not operate your equipment with any cover(s) (including external or internal covers, bezels, filler brackets, front-panel inserts, etc.) removed.**

- If your equipment does not operate normally — in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it — unplug it immediately and contact an authorized dealer or service center.

## **SAFETY: Laser Printer**

Dell Laser Printers are classified as Class 1 Laser Products and comply with FDA performance standards for laser products except for deviations pursuant to Laser Notice No. 50, dated June 24, 2007, and to IEC 60825-1:2007 (for USA & CANADA) / IEC 60825-1:2014 (for others) Safety of Laser Products. The radiation from the lasers emitted inside the printer is completely confined within protective housings and external covers, and the laser beam cannot escape during any phase of normal user operation.



**WARNING: Using controls, making adjustments, or performing procedures other than those specified in your user documentation or in instructions provided to you by Dell may result in exposure to hazardous radiation.**

## **SAFETY: When Working Inside Your Device**

Do not attempt to service the equipment yourself, except as explained in your Dell documentation or in instructions otherwise provided to you by Dell.

Always follow installation and service instructions closely.

## **SAFETY: General Power Safety**

Observe the following guidelines when connecting your equipment to a power source:

- Check the voltage rating before you connect the equipment to an electrical outlet to ensure that the required voltage and frequency match the available power source.
- Also, ensure that your printer and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.

- Do not plug the equipment power cables into an electrical outlet if the power cable is damaged.
- To prevent electric shock, plug the equipment power cables into properly grounded electrical outlets. If the equipment is provided with a 3-prong power cable, do not use adapter plugs that bypass the grounding feature, or remove the grounding feature from the plug or adapter.
- If you use an extension power cable, ensure that the total ampere rating of the products plugged in to the extension power cable does not exceed the ampere rating of the extension cable.
- If you must use an extension cable or power strip, ensure the extension cable or power strip is connected to a wall power outlet and not to another extension cable or power strip. The extension cable or power strip must be designed for grounded plugs and plugged into a grounded wall outlet.
- If you are using a multiple-outlet power strip, use caution when plugging the power cable into the power strip. Some power strips may allow you to insert a plug incorrectly. Incorrect insertion of the power plug could result in permanent damage to your equipment, as well as risk of electric shock and/or fire. Ensure that the ground prong of the power plug is inserted into the mating ground contact of the power strip.
- Be sure to grasp the plug, not the cable, when disconnecting equipment from an electric socket.

If your equipment uses an AC adapter:

- Use only the Dell provided AC adapter approved for use with this device. Use of another AC adapter may cause a fire or explosion.



**NOTE:** Refer to your system rating label for information on the proper adapter model approved for use with your device.

- Place the AC adapter in a ventilated area, such as a desk top or on the floor, when you use it to run the printer. Do not cover the AC adapter with papers or other items that will reduce cooling; also, do not use the AC adapter inside a carrying case.
- The AC adapter may become hot during normal operation of your printer. Use care when handling the adapter during or immediately after operation.
- It is recommended that you lay the adapter on the floor or desk so that the green light is visible. This will alert you if the adapter should accidentally go off due to external effects. If for any reason the green light goes off, disconnect the AC power cord from the wall for a period of ten seconds, and then reconnect the power cord.
- For AC adapters that are set in the printer, unplug the power cable first before pulling out the AC adapter.

If your equipment uses a replaceable battery:



**WARNING:** There is a danger of a new battery exploding if it is incorrectly installed. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Discard used batteries according to the manufacturer's instructions.

## SAFETY: If Your Device Gets Wet



**WARNING:** Before you begin any of the procedures in this section, see the "CAUTION: General Safety Instructions" on page 42.



**WARNING:** Perform this procedure only after you are certain that it is safe to do so. If the printer is connected to an electrical outlet, turn off the AC power at the circuit breaker, if possible, before attempting to remove the power cables from the electrical outlet. Use the utmost caution when removing wet cables from a live power source.

- 1 Disconnect the power cord plug from the electrical outlet. If provided with an AC adapter, disconnect the AC adapter from the electrical outlet first. Then, if possible, disconnect the AC adapter from the device.
- 2 Turn off any attached external devices, then disconnect them from their power sources, and then from the device.
- 3 Contact Dell support (see your *User's Guide* or *Owner's Manual* for the appropriate contact information).



**NOTE:** See the "(Rev. 092611)" on page 13 of this document or separate paper warranty document that shipped with your printer for information on your warranty coverage.

## SAFETY: If You Drop or Damage Your Printer



**WARNING:** Before you begin any of the procedures in this section, see the "CAUTION: General Safety Instructions" on page 42.



**WARNING:** If any internal components can be seen through damaged portions, or if smoke or unusual odors are detected, disconnect the device from the electrical outlet and contact Dell support. See your *User's Guide* or *Owner's Manual* for the appropriate contact.

- 1 Save and close any open files, exit any open programs, and shut down the computer.
- 2 Turn off the printer and disconnect from the power source, and then disconnect from the computer.
- 3 Turn off any attached external devices, and disconnect them from their power sources and then from the computer.
- 4 Connect the printer to the power source and turn on the printer.

If the device does not start, or if and smoke or unusual odors are detected, or you cannot identify the damaged components, contact Dell (see your *User's Guide* or *Owner's Manual* for the appropriate contact information).



**NOTE:** See the "(Rev. 092611)" on page 13 or a separate paper warranty document that shipped with your printer for information on your warranty coverage.

## Equipment Protection Instructions

Observe the following safe-handling guidelines to help prevent damage to your equipment:



**CAUTION: When taking equipment from low-temperature conditions into a warmer environment or from high-temperature conditions into a cooler environment, allow the equipment to acclimate to room temperature and for any condensation that may have formed to evaporate before turning on power to avoid damage to the equipment.**

- Protect your equipment from environmental hazards such as dirt, dust, food, liquids, temperature extremes, and overexposure to sunlight.
- If your device has both a *modem* RJ-11 connector and a *network* RJ-45 connector, which look alike, make sure that you insert the telephone cable into the RJ-11 connector, not the RJ-45 connector.

## Protecting Against Electrostatic Discharge



**WARNING: Disconnect product from mains power source in accordance with product-specific safety information located within this document.**

Electrostatic discharge (ESD) events can harm electronic components inside your printer or computer. Under certain conditions, ESD may build up on your body or an object, such as a peripheral, and then discharge into another object, such as your printer or computer. To prevent ESD damage, you should discharge static electricity from your body before you interact with any of your equipment's internal electronic components, such as a memory module.

You can protect against ESD and discharge static electricity from your body by touching a metal grounded object (such as an unpainted metal surface on your printer's or computer's I/O panel) before you interact with anything electronic. When connecting a peripheral (including handheld digital assistants) to your printer or computer, you should always ground both yourself and the peripheral before connecting it to the printer or computer. In addition, as you work inside the printer, periodically touch a metal-grounded object to remove any static charge your body may have accumulated.

You can also take the following steps to prevent damage from electrostatic discharge:

- When unpacking a static-sensitive component from its shipping carton, do not remove the component from the antistatic packing material until you are ready to install the component. Just before unwrapping the antistatic package, be sure to discharge static electricity from your body.
- When transporting a sensitive component, first place it in an antistatic container or packaging.

Handle all electrostatic sensitive components in a static-safe area. If possible, use antistatic floor pads and work bench pads.



# Environmental Considerations

## Recycling Information

Dell recommends that customers dispose of their used computer hardware, monitors, printers, and other peripherals in an environmentally sound manner. Potential methods include reuse of parts or whole products and recycling of products, components, and/or materials.

For specific information on Dell's worldwide recycling programs, see [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide).

## Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



This label indicates that this product should not be disposed of with household waste. It should be deposited at an appropriate facility to enable recovery and recycling. For information on how to recycle this product responsibly in your country, please visit: [www.dell.com/recycle](http://www.dell.com/recycle).



## Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals (REACH)

REACH is the European Union (EU) chemical substances regulatory framework. Information on substances of very high concern contained in Dell products in a concentration above 0.1 % weight by weight (w/w) can be found at [www.dell.com/REACH](http://www.dell.com/REACH).

## Batteries Directive - Information for Users



In the European Union, this label indicates that the batteries in this product should be collected separately and not be disposed of with household waste. Substances in batteries can have a potential negative impact on health and environment and you have a role in recycling waste batteries thus contributing to the protection, preservation and improvement of the quality of environment. You should contact your local authority or retailer for details of the collection and recycling schemes available. Alternatively please visit [www.dell.com/recycle](http://www.dell.com/recycle).

## ENERGY STAR Compliance

Any Dell™ product bearing the ENERGY STAR emblem on the product or on a start-up screen is certified to comply with Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR requirements as configured when shipped by Dell.

## ENERGY STAR Emblem

The EPA's ENERGY STAR program is a joint effort between the EPA and manufacturers to reduce air pollution by promoting energy-efficient products.

You can help reduce electricity usage and its side effects by turning off your product when it is not in use for extended periods of time, particularly at night and on weekends.



## Mercury Statement

In the European Union, this label indicates that the batteries in this product should be collected separately and not be disposed of with household waste. Substances in batteries can have a potential negative impact on health and environment and you have a role in recycling waste batteries thus contributing to the protection, preservation and improvement of the quality of environment. You should contact your local authority or retailer for details of the collection and recycling schemes available. Alternatively please visit [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).



## Perchlorate Material

This product's coin-cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of. For more information, see [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Regulatory Information

For regulatory notice information concerning Electromagnetic Compatibility (EMC) as well as regulatory text applicable to Wireless and Modem features that may be included with your Printer, please go to the following location on Dell Inc.'s Regulatory Compliance Homepage: [www.dell.com/regulatory\\_compliance\\_printers](http://www.dell.com/regulatory_compliance_printers).

# Imprimantes Dell™

## Informations importantes

# Remarques, précautions et avertissements



**REMARQUE** : une REMARQUE attire votre attention sur des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre imprimante.



**PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou même de mort.

---

Les informations que contient ce document sont sujettes à modification sans préavis.  
© 2009-2015 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, sans permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo DELL, PowerEdge, PowerVault et PowerApp sont des marques de Dell Inc. ; Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisé par Dell Inc. sous licence ; ENERGY STAR® est une marque déposée de l'agence EPA (Environmental Protection Agency - Agence de protection de l'environnement) des États-Unis.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques ou noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt exclusif dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

# Table des matières

<b>Modalités client de vente directe aux États-Unis . . . .</b>	<b>53</b>
<b>Contrat d'utilisateur final de l'acheteur au détail pour les États-Unis . . . . .</b>	<b>58</b>
<b>Garanties limitées et règle de retour . . . . .</b>	<b>62</b>
Garantie limitée pour les matériels de marque Dell (États-Unis uniquement) . . . . .	62
Règle de retour (États-Unis seulement) . . . . .	70
Conditions de garantie limitée pour les produits matériels Dell (Canada uniquement) . . . . .	71
Règle de retour de Dell (Canada uniquement) . . . . .	76
<b>Politique de retour de 30 jours pour certains produits matériels et logiciels et accessoires . . . . .</b>	<b>76</b>
Période de retour de 14 jours pour les produits remis en état ou réusinés de marque Dell achetés chez Dell . . . . .	76
Logiciels et périphériques Dell (Canadauniquement) . . . . .	79
Garantie fabricant utilisateur final d'un an (Amérique latine et Caraïbes uniquement) . . . . .	79
Termo de Garantia Contratual – Brasil – Garantia Oferecida pela Dell ao Usuário Final – 1º ano . . . . .	81
Términos contractuales - Argentina Garantía ofrecida por DELL Al usuario final - 1º. Año . . . . .	83
<b>Garanties limitées pour les consommables pour imprimante Dell . . . . .</b>	<b>86</b>
Garantie limitée applicable aux consommables (États-Unis et Canada uniquement) . . . . .	86
Garantie limitée applicable aux consommables (Amérique Latine uniquement) . . . . .	87

<b>Régulations d'exportation . . . . .</b>	<b>88</b>
<b>Contrat de licence du logiciel Dell . . . . .</b>	<b>88</b>
Garantie limitée et limite de responsabilité . . . . .	89
Logiciel hébergé et accessible par Internet . . . . .	90
Logiciel libre . . . . .	90
EXPORTATION . . . . .	91
Droits limités du Gouvernement des États-Unis . . . . .	91
Général . . . . .	91
Termes supplémentaires pour les logiciels EMC . . . . .	92
<b>PRÉCAUTION : consignes générales de sécurité . . . . .</b>	<b>92</b>
SÉCURITÉ : sécurité générale . . . . .	92
SÉCURITÉ : imprimante laser . . . . .	94
SÉCURITÉ : intervention sur votre appareil . . . . .	94
SÉCURITÉ : consignes de sécurité relatives à l'alimentation . . . . .	94
SÉCURITÉ : contact avec des liquides . . . . .	95
SÉCURITÉ : si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur . . . . .	96
Instructions relatives à la protection de l'équipement . . . . .	97
Protection contre les décharges électrostatiques . . . . .	97
<b>Considérations environnementales . . . . .</b>	<b>98</b>
Informations sur le recyclage . . . . .	98
Directive WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment - Déchets d'équipements électriques et électroniques) . . . . .	98
REACH (Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals - Enregistrement, évaluation, autorisation des produits chimiques) . . . . .	98
Directive concernant les batteries - Informations destinées aux utilisateurs . . . . .	98
Conformité ENERGY STAR . . . . .	99
Déclaration concernant le mercure . . . . .	99
Matériaux contenant du perchlorate . . . . .	99
Informations sur les réglementations . . . . .	99

# Modalités client de vente directe aux États-Unis

LISEZ CE DOCUMENT ATTENTIVEMENT. IL CONTIENT DES INFORMATIONS TRÈS IMPORTANTES SUR VOS DROITS ET VOS OBLIGATIONS, AINSI QUE SUR LES RESTRICTIONS ET LES EXCLUSIONS QUI PEUVENT S'APPLIQUER. CE DOCUMENT CONTIENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE. CES MODALITÉS EXIGENT QUE, PLUTÔT QUE DES PROCÈS AVEC JURY OU DES ASSOCIATIONS COLLECTIVES, L'ARBITRATION SUR UNE BASE INDIVIDUELLE SOIT UTILISÉE POUR RÉSOUDRE LES DIFFÉRENDS.



**REMARQUE :** ces modalités de vente aux États-Unis s'appliquent aux achats faits directement auprès de Dell par téléphone, en ligne ou dans la boutique Dell Direct.

Les présentes modalités (« Contrat ») s'appliquent à votre achat de produits et/ou de services et support (« Produits ») vendus aux États-Unis par Dell, y compris ses affiliés ou ses subsidiaires. Le fait de placer une commande pour un Produit indique que vous acceptez les conditions du présent Contrat et que vous êtes lié par celui-ci. Si vous avez placé une commande mais que vous ne souhaitez pas être sujet à ces modalités, vous devez annuler immédiatement votre commande avant sa réalisation et avant qu'elle ne soit plus résiliable (voir [www.dell.com/ordersupport](http://www.dell.com/ordersupport)). Si vous retournez votre achat dans les 21 jours suivant la date de facturation, nous vous rembourserons le prix d'achat moins les frais de livraison et de manutention et jusqu'à 15 % pour les frais de restockage. Vous serez peut-être également responsable des frais de livraison pour retour du produit à Dell (voir [www.dell.com/returnpolicy](http://www.dell.com/returnpolicy)). LE PRÉSENT CONTRAT S'APPLIQUE À MOINS QUE (I) VOUS N'AYEZ SIGNÉ UN CONTRAT D'ACHAT DISTINCT CONCLU AVEC DELL, AUQUEL CAS LE CONTRAT DISTINCT AURA PRÉSÉANCE ; OU QUE (II) D'AUTRES CONDITIONS DE DELL S'APPLIQUENT À LA TRANSACTION.

- 1 Autres documents.** Le présent Contrat ne peut PAS être modifié, complété ou amendé par l'utilisation de tout autre document à moins qu'il n'en soit autrement convenu dans un accord écrit signé par vous et Dell. Si vous n'avez pas reçu de facture ou de confirmation par messagerie électronique, ou avec votre Produit, vous pouvez obtenir des informations sur votre achat à l'adresse <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> ou en contactant votre agent commercial.
- 2 Modalités de règlement ; commandes ; soumissions ; intérêt.** Les conditions de paiement sont à la seule discrétion de Dell et, sauf en cas de contrat particulier de Dell, le paiement doit être reçu avant que Dell n'accepte la commande. Le paiement des produits sera effectué par carte de crédit, transfert bancaire ou toute autre méthode de paiement convenue à moins que Dell n'accorde un crédit. Les factures doivent être réglées dans le délai figurant sur les factures, à compter de la date de la facturation. Dell peut facturer des parties d'une commande séparément. Votre commande peut faire l'objet d'une annulation par Dell, à sa seule appréciation. À moins que vous ayez convenu d'une remise différente avec Dell, la politique tarifaire standard de Dell pour les systèmes de marque Dell, comprenant à la fois le matériel et les services dans un seul et même prix réduit, prévoit que la remise sur le prix affiché applicable à la partie de service du système sera égale à la remise globale, calculée en pourcentage, sur le prix affiché de l'ensemble du système. Dell ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des erreurs de tarification, de typographie ou de toute autre erreur figurant dans l'une de ses offres et se réserve le droit d'annuler toute commande résultant de telles erreurs. Les factures doivent être réglées dans les 30 jours suivant la date de facturation.

- 3 Frais d'expédition ; taxes ; titre de propriété ; risque de perte.** À moins d'indication contraire au moment de l'achat, vous serez peut-être également responsable des frais de livraison et de manutention et des taxes. Le titre de propriété des produits est transféré par Dell au Client au moment de l'expédition au Client. Dell est responsable de toute perte ou dommage qui surviendrait pendant l'expédition si celle-ci était prise en charge par un transporteur sélectionné par Dell. Vous êtes en revanche responsable de la perte ou des dommages qui surviennent pendant l'expédition si celle-ci est prise en charge par un transporteur sélectionné par vous. Vous devez notifier Dell dans les 21 jours suivant la date de facturation ou de confirmation s'il s'avère que des pièces ne sont pas les bonnes, sont manquantes ou endommagées. À moins que vous ne fournissiez à Dell un certificat d'exemption de taxe valide applicable à l'achat du Produit et au lieu de destination du Produit, vous devez payer les taxes de vente et les autres taxes liées à la commande. Les dates d'envoi et de livraison ne sont que des estimations.
- 4 Garanties.** LES GARANTIES LIMITÉES QUI S'APPLIQUENT AUX PRODUITS MATÉRIELS DE MARQUE DELL PEUVENT ÊTRE CONSULTÉES EN LIGNE À L'ADRESSE [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty) OU FIGURENT DANS LES DOCUMENTS QUI ACCOMPAGNENT LES PRODUITS DE MARQUE DELL. DELL N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE POUR LES PRODUITS DE MARQUE DELL ET N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT AUX SERVICES, LOGICIEL, MAINTENANCE OU SUPPORT, OU PRODUITS DE MARQUE AUTRE QUE DELL. LES PRODUITS LOGICIELS, SERVICES, MAINTENANCE OU SUPPORT DE CETTE SORTE, SONT FOURNIS PAR DELL « EN L'ÉTAT » ET LES GARANTIES, PRODUITS, SERVICES, MAINTENANCE ET SUPPORT DE TIERS SONT FOURNIS PAR LE FABRICANT OU LE FOURNISSEUR D'ORIGINE, NON PAS PAR DELL. CERTAINS RESSORTS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE ; LA LIMITATION QUI PRÉCÈDE PEUT DONC NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS. DELL N'OFFRE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE, EXCEPTION FAITE DE CELLES QUI FIGURENT DANS L'ÉNONCÉ DE GARANTIE APPLICABLE DE DELL EN VIGUEUR À LA DATE DE FACTURATION, DE BORDEREAU DE MARCHANDISES OU DE CONFIRMATION. LES GARANTIES ET SERVICES DE MARQUE DELL ENTRENT EN VIGUEUR AU MOMENT DU PAIEMENT INTÉGRAL, ET DELL N'EST PAS OBLIGÉE DE RESPECTER LES GARANTIES OU D'OFFRIR LES SERVICES TANT QUE DELL N'AURA PAS REÇU DE PAIEMENT INTÉGRAL. DELL A LE DROIT DE DEMANDER L'ANNULATION DES LICENCES LOGICIELLES, SERVICES, MAINTENANCE OU SUPPORT DE MARQUE TIERCE SI DELL N'A PAS REÇU LE PAIEMENT. SI VOUS AVEZ ACHETÉ DES PRODUITS, SERVICES, MAINTENANCE OU SUPPORT DE MARQUE TIERCE, DES MODALITÉS DE TIERS SUPPLÉMENTAIRES PEUVENT S'APPLIQUER.
- 5 Logiciels.** Tous les logiciels sont fournis sujets au contrat de licence qui les accompagne ou qui vous est fourni en conjonction avec les logiciels. Dans le cas des logiciels qui vous sont fournis par Dell en conjonction avec des Services, si aucun contrat n'accompagne le logiciel, sous réserve que vous respectiez les modalités du présent Contrat, Dell vous accorde par les présentes une licence personnelle, non exclusive vous permettant d'accéder à un tel logiciel et de l'utiliser uniquement au cours des Services et exclusivement tel que nécessaire pour profiter des Services, tel qu'énoncé dans le/les Contrat(s) de service applicables. Une partie du logiciel peut contenir ou être comprise d'un logiciel libre, que vous pouvez utiliser selon



les termes et conditions de la licence particulière sous laquelle le logiciel libre est distribué. Vous acceptez d'être lié par tout contrat de licence de cette sorte. Le titre de propriété des logiciels demeure entre les mains du/des concédant(s) de licence applicable(s).

- 6 Règles de retour ; échanges.** Les règles de retour sont disponibles à l'adresse [www.dell.com/returnpolicy](http://www.dell.com/returnpolicy) et vous acceptez ces modalités. Notez que, dans le cadre des règles de retour, certains produits ne peuvent pas être retournés. Vous devez nous contacter directement avant de retourner un Produit afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel à indiquer lors du retour. Vous devez retourner les Produits approuvés dans leur carton d'origine ou dans un emballage équivalent. Vous acceptez le risque de perte et les frais d'expédition et de manutention engagés pour le retour ou l'échange des Produits. Des frais supplémentaires, y compris des frais de restockage de jusqu'à 15 % peuvent s'appliquer. En cas de non-respect des instructions et des règles de retour ou d'échange fournies par Dell, Dell ne peut être en aucun cas être tenue pour responsable de la perte, de l'endommagement, de la modification ou du traitement inapproprié du Produit pour cession ou revente. À l'appréciation de Dell, un avoir accordé pour retours partiels peut être inférieur au prix de facturation ou individuel des articles en raison d'une offre groupée ou promotionnelle.
- 7 Produit modifié ou arrêté.** La politique de Dell est d'améliorer et de réviser continuellement sa gamme de produits. Dell peut modifier des Produits et en cesser la fabrication à tout moment sans vous en aviser. Les informations enregistrées dans votre panier de « commande » en ligne peuvent par conséquent s'en trouver affectées. Dell expédiera des Produits dont les fonctions et les performances sont identiques à celles des Produits commandés mais il se peut que le Produit expédié affiche certaines différences par rapport à la description qui en est faite dans les spécifications ou le catalogue.
- 8 Service et support.** Les offres de service peuvent varier. Outre ces modalités, Dell et/ou votre fournisseur de services tiers peuvent vous fournir de tels service et support conformément aux modalités indiquées à l'adresse [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts) ou aux modalités qui vous auront été transmises autrement. Dell et/ou le prestataire de services tiers peuvent, à leur gré, modifier leurs plans de service et de support généraux et optionnels ainsi que les modalités qui les régissent sans préavis. Votre achat de services est soumis à ce Contrat et aux modalités des descriptions de service de Dell, s'il y a lieu, publiées en ligne au moment de votre achat. Dell n'est pas tenue d'offrir des services et du support avant d'avoir reçu le paiement complet du Produit ou du contrat de service/support faisant l'objet de l'achat. Dell n'est pas tenue d'offrir des services et du support d'une tierce partie, ni des services ou du support pour tout produit ou service que vous avez acheté par l'intermédiaire d'une tierce partie et non par l'intermédiaire de Dell. **Il vous incombe de sauvegarder toutes les données, tous les logiciels et tous les programmes existants avant de recevoir des services ou du support (y compris du support téléphonique).** Dell et/ou votre fournisseur de services tiers ne seront en aucun cas responsables pour toute perte ou récupération de données, de programmes ou toute inhabilité à utiliser des système(s) entraînée par les services ou le support ou toute action ou omission, notamment négligence, par Dell ou votre fournisseur de services tiers. Dell et/ou votre fournisseur de services tiers ne sont pas autorisés par la loi à copier des matériaux piratés ou soumis à des droits d'auteur ni à copier ou manipuler des données non autorisées par la loi. Avant même que Dell et/ou votre fournisseur de services tiers ne vous fournissent des services ou du support, vous devez déclarer que votre/vos système(s) ne contient/contiennent pas de fichiers ou de données non autorisés par la loi. Vous devez également déclarer que vous êtes propriétaire des droits d'auteur ou que vous détenez une

licence vous autorisant à faire des copies de tous les fichiers qui figurent sur votre système et que vous ne possédez aucune donnée qui rendrait Dell ou votre fournisseur de services tiers responsable d'une atteinte aux droits d'auteur si ces fichiers venaient à être copiés par Dell et/ou votre fournisseur de services tiers. Les pièces utilisées pour réparer ou entretenir les Produits peuvent être neuves, équivalentes à neuves ou remises en état.

- 9 Limite de responsabilité.** DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS DÉCRITS AUX PRÉSENTES, Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT, LES PERTES DE PROFITS, LA PERTE D'ACTIVITÉ OU LA PERTE OU CORRUPTION DE DONNÉES OU DE LOGICIELS, OU ENCORE LA FOURNITURE DE SERVICES ET DE SUPPORT TECHNIQUE. SAUF INDICATION EXPRESSE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, DELL NE SERA PAS TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU PUNITIFS, MÊME SI DELL A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ QUE DE TELS DOMMAGES SURVIENNENT, OU DES RÉCLAMATIONS FAITES PAR UN TIERS. VOUS ACCEPTEZ, EN CE QUI CONCERNE TOUTE RESPONSABILITÉ LIÉE À L'ACHAT DU PRODUIT, QUE DELL NE SOIT PAS TENUE POUR RESPONSABLE DE TOUTS DOMMAGES-INTÉRÊTS D'UN MONTANT SUPÉRIEUR AU MONTANT FACTURÉ POUR LE PRODUIT CONCERNÉ.
- 10 Revente ou exportation interdite.** Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et à tous les règlements applicables des différents états et des États-Unis. Vous convenez et déclarez que vous achetez pour votre propre usage interne et que vous ne vous adonnez pas à la revente ou à l'exportation. Dell prévoit des modalités distinctes qui régissent la revente de produits par des tiers et les transactions à l'extérieur des États-Unis. Les modalités de revente peuvent être consultées à l'adresse suivante ; [www.dell.com/terms/#reseller](http://www.dell.com/terms/#reseller). Ces Produits, qui peuvent inclure une technologie et un logiciel, sont sujets aux lois et règlements des États-Unis sur le contrôle des imports et exports. Le produit ne peut être vendu, loué ou concédé d'aucune autre façon à des utilisateurs finals ou des pays non autorisés ou à des fins d'utilisation finale non autorisée. Vous vous engagez à ne pas utiliser le Produit acheté auprès de Dell dans des activités liées aux armes de destruction massive, notamment mais sans que ce soit limitatif, dans des activités liées à la conception, au développement, à la production ou à l'utilisation d'armes, de matériaux ou de bâtiments nucléaires, chimiques ou biologiques. Vous vous engagez également à ne pas vendre, louer ou de toute autre façon transférer le Produit à des utilisateurs finals engagés dans ces activités.
- 11 Lois régissantes.** LES PARTIES CONVIENNENT QUE LE PRÉSENT CONTRAT, AINSI QUE TOUTES LES VENTES CONCLUES DANS LE CADRE DE CE CONTRAT, LES RÉCLAMATIONS, LES LITIGES OU LES CONTROVERSES (QU'ILS DÉCOULENT D'UN CONTRAT, D'UN ACTE DÉLICTEUX OU DE TOUTE AUTRE SOURCE, QU'ILS SOIENT PRÉEXISTANTS, PRÉSENTS OU FUTURS, ET NOTAMMENT LES ACTES DÉLICTEUX EN VIOLATION DES STATUTS, DU DROIT COMMUN ET LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À L'ÉQUITÉ) ENTRE LE CLIENT ET DELL, découlant du présent accord ou associés à celui-ci, à son interprétation ou sa violation, sa résiliation ou sa validité, aux relations découlant du présent accord, à la publicité de Dell ou tout autre achat SERONT RÉGIS, DANS LES LIMITES DE LA LOI APPLICABLE, PAR LES LOIS DE L'ÉTAT DU TEXAS, SANS ÉGARD POUR LES RÈGLES DE CONFLIT DE LOIS.

**12** **Résolution des litiges et arbitrage exécutoire.** TOUTE RÉCLAMATION, TOUT LITIGE OU TOUTE CONTROVERSE (QU'ILS DÉCOULENT D'UN CONTRAT, D'UN ACTE DÉLICTEUX OU DE TOUTE AUTRE SOURCE, QU'ILS SOIENT PRÉEXISTANTS, PRÉSENTS OU FUTURS, ET NOTAMMENT LES ACTES DÉLICTEUX EN VIOLATION DES STATUTS, DU DROIT COMMUN, LES DÉLITS INTENTIONNELS ET LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À L'ÉQUITÉ) ENTRE LE CLIENT ET DELL, ses représentants, son personnel, les membres de sa direction, ses successeurs, ses ayants droit, les membres de son groupe (collectivement aux fins du présent paragraphe, « Dell ») découlant du présent Contrat ou associés à celui-ci, à son interprétation ou sa violation, sa résiliation ou sa validité, aux relations découlant du présent Contrat (y compris, dans la mesure autorisée par le droit applicable, les relations avec des tiers qui ne sont pas signataires du présent Contrat), à la publicité de Dell ou tout autre achat connexe DEVRA ÊTRE RÉGLÉ DE FAÇON EXCLUSIVE ET DÉFINITIVE PAR VOIE D'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ORGANISÉ PAR LA AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION (AAA) OU JAMS. La procédure d'arbitrage sera régie par cette disposition et par les procédures applicables de l'arbitre désigné, notamment toutes les procédures applicables relatives à des conflits impliquant des consommateurs, en vigueur à la date de dépôt de la plainte. Les consommateurs plaignants (les personnes dont la transaction a pour but un usage domestique ou familial) peuvent choisir de saisir un tribunal plutôt que d'avoir recours à l'arbitrage. Les procédures d'arbitrage ou du tribunal seront limitées uniquement au conflit ou au litige impliquant le client et Dell. Pour tout litige, NI LE CLIENT NI DELL NE SERONT AUTORISÉS À RÉUNIR OU REGROUPER DES RÉCLAMATIONS DÉPOSÉES PAR OU CONTRE D'AUTRES CLIENTS, OU À ARBITRER TOUTE RÉCLAMATION EN TANT QUE REPRÉSENTANT, ASSOCIATION COLLECTIVE OU EN QUALITÉ DE PROCUREUR GÉNÉRAL PRIVÉ. La nature individuelle (non classe) de cette provision affecte tout litige dans le cadre de ce contrat d'arbitrage des parties, et si elle se révèle non exécutoire, l'intégralité de la provision d'arbitrage et de résolution du litige ne sera pas exécutée. L'arbitre sera habilité à procurer toute mesure de soulagement disponible lors de l'arbitrage dans les limites de la loi et en toute équité. Cette transaction sera régie par la législation américaine concernant l'exécution des sentences arbitrales (Federal Arbitration Act) 9 U.S.C. alinéa 1-16 (FAA). Toute décision de l'arbitre ou des arbitres sera définitive et obligatoire pour chacune des parties, et pourra être enregistrée comme un jugement auprès de n'importe quel tribunal compétent. Dell sera responsable du paiement de tous les frais d'arbitrage des particuliers. Si l'une des parties se prévaut d'une revendication légale qui attribue à la partie gagnante les frais d'avocat, ou en cas de contrat écrit relatif aux frais, l'arbitre peut allouer des frais raisonnables à la partie gagnante, conformément aux critères légaux de transfert des frais.

**VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS RENONCEZ À VOS DROITS DE PLAIDER AU TRIBUNAL OU DEVANT UN JURY OU DE PARTICIPER À UNE ASSOCIATION COLLECTIVE RELATIVEMENT À UNE TELLE RÉCLAMATION. LES AUTRES DROITS QUE VOUS AURIEZ SI VOUS AVIEZ RECOURS À UN TRIBUNAL, TELS QUE L'ACCÈS À LA DÉCOUVERTE, PEUVENT ÉGALEMENT S'AVÉRER INDISPONIBLES OU PEUVENT ÊTRE LIMITÉS AU COURS DE L'ARBITRAGE.** Pour de plus amples informations sur l'AAA ou JAMS, contactez les entités suivantes ; American Arbitration Association, 335 Madison Avenue, 10th Floor, New York, NY 10017, [www.adr.org](http://www.adr.org) ; JAMS, 45 Broadway, New York, NY 10005, (800) 352-5267, [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com).

**À L'ATTENTION DES REPRÉSENTANTS D'ENTREPRISES** : l'achat de produits, logiciels et services auprès de Dell par des clients représentant des entités commerciales (notamment PME et secteurs public et administratif) est soumis aux modalités de vente Dell à des entités commerciales. Vous trouverez ce contrat sur [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms) et il est incorporé par renvoi aux présentes pour en faire partie intégrante.

(Rév. 092611)

## **Contrat d'utilisateur final de l'acheteur au détail pour les États-Unis**

**LISEZ CE DOCUMENT ATTENTIVEMENT. IL CONTIENT DES INFORMATIONS TRÈS IMPORTANTES SUR VOS DROITS ET VOS OBLIGATIONS, AINSI QUE SUR LES RESTRICTIONS ET LES EXCLUSIONS QUI PEUVENT S'APPLIQUER. CE DOCUMENT CONTIENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE. CES MODALITÉS EXIGENT QUE, PLUTÔT QUE DES PROCÈS AVEC JURY OU DES ASSOCIATIONS COLLECTIVES, L'ARBITRATION SUR UNE BASE INDIVIDUELLE SOIT UTILISÉE POUR RÉSOUDRE LES DIFFÉRENDS.**

Ce Contrat réservé à l'utilisateur final acheteur au détail (« Contrat ») s'applique à votre achat et votre utilisation de produits et/ou services et support (« Produit ») vendus aux États-Unis par Dell, y compris ses filiales et branches. SI VOUS ACHETEZ ET UTILISEZ LE PRODUIT, VOUS (« LE CLIENT ») ACCEPTEZ DÊTRE LIÉ PAR LES MODALITÉS DU PRÉSENT CONTRAT. SINON, N'UTILISEZ PAS LE PRODUIT ET RETOURNEZ-LE À L'ENDROIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ (sujet à sa politique de retour).

- 1 Autres documents.** Le présent Contrat ne peut PAS être modifié, complété ou amendé par l'utilisation de tout autre document à moins qu'il n'en soit autrement convenu dans un accord écrit signé par vous et Dell.
- 2 Garanties.** LES GARANTIES LIMITÉES QUI S'APPLIQUENT AU MATÉRIEL DE MARQUE DELL PEUVENT ÊTRE CONSULTÉES EN LIGNE À L'ADRESSE [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty) OU FIGURENT DANS LES DOCUMENTS QUI ACCOMPAGNENT LES PRODUITS DE MARQUE DELL. DELL N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE POUR LES PRODUITS DE MARQUE DELL ET N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT AUX SERVICES, LOGICIEL, MAINTENANCE OU SUPPORT, OU PRODUITS DE MARQUE AUTRE QUE DELL. LES PRODUITS, LOGICIELS, SERVICES, MAINTENANCE OU SUPPORT DE CETTE SORTIE, SONT FOURNIS PAR DELL « EN L'ÉTAT » ET LES GARANTIES, PRODUITS, LOGICIELS, SERVICES, MAINTENANCE ET SUPPORT DE TIERS SONT FOURNIS PAR LE FABRICANT OU FOURNISSEUR D'ORIGINE, NON PAS PAR DELL. CERTAINS RESSORTS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE ; LA LIMITATION QUI PRÉCÈDE PEUT DONC NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS. DELL N'OFFRE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE, EXCEPTION FAITE DE CELLES QUI FIGURENT DANS L'ÉNONCÉ DE GARANTIE APPLICABLE DE DELL EN VIGUEUR À LA DATE D'ACHAT DE VOTRE PRODUIT. LES GARANTIES ET LES SERVICES DE MARQUE DELL ENTRENT EN VIGUEUR APRÈS QUE VOUS AVEZ TRANSFÉRÉ LES DROITS DE PROPRIÉTÉ DU PRODUIT À VOTRE NOM, BIEN QUE

LA PÉRIODE DE GARANTIE COMMENCE À LA DATE D'ACHAT. VOUS TROUVEREZ DES INSTRUCTIONS DE TRANSFERT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ À VOTRE NOM DANS LA DOCUMENTATION LIVRÉE AVEC VOTRE ORDINATEUR OU EN VISITANT LE SITE [www.dell.com/register](http://www.dell.com/register). TOUT COMME L'UTILISATION DU PRODUIT, LE TRANSFERT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ DU PRODUIT À VOTRE NOM TÉMOIGNE DE VOTRE INTENTION D'ÊTRE TENU PAR LES MODALITÉS DE CE CONTRAT. SI VOUS ACHÉTEZ DES PRODUITS, SERVICES, MAINTENANCE OU SUPPORT DE MARQUE TIERCE, DES MODALITÉS DE TIERS SUPPLÉMENTAIRES PEUVENT S'APPLIQUER.

- 3 Logiciels.** Tous les logiciels sont fournis sujets au contrat de licence qui les accompagne ou qui vous est fourni en conjonction avec les logiciels. Dans le cas des logiciels qui vous sont fournis par Dell en conjonction avec des Services, si aucun contrat n'accompagne le logiciel, sous réserve que vous respectiez les modalités du présent Contrat, Dell vous accorde par les présentes une licence personnelle, non exclusive vous permettant d'accéder à un tel logiciel et de l'utiliser uniquement au cours des Services et exclusivement tel que nécessaire pour profiter des Services, tel qu'énoncé dans le/les Contrat(s) de service applicables. Une partie du logiciel peut contenir ou être comprise d'un logiciel libre, que vous pouvez utiliser selon les termes et conditions de la licence particulière sous laquelle le logiciel libre est distribué. Vous acceptez d'être lié par tout contrat de licence de cette sorte. Le titre de propriété des logiciels demeure entre les mains du/des concédant(s) de licence applicable(s).
- 4 Règles de retour ; échanges.** Les retours et les échanges sont régis par les politiques du détaillant auprès duquel vous avez acheté le Produit.
- 5 Service et soutien Les offres de service peuvent varier.** Outre les modalités, Dell et/ou votre prestataire de services tiers peuvent vous fournir de tels service et support conformément aux descriptions des services Dell à l'adresse [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts) ou aux descriptions qui vous auront été transmises d'une autre manière. Ce Contrat et les modalités des descriptions des services Dell, le cas échéant, publiés en ligne au moment de l'achat s'appliquent à votre achat de services. Dell n'est pas tenue d'offrir des services et du support avant d'avoir reçu le paiement intégral du contrat de service/support faisant l'objet de l'achat. Dell n'est pas tenue d'offrir des services et du support d'une tierce partie, ni des services ou du support pour tout produit ou service que vous avez acheté par l'intermédiaire d'une tierce partie et non par l'intermédiaire de Dell. **Il vous incombe de sauvegarder toutes les données, tous les logiciels et tous les programmes existants avant de recevoir des services ou du support (y compris du support téléphonique).** Dell et/ou votre prestataire de services tiers ne seront en aucun cas responsables pour toute perte ou récupération de données, de programmes ou toute inhabilité à utiliser des système(s) entraînée par les services ou le support ou toute action ou omission, notamment négligence, par Dell ou votre fournisseur de services tiers. Dell et/ou votre prestataire de services tiers ne sont pas autorisés par la loi à copier des matériaux piratés ou soumis à des droits d'auteur ni à copier ou manipuler des données non autorisées par la loi. Avant même que Dell et/ou votre fournisseur de services tiers ne vous fournissent des services ou du support, vous devez déclarer que votre/vos système(s) ne contient/contiennent pas de fichiers ou de données non autorisés par la loi. Vous devez également déclarer que vous êtes propriétaire des droits d'auteur ou que vous détenez une licence vous autorisant à faire des copies de tous les fichiers qui figurent sur votre système et que vous ne possédez aucune donnée qui rendrait Dell responsable d'une atteinte aux droits d'auteur si ces fichiers venaient à être copiés par Dell et/ou votre fournisseur de services tiers. Les pièces de rechange des Produits peuvent être neuves, équivalentes à neuves ou remises en état.

- 6** Enregistrement des appels téléphoniques. En s'acquittant de ses obligations, Dell, ou ses sous-traitants tiers, peuvent à leur seule discrétion et dans l'unique but de contrôler la qualité des réponses envoyées par Dell, enregistrer une partie ou l'ensemble des communications téléphoniques entre vous et Dell. Vous consentez à la surveillance ou l'enregistrement de vos communications téléphoniques entre vous et Dell ou ses sous-traitants.
- 7** **Limite de responsabilité.** DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS DÉCRITS AUX PRÉSENTES, Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT, LES PERTES DE PROFITS, LA PERTE D'ACTIVITÉ OU LA PERTE OU CORRUPTION DE DONNÉES OU DE LOGICIELS, OU ENCORE LA FOURNITURE DE SERVICES ET DE SUPPORT TECHNIQUE. SAUF INDICATION EXPRESSE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, DELL NE SERA PAS TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU PUNITIFS, MÊME SI DELL A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ QUE DE TELS DOMMAGES SURVIENNENT, OU DES RÉCLAMATIONS FAITES PAR UN TIERS. VOUS ACCEPTEZ, EN CE QUI CONCERNE TOUTE RESPONSABILITÉ LIÉE À L'ACHAT DU PRODUIT, QUE DELL NE SOIT PAS TENUE POUR RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES-INTÉRÊTS D'UN MONTANT SUPÉRIEUR AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT CONCERNÉ. CERTAINS RESSORTS PEUVENT NE PAS IMPOSER TOUTES CES LIMITES ET SEULES LES LIMITES QUI S'APPLIQUENT DANS VOTRE JURIDICTIONS S'APPLIQUENT À VOUS.
- 8** **Revente ou exportation interdite.** Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et à tous les règlements applicables des différents états et des États-Unis. Vous convenez et déclarez que vous achetez pour votre propre usage interne et que vous ne vous adonnerez pas à la revente ou à l'exportation. Dell prévoit des modalités distinctes qui régissent la revente de produits par des tiers et les transactions à l'extérieur des États-Unis. Les termes et conditions de revente sont disponibles à l'adresse [www.dell.com/terms/#reseller](http://www.dell.com/terms/#reseller). Les Produits, qui peuvent inclure une technologie et un logiciel, sont sujets aux lois et règlements des États-Unis sur le contrôle des imports et exports. Le produit ne peut être vendu, loué ou concédé d'aucune autre façon à des utilisateurs finals ou des pays non autorisés ou à des fins d'utilisation finale non autorisée. Vous vous engagez à ne pas utiliser le Produit dans des activités liées aux armes de destruction massive, notamment mais sans que ce soit limitatif, dans des activités liées à la conception, au développement, à la production ou à l'utilisation d'armes, de matériaux ou de bâtiments nucléaires, chimiques ou biologiques. Vous vous engagez également à ne pas vendre, louer ou de toute autre façon transférer le Produit à des utilisateurs finals engagés dans ces activités.
- 9** **Lois régissantes.** LES PARTIES CONVIENNENT QUE LE PRÉSENT CONTRAT, AINSI QUE TOUTES LES VENTES ET UTILISATIONS EFFECTUÉES DANS LE CADRE DE CE CONTRAT, LES RÉCLAMATIONS, LES LITIGES OU LES CONTROVERSES (QU'ILS DÉCOULENT D'UN CONTRAT, D'UN ACTE DÉLICTEUX OU DE TOUTE AUTRE SOURCE, QU'ILS SOIENT PRÉEXISTANTS, PRÉSENTS OU FUTURS, ET NOTAMMENT LES ACTES DÉLICTEUX EN VIOLATION DES STATUTS, DU DROIT COMMUN ET LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À L'ÉQUITÉ) ENTRE LE CLIENT ET DELL, découlant du présent accord ou associés à celui-ci, à son interprétation ou sa violation, sa résiliation ou sa validité, aux relations découlant du présent accord, à la publicité

de Dell ou tout autre achat SERONT RÉGIS, DANS LES LIMITES DE LA LOI APPLICABLE, PAR LES LOIS DE L'ÉTAT DU TEXAS, SANS ÉGARD POUR LES RÈGLES DE CONFLIT DE LOIS.

**10** Résolution des litiges et arbitrage exécutoire. VOUS ET DELL RECONNAISSEZ QUE VOUS ABANDONNEZ VOS DROITS À LITIGER DES RÉCLAMATIONS AU TRIBUNAL OU DEVANT UN JURY OU À PARTICIPER À UNE ACTION DE RECOURS COLLECTIF OU DE REPRÉSENTATION EN RAPPORT AVEC UNE TELLE RÉCLAMATION. LES AUTRES DROITS QUE VOUS AURIEZ SI VOUS AVIEZ RECOURS À UN TRIBUNAL, TELS QUE L'ACCÈS À LA DÉCOUVERTE, PEUVENT ÉGALEMENT S'AVÉRER INDISPONIBLES OU PEUVENT ÊTRE LIMITÉS AU COURS DE L'ARBITRAGE.

TOUTE RÉCLAMATION, TOUT LITIGE OU TOUTE CONTROVERSE (QU'ILS DÉCOULENT D'UN CONTRAT, D'UN ACTE DÉLICTEUX OU DE TOUTE AUTRE SOURCE, QU'ILS SOIENT PRÉEXISTANTS, PRÉSENTS OU FUTURS, ET NOTAMMENT LES ACTES DÉLICTEUX EN VIOLATION DES STATUTS, DE LA PROTECTION DU CLIENT, DU DROIT COMMUN, LES DÉLITS INTENTIONNELS INJONCTIFS ET LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À L'ÉQUITÉ) ENTRE LE CLIENT ET DELL, ses représentants, son personnel, les membres de sa direction, ses successeurs, ses ayants droit, les membres de son groupe (collectivement aux fins du présent paragraphe, « Dell ») découlant du présent Contrat ou associés à celui-ci, à son interprétation ou sa violation, sa résiliation ou sa validité, aux relations découlant du présent Contrat (y compris, dans la mesure autorisée par le droit applicable, les relations avec des tiers qui ne sont pas signataires du présent Contrat), à l'achat ou à l'utilisation du produit par le client, à la publicité de Dell ou tout autre achat connexe DEVRA ÊTRE RÉGLÉ DE FAÇON EXCLUSIVE ET DÉFINITIVE PAR VOIE D'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ORGANISÉ PAR LA AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION (AAA) OU JAMS. La procédure d'arbitrage sera régie par cette disposition et par les procédures applicables de l'arbitre désigné, notamment toutes les procédures applicables relatives à des conflits impliquant des consommateurs, en vigueur à la date de dépôt de la plainte. Les consommateurs plaignants (les personnes dont la transaction a pour but un usage domestique ou familial) peuvent choisir de saisir un tribunal plutôt que d'avoir recours à l'arbitrage. Les procédures d'arbitrage ou du tribunal seront limitées uniquement au conflit individuel ou au litige impliquant le client et Dell.

POUR TOUT LITIGE, NI LE CLIENT NI DELL NE SERONT AUTORISÉS À RÉUNIR OU REGROUPER DES RÉCLAMATIONS DÉPOSÉES PAR OU CONTRE D'AUTRES CLIENTS, OU À ARBITRER TOUTE RÉCLAMATION EN TANT QUE REPRÉSENTANT OU MEMBRE D'UNE ASSOCIATION COLLECTIVE OU EN QUALITÉ DE MANDATAIRE PRIVÉ. Si toute clause de ce contrat d'arbitrage se révèle inexécutable, la clause inexécutable sera annulée, et les clauses restantes resteront applicables (cependant aucun arbitrage collectif n'aura lieu). L'arbitre sera habilité à procurer toute mesure de soulagement disponible lors de l'arbitrage dans les limites de la loi et en toute équité. Cette transaction sera régie par la législation américaine concernant l'exécution des sentences arbitrales (Federal Arbitration Act) 9 U.S.C. alinéa 1-16 (FAA). Toute décision de l'arbitre ou des arbitres sera définitive et obligatoire pour chacune des parties, et pourra être enregistrée comme un jugement auprès de n'importe quel tribunal compétent. Dell sera responsable du

paiement de tous les frais d'arbitrage des particuliers. Si vous vous prévalez d'une revendication légale qui attribue à la partie gagnante les frais d'avocat, l'arbitre peut vous allouer des frais raisonnables, conformément aux critères légaux de transfert des frais. Pour des informations sur l'AAA ou JAMS, contactez les entités suivantes ; American Arbitration Association, 335 Madison Avenue, 10th Floor, New York, NY 10017, [www.adr.org](http://www.adr.org) ; JAMS, 45 Broadway, New York, NY 10005, (800) 352-5267, [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com).

(Rév. 092611)

## Garanties limitées et règle de retour

### Garantie limitée pour les matériels de marque Dell (États-Unis uniquement)

Les produits matériels de marque Dell achetés aux États-Unis sont assortis d'une garantie matérielle limitée de 90 jours, 1 an, 2 ans, 3 ans, 4 ans ou 5 ans. Pour connaître la garantie accompagnant votre produit matériel, consultez le bordereau de marchandises, la facture ou le reçu ou tout autre document de vente.

#### Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les vices de matériel et de fabrication éventuels pouvant affecter vos produits matériels de marque Dell, notamment les produits périphériques de marque Dell.

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Les logiciels, notamment et sans limitation, le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits matériels de marque Dell par l'intermédiaire de notre système d'intégration en usine, de logiciels tiers ou le rechargement des logiciels
- Les produits et accessoires de marque autre que Dell
- Les problèmes résultant de ce qui suit :
  - Causes externes : accident, utilisation abusive ou impropre, problèmes liés à l'alimentation électrique
  - Interventions non autorisées par Dell
  - Utilisation non conforme aux instructions du produit
  - Non-respect des instructions du produit ou non-exécution de l'entretien préventif exigé
  - Problèmes provoqués par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell
- Produits dont le numéro de service ou le numéro de série est manquant ou altéré
- Produits qui n'ont pas été payés
- Usure ordinaire

**À L'INTENTION DES REPRÉSENTANTS D'ENTITÉS COMMERCIALES (NOTAMMENT PME ET SECTEURS PUBLIC ET ADMINISTRATIF) ET REVENDEURS.** Ce paragraphe s'applique à l'achat de produits Dell à des fins de revente ou à des fins commerciales ou professionnelles. LA RESPONSABILITÉ DE DELL VIS-A-VIS DES DÉFAUTS ET



DYSFONCTIONNEMENTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE À LA RÉPARATION ET AU REMPLACEMENT COMME STIPULÉ DANS CET ÉNONCÉ DE GARANTIE. À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE DES PRODUITS DE MARQUE DELL ÉNONCÉE CI-DESSUS, DELL N'OFFRE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, AUCUNE GARANTIE (1) DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, DE PERFORMANCE, D'ADAPTABILITÉ OU TOUTE GARANTIE SE RAPPORTANT À LA CONTREFAÇON ; (2) SE RAPPORTANT À TOUT PRODUIT OU LOGICIEL TIERS ; OU (3) CONCERNANT LES RÉSULTATS ATTENDUS DU PRODUIT OU DU LOGICIEL.DELL REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE NON ÉNONCÉE DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE.

**À L'INTENTION DES CLIENTS.** Ce paragraphe s'applique à tout achat de produits Dell habituellement utilisés à des fins personnelles, familiales ou domestiques. **LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN RESSORT À L'AUTRE. LA RESPONSABILITÉ DE DELL VIS-A-VIS DES DÉFAUTS ET DYSFONCTIONNEMENTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE À LA RÉPARATION ET AU REMPLACEMENT COMME STIPULÉ DANS CET ÉNONCÉ DE GARANTIE. TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DU PRODUIT, INCLUANT SANS EN EXCLURE D'AUTRES, TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE MATÉRIELLE LIMITÉE MENTIONNÉE SUR VOTRE FACTURE OU BORDEREAU D'EMBALLAGE. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE NE SERA APPLIQUÉE AU TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE MATÉRIELLE LIMITÉE. CERTAINS RESSORTS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE ; LA LIMITATION QUI PRÉCÈDE PEUT DONC NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.**

**À L'INTENTION DE TOUS LES CLIENTS.** NOUS N'ACCEPTONS AUCUNE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS FOURNIS DANS CETTE GARANTIE MATÉRIELLE LIMITÉE NI AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CONSÉQUENTIELS OU INCIDENTELS. NOUS NE SERONS PAS TENUS POUR RESPONSABLES POUR TOUTE INDISPONIBILITÉ DES PRODUITS POUR UNE UTILISATION, NI POUR DES PERTES OU ENDOMMAGEMENTS DE DONNÉES OU DE LOGICIELS NI POUR DES RÉCLAMATIONS DE TIERS CONTRE VOUS POUR DES DOMMAGES. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMAL SOUMIS À LA RESPONSABILITÉ DE DELL.

CERTAINS RESSORTS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDUITS ; L'EXCLUSION OU LA LIMITATION QUI PRÉCÈDE PEUT DONC NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

### **Quelle est la durée de cette garantie limitée ?**

La présente garantie matérielle limitée s'applique pendant la période indiquée sur votre bordereau de marchandises, votre facture ou votre reçu, sauf pour les matériels de marque Dell suivants :

- La garantie de la tête d'impression, incluse en tant qu'équipement d'origine dans l'imprimante portable Dell, ne couvre que les pièces et n'est valable que pour une période d'un an à partir de la date d'achat ou pour jusqu'à 1000 impressions, selon l'occurrence première.
- Les batteries des ordinateurs portables sont assorties soit d'une garantie matérielle limitée de 1 an, soit de la garantie matérielle limitée qui accompagne l'ordinateur Dell et la batterie, le cas échéant, si la durée de celle-ci est plus courte.
- La garantie limitée des blocs d'alimentation achetés indépendamment d'un système est d'un an. Les blocs d'alimentation achetés avec un système sont couverts par la garantie matérielle limitée de ce système.
- Si la batterie de votre contrôleur PERC de série 5, 6 ou 7 est neuf, la mémoire cache de ce contrôleur sera opérationnelle pendant une durée maximale de 72 heures. Dans le cadre de la garantie limitée de 1 an, nous garantissons une autonomie de 24 heures de la batterie pendant la durée d'un an de cette garantie limitée.
- Les ampoules de projecteur sont assorties d'une garantie limitée de 90 jours.
- La mémoire de marque Dell et homologuée par Dell achetée séparément d'un système Dell (« Mémoire homologuée par Dell ») est assortie d'une garantie matérielle limitée à vie.
- La mémoire est assortie d'une garantie matérielle limitée de 3 ans.
- La garantie matérielle limitée des moniteurs, achetés séparément d'un système, dure le temps de la période indiquée sur votre bordereau de marchandises ou votre facture. Les moniteurs, achetés avec un système, sont couverts par la garantie matérielle limitée de ce système.
- Les ordinateurs de poche (PDA), les casques et les télécommandes en ligne sont assortis d'une garantie limitée de 1 an.
- Les matériels supplémentaires sont assortis soit d'une garantie matérielle limitée de 1 an pour les nouvelles pièces et d'une garantie matérielle limitée de 90 jours pour les pièces remises en état, soit, pour les nouvelles pièces et les pièces remises en état, de la garantie de l'ordinateur Dell sur lequel ces pièces sont installées, si celle-ci est d'une durée plus longue.

- Les casques dotés de la technologie sans fil Bluetooth® sont couverts par la moindre d'une garantie limitée de 1 an ou de la garantie limitée de l'ordinateur Dell avec lequel le casque, le cas échéant, a été livré.
- Les disques durs SATA des systèmes PowerEdge™, PowerEdge SC™ et PowerVault™ lancés à partir du 24 mars 2009 (par exemple, PowerEdge T110, PowerEdge T310, PowerEdge T410, PowerEdge T610, PowerEdge T710, PowerEdge R210, PowerEdge R310, PowerEdge R410, PowerEdge R510, PowerEdge R610, PowerEdge R710, PowerEdge M610, PowerEdge M710 et PowerVault NX300) sont couverts par la moindre des garanties suivantes ; une garantie matérielle limitée de 1 an ou la garantie matérielle limitée du système Dell avec lequel le disque dur SATA vous a été livré. Des offres de service prolongé payantes peuvent être disponibles pour prolonger la garantie du disque dur SATA de ces systèmes.
- Toutes les variantes de dispositifs Flash NAND ioDrive® sont assorties d'une garantie matérielle limitée dont la couverture durera aussi longtemps que celle du système Dell avec lequel le dispositif Flash NAND ioDrive® NAND est livré. Aucune garantie prorogée couvrant le produit au-delà de 5 ans après la date de livraison d'origine ne peut être achetée pour les périphériques Flash NAND ioDrive®. De plus, les dispositifs Flash NAND ioDrive utilisent une technologie silicone qui dispose d'un nombre maximum d'octets physiques qui peuvent être écrits vers le dispositif (la « Durée nominale »). La garantie matérielle limitée applicable couvre les pannes causées par des vices de fabrication et/ou du matériel, mais ne couvre pas les problèmes liés à la Durée de vie nominale du produit. ioDrive est une marque déposée de Fusion-io.

La garantie matérielle limitée de tous les produits de marque Dell achetés directement auprès de Dell commence à la date indiquée sur le bordereau de marchandise, la facture, le reçu ou tout autre document de vente. Dans le cas des produits achetés auprès de détaillants ou revendeurs tiers, la garantie matérielle limitée commence à la date indiquée sur le reçu d'origine. La période de garantie n'est pas prolongée en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de composants sous garantie. Dell peut modifier la disponibilité de certaines garanties matérielles limitées, comme bon lui semble, mais aucune modification ne sera rétroactive.

### **Que dois-je faire si j'ai besoin d'un service sous garantie ?**

Avant expiration de la garantie, veuillez prendre contact avec nous ou un de nos représentants agréés en vous aidant du tableau suivant. Des frais de téléphone interurbain peuvent s'appliquer. Préparez votre numéro de service ou votre numéro de commande Dell.

Si vous avez acheté votre produit par l'intermédiaire d'un détaillant (non pas directement auprès de Dell), vous devrez peut-être envoyer à Dell votre reçu d'origine, afin de recevoir tout service de garantie de Dell.

Si vous avez acheté votre produit par l'intermédiaire de Best Buy, vous devez vous munir de tous les reçus d'origine pour bénéficier du service sous garantie offert dans les magasins Best Buy. Préparez votre numéro de service ou votre numéro de commande Dell.

<b>Contact</b>	<b>Téléphone (États-Unis uniquement)</b>	<b>Service clientèle (États-Unis uniquement)</b>
<b>Particuliers :</b>	États-Unis uniquement	
Support de garantie matérielle	1-800-624-9896	
Service clientèle	1-800-624-9897	
Clients Best Buy	Apportez votre ordinateur de bureau ou portable ou votre moniteur acheté avec un ordinateur de bureau à n'importe quel magasin Best Buy. Rendez-vous sur <a href="http://www.bestbuy.com">www.bestbuy.com</a> pour localiser le magasin Best Buy le plus proche.	
Clients Sans-fil	1-800-308-3355	
	Votre prestataire de service sans fil pourra peut-être également vous fournir un service de garantie matérielle couvrant votre téléphone intelligent ou votre tablette Dell.	
<b>Particuliers ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un Programme d'achat par les employés :</b>		
Support de la garantie matérielle et service client	1-800-822-8965	
<b>Petites, moyennes ou grandes entreprises, clients du domaine de la santé et revendeurs à valeur ajoutée (VAR) :</b>		
Support et Service client	1-800-822-8965	
<b>Gouvernement et établissements scolaires :</b>		
Support et Service client	1-800-234-1490	
<b>Mémoire homologuée par Dell</b>	<b>1-800-BUY-DELL</b>	
<b>Alienware</b>		
Support de la garantie matérielle et service client	1-800-ALIENWARE	

## Que fera Dell ?

Avant de contacter Dell, veuillez consulter la documentation du produit ou vous rendre sur <http://dell.com/support> pour obtenir des conseils de dépannage et des directives indiquant comment exécuter les diagnostics matériel.

Lorsque vous contacterez le support technique Dell, nous vous demanderons de participer à une session de diagnostic à distance avec le technicien de support, visant à déterminer la cause du problème. Au cours du diagnostic à distance, vous devrez peut-être accéder à l'intérieur du produit et participer à plusieurs sessions ou à des sessions prolongées. Si le technicien de support Dell détermine qu'un vice de matériel ou de fabrication est à l'origine du problème mais qu'il est impossible de résoudre le problème à distance, Dell, à sa seule discrétion, pourra vous envoyer une pièce de rechange, vous permettre de retourner le produit ou la pièce défectueuse au centre de réparation Dell ou remplacer le produit par un produit comparable neuf ou réusiné. Si vous êtes un client Alienware, et dans ce cas uniquement, Dell pourra également choisir d'envoyer un technicien à votre installation. Celui-ci effectuera les réparations (voir les Informations importantes concernant le service à domicile après diagnostic à distance).

S'il s'avérait que le problème n'est **pas** couvert par la garantie, nous vous en informerons et vous indiquerons éventuellement les services payants à votre disposition.

Dell utilise des composants neufs ou réusinés provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de composants et de systèmes de rechange.

Les composants et systèmes réusinés sont des composants ou des systèmes qui ont été retournés à Dell et dont certains n'ont jamais été utilisés par un client. La qualité de tous les composants et systèmes est contrôlée et testée. Les composants et systèmes de rechange fournis sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie matérielle limitée du produit que vous avez acheté. Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés et, dans la plupart des cas, vous devrez retourner les pièces défectueuses à Dell.

Dell pourra utiliser des représentants agréés pour fournir tout service de réparation ou support technique dans le cadre de cette garantie matérielle limitée.

### **Importantes informations concernant le retour de produits à Dell pour réparation ou remplacement :**

Lorsqu'un technicien de support technique aura déterminé que votre produit doit être retourné à Dell pour réparation ou remplacement, nous vous donnerons un numéro d'autorisation de retour de matériel que vous devrez joindre à votre retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Nous nous chargeons de vous retourner les produits réparés ou remplacés. Nous vous retournerons, à nos frais, les produits réparés ou remplacés, si vous utilisez une adresse aux États-Unis ou au Canada (à l'exclusion de Porto Rico et des pays sous contrôle américain). Sinon, nous vous renverrons le produit contre paiement à réception. Lorsque vous nous contacterez au sujet de certains produits, par exemple des téléphones intelligents ou des tablettes, nous pourrons vous offrir de vous envoyer un produit de rechange avant même d'avoir reçu votre produit d'origine. Dans ce cas, nous vous demanderons peut-être un numéro de carte de crédit valide lorsque vous nous demanderez un produit de rechange. Tant que vous nous retournez le produit d'origine sous 10 jours à partir de la date de réception du produit de rechange et à condition que nous ayons confirmé que l'envoi d'un produit de rechange est couvert par cette garantie matérielle limitée,

nous ne vous facturerons pas le produit de rechange. Si Dell ne reçoit pas la pièce d'origine dans les 10 jours, le prix standard courant de la pièce Dell remplacée sera facturé ou prélevé sur votre carte de crédit. Si, lorsque nous recevons votre produit d'origine, nous déterminons que l'envoi d'un produit de rechange n'est pas couvert dans le cadre de cette garantie matérielle limitée, nous vous permettrons de retourner l'unité de rechange, à vos frais, dans les dix (10) jours suivant la date à laquelle nous vous contacterons à propos de l'absence de couverture pour une pièce de rechange ou nous vous facturerons ou encore nous débiteurons votre carte de crédit du montant standard actuel du produit. De plus, si vous ne payez pas à Dell les sommes dues en conjonction avec une telle facture, Dell pourra suspendre le support de votre garantie matérielle limitée jusqu'à paiement de la facture. La suspension de votre garantie matérielle limitée pour cause de non-retour correct d'un produit n'affectera pas la date d'expiration de votre garantie matérielle limitée et celle-ci expirera quand même à sa date d'expiration d'origine.



**REMARQUE :** avant d'expédier le ou les produits à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage dans l'appareil concerné. Retirez toutes les données confidentielles, exclusives ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles. Veuillez inclure uniquement les composants du produit requis par le technicien au téléphone.

#### **Importantes informations concernant le service à domicile après diagnostic à distance (clients Alienware uniquement) :**

Si Dell détermine que votre problème est couvert dans le cadre de cette garantie matérielle limitée et que le technicien ne parvient pas à résoudre le problème au téléphone ou, le cas échéant, en vous envoyant une pièce ou un produit de rechange, si vous habitez aux États-Unis (notamment à Porto Rico), Dell pourra envoyer un technicien sur votre site, mais pas si vous habitez dans l'un des autres territoires ou possession des États-Unis). Veuillez indiquer au technicien l'adresse complète à laquelle se trouve votre système. Tant la date d'exécution du service que le temps de réponse dépendent de l'heure à laquelle Dell reçoit votre appel, du service que vous avez acheté, de la disponibilité des pièces, des restrictions géographiques, de la météo et des modalités de cette garantie matérielle limitée. La présence d'un adulte est obligatoire à tout instant, lors de la visite du technicien. Vous devez accorder au technicien un accès total au système et (sans frais pour Dell) mettre à sa disposition un espace de travail, de l'électricité et une ligne téléphonique locale. Faute de quoi, Dell n'est pas dans l'obligation de fournir le service en question. De plus, Dell n'est pas dans l'obligation de fournir tout service si l'environnement que vous fournissez n'est pas propice aux réparations informatiques, par exemple si vous insistez que le technicien se rende à plusieurs endroits, si vous n'attachez ou ne contrôlez pas vos animaux familiers, si vous menacez notre technicien verbalement ou physiquement, si l'endroit ou la zone où se trouve le système est dangereux, infesté par des insectes, rongeurs, risques biologiques, excréments ou déjections animales et/ou produits chimiques que notre technicien juge dangereux avec raison. Si ni vous ni votre représentant agréé n'est présent pour recevoir le technicien, celui-ci sera dans l'impossibilité de réparer votre système et un montant supplémentaire pourra vous être facturé pour un appel de suivi.

Dans le cas où le technicien déterminerait que votre système nécessite une pièce de rechange, vous autorisez le technicien sur le terrain à agir en tant que votre agent de service pour organiser la livraison et le retour des pièces sous garantie nécessaires aux réparations sur votre site. Vous vous exposez à des frais supplémentaires si vous ne permettez pas au technicien sur le terrain de retourner à Dell les unités/pièces sous garantie ne fonctionnant pas/non utilisées.

## Que se passe-t-il si j'ai acheté un contrat de service ?

Si vous avez souscrit un contrat de service Dell, ce service vous sera fourni conformément aux termes du contrat. Reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service.

Si vous passez par Dell pour souscrire un contrat de service auprès d'un de ses fournisseurs tiers, veuillez vous reporter à ce contrat pour plus de détails sur la façon de bénéficier de ce service. Voir [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts) pour en savoir plus.

## Puis-je transférer ma garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire courant transfère les droits de propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie matérielle limitée de la mémoire Dell ne peut pas être transférée. Pour enregistrer le transfert de votre garantie limitée auprès de Dell, rendez-vous sur notre site Web :

Type de client :	Site Web de transfert des droits de propriété :
Activités à domicile et activités professionnelles à domicile :	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=19&amp;l=en&amp;s=dhs&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=19&amp;l=en&amp;s=dhs&amp;~ck=mn</a>
Petites et moyennes entreprises :	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=04&amp;l=en&amp;s=bsd&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=04&amp;l=en&amp;s=bsd&amp;~ck=mn</a>
Grandes entreprises :	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=55&amp;l=en&amp;s=biz&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=55&amp;l=en&amp;s=biz&amp;~ck=mn</a>
Gouvernement fédéral :	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1009777&amp;l=en&amp;s=fed&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1009777&amp;l=en&amp;s=fed&amp;~ck=mn</a>
Gouvernement d'état et local :	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC978219&amp;l=en&amp;s=slg&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC978219&amp;l=en&amp;s=slg&amp;~ck=mn</a>
Enseignement supérieur :	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC956904&amp;l=en&amp;s=hied&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC956904&amp;l=en&amp;s=hied&amp;~ck=mn</a>
Enseignement de la maternelle à la 12 <sup>ème</sup> année :	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1084719&amp;l=en&amp;s=k12&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1084719&amp;l=en&amp;s=k12&amp;~ck=mn</a>
Santé :	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC968571&amp;l=en&amp;s=hea&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC968571&amp;l=en&amp;s=hea&amp;~ck=mn</a>

Si vous n'avez pas d'accès à Internet, veuillez prendre contact avec votre représentant du service clients ou appelez le 1-800-624-9897.

Toute demande de transfert de propriété est à la seule discrétion de Dell. Tout transfert de ce type sera sujet aux modalités du contrat de service ou de la garantie matérielle limitée d'origine et aux modalités de vente postées sur le site Web à l'adresse [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Dell ne peut pas garantir l'authenticité des produits, des garanties limitées, de la maintenance ou du support technique ou même de l'exactitude des fiches descriptives des produits achetés auprès d'un tiers.

## Règle de retour (États-Unis seulement)

Dell accorde beaucoup d'importance à son partenariat avec vous et propose une règle de retour pour la plupart de ses produits que vous achetez directement auprès de Dell. Vous pouvez renvoyer les produits qui peuvent l'être pour un remboursement ou une mise en crédit, moins les frais d'emballage et d'expédition et autres frais de restockage, comme expliqué ci-dessous.

**Période de retour de 21 jours pour certains matériels et produits et accessoires logiciels :** Sauf accord distinct avec Dell ou disposition contraire énoncée dans la section ci-dessous, tout le matériel, tous les accessoires, périphériques, pièces et logiciels sur supports non ouverts, encore sous emballage scellé, ainsi que les logiciels fournis de façon électronique, si vous n'avez pas cliqué sur le bouton « J'accepte les présentes conditions », peuvent être retournés sous vingt et un (21) jours à compter de la date indiquée sur le bordereau de marchandises ou la date de facturation contre un crédit ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais de port et de manutention ainsi que des frais de restockage (tel que décrit ci-dessous). Tout produit retourné à Dell **sans autorisation préalable** de Dell sera considéré comme étant un retour **non autorisé**, et le client ne recevra pas un crédit pour le produit et Dell ne vous renverra pas le produit.

## Exceptions de la règle de retour sous 21 jours de Dell

- Les produits PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™ neufs achetés directement auprès de Dell peuvent être renvoyés dans les 30 jours suivant la date figurant sur le bordereau de marchandises ou la facture.
- Les systèmes Vostro™, OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™ neufs achetés directement auprès de divisions qualifiées par Dell d'entreprises ou d'administrations peuvent être retournés dans les 30 jours suivant la date figurant sur le bordereau de marchandises ou la facture.
- Les logiciels d'application et les systèmes d'exploitation installés par Dell peuvent être retournés uniquement s'ils sont installés sur un système pouvant être retourné, et uniquement si vous retournez ce système au cours de la période de retour applicable.
- Les produits de marque Dell EqualLogic™, EqualLogic, Dell|EMC et EMC, les produits matériels et logiciels de marque Dell KACE, KACE, Dell Compellent, Compellent, Dell Force 10 et Force 10, les bibliothèques de bandes PowerVault ML6000, les produits et les logiciels d'entreprise non Dell ainsi que les produits matériels ou logiciels personnalisés non Dell **ne peuvent jamais être retournés**.
- Les licences logicielles achetées sous n'importe quel type de contrat de licence en masse peuvent uniquement être renvoyées avec l'autorisation expresse de l'éditeur, qui dans de nombreux cas ne sera pas accordée.



**Frais de restockage :** À moins que le produit soit défectueux ou que le retour ait été directement entraîné par une erreur de Dell, Dell pourrait imputer des frais de restockage se montant à 15 % du prix d'achat, plus toute taxe de vente applicable.

**Procédure de renvoi :** Avant de retourner un produit, vous DEVEZ contacter le service clientèle Dell qui vous fournira un numéro de retour pour remboursement (CRA) sous forme de crédit dans les limites de la période de retour applicable au produit. Dell n'accepte pas de retour pour remboursement sous forme de crédit sans ce numéro. Pour savoir quel numéro de téléphone appeler ou pour envoyer un message électronique au Service client afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour (CRA), rendez-vous sur [www.dell.com/contact](http://www.dell.com/contact) ou reportez-vous à la section « Contacter Dell » ou « Obtention d'aide » de votre documentation client.



**REMARQUE :** vous devez retourner le produit à Dell en conformité exacte aux normes suivantes, dans les 5 jours suivant la date où le Service client Dell émet le numéro de retour pour remboursement et vous DEVEZ suivre ces étapes.

- Retournez tous les produits que vous cherchez à retourner à Dell et pour lesquels vous avez obtenu un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Le crédit pour les retours partiels peut être inférieur au total de la facture ou au prix des composants individuels en raison de prix promotionnels ou groupés et de réductions ou de tarifs préférentiels ayant fait l'objet d'une publicité.
- Renvoyez les produits dans leur emballage d'origine, à l'état neuf, avec tous les supports, documentations et autres articles compris dans le colis d'origine.
- Expédiez le(s) produit(s) à vos frais et assurez l'envoi ou acceptez les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement.

Dès réception de toute la marchandise retournée, Dell émet un crédit ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais de port et de manutention ainsi que des frais de restockage éventuellement applicables.



**REMARQUE :** avant d'expédier le produit à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage de l'appareil concerné. Retirez toutes les données confidentielles, exclusives ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les lecteurs flash, CD et cartes PC. Dell ne saurait être tenue pour responsable de vos données confidentielles, exclusives ou personnelles. Dell ne pourra être tenue pour responsable des données perdues ou endommagées, ni des supports amovibles perdus ou endommagés parce qu'ils étaient inclus dans votre envoi.

(Rév. 082611)

## **Conditions de garantie limitée pour les produits matériels Dell (Canada uniquement)**

Les produits matériels de marque Dell achetés au Canada sont assortis d'une garantie limitée de 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4 ans selon le produit acheté. Pour connaître votre garantie, consultez la facture.

## Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie matérielle limitée couvre les vices de matériel et de fabrication éventuels pouvant affecter vos produits matériels de marque Dell, produits qui vous appartiennent à vous notre utilisateur final, notamment les produits périphériques de marque Dell.

## Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Les logiciels, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits matériels Dell par notre système d'intégration en usine ou le rechargement de logiciels
- Les produits et accessoires autres que ceux de marque Dell
- Les consommables de marque Dell (ampoules pour projecteurs Dell, toner et cartouches d'encre pour imprimantes Dell, batteries et support de bande)
- Les problèmes résultant de ce qui suit :
  - Causes externes ; accident, utilisation abusive ou impropre, problèmes liés à l'alimentation électrique
  - Interventions non autorisées par Dell
  - Utilisation non conforme aux instructions du produit
  - Non-respect des instructions du produit ou non-exécution de l'entretien préventif exigé
  - Problèmes dus à l'utilisation d'accessoires, de pièces et de composants non fournis par Dell
- Produits dont les numéros de service ou les numéros de série sont manquants ou incorrects
- Produits qui n'ont pas été payés
- Usure ordinaire

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UNE PROVINCE (OU JURIDICTION) À L'AUTRE. LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE DYSFONCTIONNEMENT ET LES DÉFAUTS DE FABRICATION DU MATÉRIEL EST LIMITÉE AUX RÉPARATIONS ET AU REMPLACEMENT TELS QU'INDIQUÉS DANS CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE, SAUF SI CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE STIPULE AUTREMENT. DELL DÉCLINE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES ET TOUTES LES AUTRES CONDITIONS, STATUTAIRES OU AUTRES, POUR LE PRODUIT, INCLUANT MAIS NON LIMITÉES À DES GARANTIES IMPLICITES, DES CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE ET À L'ADAPTATION DU MATÉRIEL À UN BUT PARTICULIER. TOUTES LES GARANTIES IDENTIFIÉES DANS CETTE DÉCLARATION SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS AU TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE QUI SE TROUVE SUR VOTRE BON DE LIVRAISON OU VOTRE FACTURE. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU CONDITION NE S'APPLIQUERA APRÈS L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE.

NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE MATÉRIELLE LIMITÉE OU POUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, POUR LA RESPONSABILITÉ DE RÉCLAMATIONS DE DOMMAGES D'UNE TIERCE PARTIE À VOTRE ENCONTRE, POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMAL SOUMIS À LA RESPONSABILITÉ DE DELL.

### **Quelle est la durée de cette garantie limitée ?**

La présente garantie matérielle limitée s'applique pendant la période indiquée sur votre bordereau de marchandises, votre facture ou votre reçu, sauf pour les matériels de marque Dell suivants :

- La garantie de la tête d'impression, incluse en tant qu'équipement d'origine dans l'imprimante portable Dell, ne couvre que les pièces et n'est valable que pour une période de 1 an à partir de la date d'achat ou pour jusqu'à 1000 impressions, selon l'occurrence première.
- Les batteries des ordinateurs portables sont assorties soit d'une garantie matérielle limitée de 1 an, soit de la garantie matérielle limitée de l'ordinateur Dell avec lequel la batterie est livrée.
- La garantie limitée des blocs d'alimentation achetés indépendamment d'un système est d'un an. Les blocs d'alimentation achetés avec un système sont couverts par la garantie matérielle limitée de ce système.
- Si votre batterie PERC 5 ou PERC 6 (Contrôleur RAID évolutif PowerEdge) est neuve, la mémoire cache du contrôleur sera opérationnelle pendant une durée maximale de 72 heures. Dans le cadre de la garantie limitée de 1 an, nous garantissons une autonomie de 24 heures de la batterie pendant la durée d'un an de cette garantie limitée.
- Les ampoules de projecteur sont assorties d'une garantie limitée de 90 jours.
- La mémoire est assortie d'une garantie matérielle limitée de 3 ans.
- La garantie limitée des moniteurs, achetés séparément d'un système, s'étend sur une durée de 3 ans ou dure le temps de la période indiquée sur votre facture. Les moniteurs, achetés avec un système, sont couverts par la garantie matérielle limitée de ce système.
- Les ordinateurs de poche (PDA), les casques et les télécommandes en ligne sont assortis d'une garantie limitée de 1 an.
- Les matériels supplémentaires sont assortis soit d'une garantie matérielle limitée de 1 an pour les nouvelles pièces et d'une garantie matérielle limitée de 90 jours pour les pièces remises en état, soit, pour les nouvelles pièces et les pièces remises en état, de la garantie de l'ordinateur Dell sur lequel ces pièces sont installées si celle-ci est d'une durée plus longue.

- Les disques durs SATA des systèmes PowerEdge™, PowerEdge SC™ et PowerVault™ lancés à partir du 24 mars 2009 (par exemple, PowerEdge T110, PowerEdge T310, PowerEdge T410, PowerEdge T610, PowerEdge T710, PowerEdge R210, PowerEdge R310, PowerEdge R410, PowerEdge R510, PowerEdge R610, PowerEdge R710, PowerEdge M610, PowerEdge M710 et PowerVault NX300) sont couverts par la moindre des garanties suivantes ; une garantie matérielle limitée de 1 an ou la garantie matérielle limitée du système Dell avec lequel le disque dur SATA vous a été livré. Des offres de service prolongé payantes peuvent être disponibles pour prolonger la garantie du disque dur SATA de ces systèmes.

La garantie matérielle limitée de tous les produits de marque Dell prend effet à la date de facturation, du bordereau d'emballage ou du reçu. La période de garantie n'est pas étendue en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de composants sous garantie. Dell peut modifier la disponibilité de certaines garanties limitées, comme bon lui semble, mais aucune modification ne sera rétroactive.

### **Que dois-je faire si j'ai besoin d'un service sous garantie ?**

Avant expiration de la garantie, veuillez prendre contact avec nous ou un de nos représentants agréés en vous aidant du tableau suivant. Des frais de téléphone interurbain peuvent s'appliquer. Préparez votre numéro de service ou votre numéro de commande Dell.

Si vous avez acheté votre produit par l'intermédiaire d'un détaillant (non pas directement auprès de Dell), vous devrez peut-être envoyer à Dell votre reçu d'origine, afin de recevoir tout service de garantie de Dell.

Si vous avez acheté votre produit par l'intermédiaire du programme Best Buy, vous devez vous munir de tous les reçus d'origine pour bénéficier du service sous garantie offert dans les magasins Best Buy. Préparez votre numéro de service ou votre numéro de commande Dell.

<b>Assistance Web</b>	<a href="http://support.ca.dell.com">http://support.ca.dell.com</a>
<b>Support téléphonique de garantie matérielle pour le Canada</b>	
Utilisateurs particuliers, utilisateurs travaillant à domicile et petites entreprises :	1-800-847-4096
Tous les clients des entreprises, du gouvernement, du corps enseignant et revendeurs à valeur ajoutée (VAR) :	1-800-387-5757

### **Que fera Dell ?**

Le matériel se vend souvent avec un contrat de service Dell standard ou une extension. Dans ces cas, votre facture spécifiera le service que Dell vous offre et il vous sera offert aux conditions du contrat de service qui s'applique. Veuillez vous reporter au contrat qui se trouve à l'adresse suivante <http://www.dell.ca/servicecontracts> où vous trouverez plus de renseignements pour obtenir ce service.

Sinon, au cours des 90 jours de la garantie matérielle limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Dell ou son représentant autorisé réparera tout produit matériel de marque Dell que nous vous avons autorisé à retourner et dont la fabrication ou les matériaux sont défectueux. Si Dell ou un de ses représentants autorisés ne peuvent pas réparer le produit, nous le remplacerons par un produit similaire neuf ou réusiné.

Lorsque vous contacterez Dell par téléphone ou Internet, un numéro d'autorisation de retour matériel vous sera attribué et vous devrez l'inclure lors du retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou un emballage équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Nous nous chargeons de vous retourner les produits réparés ou remplacés.

S'il s'avérait que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en informerons et vous indiquerons éventuellement les services payants à votre disposition.



**REMARQUE :** avant de nous retourner le(s) produit(s), veillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Retirez toutes les données confidentielles, exclusives ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles.

**Durant les années restantes :** pendant la période restante de la garantie limitée, nous remplacerons toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou réusinée, si nous estimons qu'elle a besoin d'être remplacée. Les clients doivent retourner la pièce défectueuse à Dell. Lorsque vous nous contacterez, nous vous demanderons peut-être de nous fournir un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demanderez le remplacement d'un composant, mais nous ne vous facturerons pas le remplacement si vous nous retournez le composant d'origine dans les 10 jours qui suivent l'expédition. Si Dell ne reçoit pas la pièce d'origine dans les 10 jours, le prix standard courant de la pièce Dell remplacée sera facturé ou prélevé sur votre carte de crédit.

Nous prenons à notre charge l'expédition du composant si vous avez une adresse au Canada. Notez que nous ne sommes pas en mesure de vous faire parvenir des produits réparés ou remplacés à une adresse hors du Canada.

Dell inclut également un emballage d'expédition préaffranchi avec chaque composant de rechange afin que vous renvoyiez le composant remplacé à Dell.



**REMARQUE :** avant de remplacer des pièces, veillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement des données.

## Comment allez-vous réparer mon produit ?

Dell utilise des composants neufs ou réusinés provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de composants et de systèmes de rechange. Les composants et systèmes réusinés sont des composants ou des systèmes qui ont été retournés à Dell ou à ses fournisseurs et dont certains n'ont jamais été utilisés par un client. La qualité de tous les composants et systèmes est contrôlée et testée. Les composants et systèmes de rechange fournis sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie matérielle limitée du produit que vous avez acheté. Dell est propriétaire de tous les composants retirés des produits réparés.

## **Puis-je transférer la garantie limitée ?**

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire courant transfère les droits de propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie matérielle limitée de la mémoire Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert depuis le site Web de Dell.

Si vous n'avez pas d'accès à Internet, veuillez prendre contact avec votre représentant du service client ou appelez le 1-800-326-9463.

Toute demande de transfert de propriété est à la seule discrétion de Dell. Tout transfert de ce type sera sujet aux termes et conditions du contrat de service ou de la garantie matérielle limitée d'origine et aux termes et conditions de vente postés sur le site Web à l'adresse [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Dell ne peut pas garantir l'authenticité des produits, des garanties limitées, de la maintenance ou du support technique ou même l'exactitude des fiches descriptives des produits achetés auprès d'un tiers.

## **Règle de retour de Dell (Canada uniquement)**

Dell accorde beaucoup d'importance à son partenariat avec vous et propose une option de retour pour la plupart de ses produits que vous achetez directement auprès de Dell. Vous pouvez retourner les produits admissibles pour recevoir un crédit ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais de port et de manutention ainsi que des frais de restockage, tel qu'il apparaît ci-dessous.

## **Politique de retour de 30 jours pour certains produits matériels et logiciels et accessoires**

Sauf accord séparé avec Dell ou disposition contraire énoncée dans la section ci-dessous, tous les produits, accessoires, périphériques, pièces et logiciels sur support non ouverts et sous emballage scellé ainsi que les logiciels fournis de façon électronique, si vous ne les avez pas encore téléchargés, peuvent être retournés **sous trente (30) jours** à compter de la date de réception contre un crédit ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais de port et de manutention ainsi que des frais de restockage et des taxes s'ils ont déjà été payés.

Tout produit retourné à Dell **sans autorisation préalable** de Dell sera considéré comme étant un retour **non autorisé**, et le client ne recevra pas un crédit pour le produit et Dell ne vous renverra pas le produit.

Les remboursements ou échanges pour une marchandise défectueuse pourront s'effectuer dans les **30 jours** qui suivent la réception de la marchandise.

## **Période de retour de 14 jours pour les produits remis en état ou réusinés de marque Dell achetés chez Dell**

En qualité de client et acheteur original ayant acheté des produits reconditionnés ou réusinés à Dell, vous êtes en droit de les retourner dans un délai de **14 jours** à compter de la date indiquée sur votre bordereau de marchandises ou facture pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat.

**Frais** : à moins qu'un produit soit défectueux ou que son retour soit le résultat direct d'une erreur commise par Dell, le remboursement ou l'avoir n'inclut aucun des frais d'expédition et de manutention consignés sur votre bordereau ou sur votre facture ; vous êtes responsable de ces frais et des dommages qui pourraient survenir pendant la réexpédition du matériel.

**LE REMBOURSEMENT OU LE CRÉDIT EST ÉGALEMENT SUJET À DES FRAIS ADMINISTRATIFS DE RETOUR DE QUINZE POUR CENT (15%) DU PRIX D'ACHAT PLUS TOUTE TAXE DE VENTE APPLICABLE, SAUF SI INTERDIT PAR LA LOI.**

Si vous avez acheté nos produits en tant que société liée à Dell par un contrat écrit, les termes stipulés dans ce contrat au sujet du retour des produits peuvent différer de ceux spécifiés par la règle de retour.

**PROCÉDURE** : avant de retourner un produit, contactez le service clientèle Dell qui vous fournira un numéro de retour pour remboursement sous forme de crédit dans les limites de la période de retour applicable au produit. Dell n'accepte pas de retour pour remboursement sous forme de crédit sans ce numéro. Les clients **ACTIVITÉS À DOMICILE ET ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES À DOMICILE** doivent contacter le service à la clientèle de Dell au 1-800-847-4096 et les clients **SECTEURS D'ENTREPRISE ET PUBLIC** doivent contacter le service à la clientèle de Dell au 1-800-387-5757.

Tout produit retourné à Dell **sans son autorisation préalable** sera considéré comme faisant partie d'un retour **non autorisé**. Le client ne recevra aucun avoir pour le produit et Dell ne vous le réexpédiera pas.

**Dans les 5 jours** suivant la date où le Service client Dell émet le numéro de retour pour remboursement, vous devez retourner le produit à Dell en conformité exacte aux normes suivantes :

- Retournez tous les produits que vous cherchez à retourner à Dell et pour lesquels vous avez obtenu un numéro d'autorisation de retour pour crédit (CRA). Le crédit pour les retours partiels peut être inférieur au total de la facture ou au prix des composants individuels en raison de prix promotionnels ou groupés et de réductions ou de tarifs préférentiels ayant fait l'objet d'une publicité.
- Retournez les produits dans leur emballage d'origine, en parfait état ainsi que tout support, document ou autre élément qui étaient inclus dans l'envoi initial tels que des manuels, des disquettes, des CD, des câbles d'alimentation.
- Utilisez le bordereau fourni par le Service client Dell pour retourner le produit. Si vous retournez plusieurs éléments, vous devriez avoir plusieurs bordereaux portant chacun un numéro distinct, un par élément emballé séparément.
- Ne photocopiez pas et n'utilisez pas le même bordereau à plusieurs reprises pour des éléments emballés dans des boîtes différentes car cela empêchera ou retardera votre remboursement sous forme de crédit.



**REMARQUE** : avant de nous retourner le(s) produit(s), veillez à effectuer une sauvegarde des données qui figurent sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Supprimez toutes les informations confidentielles, exclusives ou personnelles et retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, exclusives ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

Dès réception de votre retour autorisé et approprié, Dell émet un crédit ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais de port et de manutention ainsi que des frais de restockage et des taxes, conformément à cette politique.

## EXCEPTIONS

**LES RÈGLES DE RETOUR « SATISFACTION TOTALE » DE DELL** ne s'appliquent pas aux produits suivants qui ne pourront pas être retournés, sans exception :

- Les produits de marque Dell EqualLogic™ et EqualLogic,
- Les produits de stockage de marque Dell | EMC et EMC
- Les produits matériels et logiciels Dell KACE et de marque KACE
- Produits matériels et logiciels Dell Compellent et de marque Compellent
- Produits matériels et logiciels de marque Dell Force 10 et Force 10
- Les bibliothèques de bandes PowerVault ML6000
- Les produits Dell | ISG personnalisés selon vos spécifications
- Les produits d'entreprise de marque autre que Dell, les logiciels d'entreprise et les produits matériels ou logiciels personnalisés
- Les consoles et périphériques de jeu
- Les éléments à usage privé tels que casque et écouteurs à moins que leur emballage n'ait pas été ouvert

Les logiciels d'application et les systèmes d'exploitation installés par Dell peuvent être renvoyés uniquement s'ils sont installés sur un système pouvant être renvoyé, et uniquement si vous retournez ce système au cours de la période de retour applicable.

Les licences logicielles achetées sous des marques autres que celle de Dell peuvent **uniquement être retournées avec l'autorisation expresse de l'éditeur**, qui dans de nombreux cas ne sera pas accordée.

Muni d'une autorisation valable, vous ne pouvez retourner le logiciel pour un remboursement ou un avoir que si l'emballage scellé contenant les disquettes ou les CD n'a pas été ouvert.

Les clients désirant retourner pour remboursement ou avoir, des logiciels ou un système d'exploitation installé par Dell, doivent **retourner le système dans son intégralité**, avec tous les supports et la documentation inclus dans la livraison d'origine.

**Produits de vente au détail et de revendeurs** : Les produits achetés au détail ou chez un revendeur (c'est-à-dire pas directement chez Dell) sont sujets aux règles de retour et d'échange du détaillant ou du revendeur chez qui vous avez acheté les produits.



## **Logiciels et périphériques Dell (Canadauniquement)**

### **Produits logiciels et périphériques tiers**

Tout comme les autres revendeurs de logiciels et périphériques, Dell ne garantit pas les produits tiers. Les produits logiciels et périphériques tiers sont uniquement couverts par les garanties offertes par le fabricant ou le revendeur initial de ces produits. Les garanties de fabricants tiers varient d'un produit à l'autre. Reportez-vous à la documentation de votre produit pour obtenir des informations spécifiques à la garantie. Contactez également le fabricant ou le revendeur si vous souhaitez des informations supplémentaires.

Proposant un vaste choix de logiciels et de périphériques, Dell ne peut pas tester ni garantir que tous ses produits sont compatibles avec tous les différents modèles d'ordinateurs Dell, ni avec tous les ordinateurs des centaines de marques disponibles aujourd'hui. Si vous avez des questions relatives à la compatibilité d'un produit, nous vous conseillons vivement de contacter directement le fabricant ou le revendeur à qui vous avez acheté le produit logiciel ou périphérique tiers.

### **Périphériques de marque Dell**

Dell offre une garantie limitée pour ses nouveaux produits périphériques (produits dont Dell est fabricant), tels que les moniteurs, les batteries, la mémoire, les stations d'accueil et les projecteurs. Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit que vous avez acheté, reportez-vous à la facture Dell et/ou à la documentation qui accompagnait votre produit. Vous trouverez des descriptions des garanties limitées Dell dans les sections précédentes.

## **Garantie fabricant utilisateur final d'un an (Amérique latine et Caraïbes uniquement)**

### **Garantie**

Dell Inc. (« Dell ») garantit à l'utilisateur final, en conformité avec les dispositions suivantes, que ses produits matériels portant la marque Dell, acquis par l'utilisateur final auprès d'une société Dell ou d'un distributeur Dell agréé en Amérique latine ou aux Caraïbes seront exempts de défauts de matériaux, de fabrication et de conception portant atteinte à une utilisation normale, pendant une période d'un an à compter de la date d'achat d'origine. Les produits pour lesquels une réclamation est justifiée seront, selon ce que choisira Dell, réparés ou remplacés aux frais de Dell. Dell est propriétaire de tous les composants retirés des produits réparés. Dell utilise des pièces neuves ou reconditionnées provenant de différents fabricants pour les réparations et pour la fabrication de produits de remplacement.

### **Exclusions**

Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant des situations suivantes ; installation, utilisation ou maintenance incorrecte ou inadéquate ; actions ou modifications par une tierce partie ou un utilisateur final non habilité ; dégradation accidentelle ou volontaire ; usure normale.

## Réclamations

Les réclamations doivent être effectuées en Amérique latine ou aux Caraïbes en contactant le point de vente Dell au cours de la période de garantie. L'utilisateur final doit toujours fournir une preuve d'achat indiquant le nom et l'adresse du revendeur, la date d'achat, le modèle et le numéro de série, le nom et l'adresse du client ainsi que les détails des symptômes et de la configuration au moment du dysfonctionnement, y compris les périphériques et les logiciels utilisés. Dans le cas contraire, Dell pourra refuser la réclamation dans le cadre d'une garantie. Après diagnostic d'un défaut dans le cadre d'une garantie, Dell organisera et réglera le transport et l'assurance vers le et à partir du centre de réparation et de remplacement de Dell. L'utilisateur final doit s'assurer que le produit défectueux qui doit être récupéré est correctement emballé dans son emballage de protection d'origine ou équivalent et accompagné des éléments détaillés décrits plus haut et du numéro de retour fourni à l'utilisateur final par Dell.

## Limites de garantie et droits statutaires

Dell n'offre aucune garantie ou contrat similaire autre que ceux explicitement stipulés ci-dessus, et cette garantie prévaut sur toutes les autres, dans les limites fixées par la loi. En l'absence de législation applicable, cette garantie représentera le recours unique et exclusif de l'utilisateur final à l'encontre de Dell ou de n'importe laquelle de ses filiales et ni Dell ni aucune de ses filiales ne seront responsables de la perte de bénéfices ou de contrats, ou de tout dommage indirect issu d'une négligence, d'une rupture de contrat ou autre.

**Cette garantie n'annule ni n'affecte les droits statutaires automatiques de l'utilisateur final et/ou tous les droits résultant d'autres contrats conclus par l'utilisateur final avec Dell et/ou tout autre vendeur.**

### **Dell World Trade LP**

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

### **Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)**

Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brésil

### **Dell Computer de Chile Ltda**

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,  
Providencia, Santiago - Chile

### **Dell Computer de Colombia Corporation**

Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogota, Colombie

### **Dell Mexico SA de CV**

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso  
Col. Lomas Altas  
11950 Mexique, D.F.

## **Termo de Garantia Contratual – Brasil – Garantia Oferecida pela Dell ao Usuário Final – 1º ano**

### **Garantia**

A DELL\* garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware com a sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa do grupo DELL ou de um distribuidor autorizado DELL situado na América Latina e Caribe, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de aquisição do Produto indicada na Nota Fiscal de Compra, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as excessões adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão, a critério da DELL, consertados ou substituídos às expensas da DELL. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da DELL. A DELL utiliza peças novas e reconcondicionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

### **Responsabilidades do Cliente**

Notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento de seus equipamentos (0-800-903355). Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso total e incondicional à totalidade dos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do Cliente que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, é possível que seja solicitado ao Cliente que este assuma responsabilidades adicionais para a manutenção do equipamento e/ou software. Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Cliente, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança do sistema operacional e de outros programas de software pertinentes, assim como seus dados.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer, sem ônus para a Dell, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

## Exclusões

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia :

- Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas, etc.
- Programas de computador, exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT
- Danos causados por programas de computador, acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto comercializado pela Dell após este ter sido enviado ao usuário final pela própria Dell
- Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Dell
- Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, etc.
- Perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta garantia
- Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis

A garantia também não será válida caso a Nota Fiscal de Compra apresente rasuras e/ou alterações ou, ainda, campos incompletos nos itens Data de Aquisição e Número de Série do produto, e/ou que não esteja em conformidade com a legislação fiscal vigente no Brasil.

## Atendimento ao Consumidor

Caso você tenha algum comentário ou sugestões, estas devem ser apresentadas na América Latina e Caribe por meio do ponto de venda da DELL ou através de mensagem eletrônica via Internet ([www.dell.com.br](http://www.dell.com.br)). No caso de reclamação, esta poderá ser encaminhada durante o prazo de validade da garantia e o usuário final deverá fornecer sempre o comprovante de compra, representado pela Nota Fiscal original, indicando o nome e endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e informações sobre os sintomas e configuração no momento do defeito, incluindo periféricos e software utilizados. Na falta dessas informações a Dell poderá negar-se a atender a solicitação. Uma vez diagnosticado o problema, a DELL tomará as devidas providências e pagará o frete e o seguro de transporte para a central de conserto/reposição DELL, caso o defeito apresentado qualifique-se para atendimento dentro da garantia. O usuário final deve garantir que o produto defeituoso estará disponível para ser apanhado, devidamente embalado na embalagem original ou em embalagem que ofereça grau equivalente de proteção, incluindo os dados acima e o número de devolução fornecido pela DELL ao usuário final.

## **Limitações e Direitos**

A DELL não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a DELL ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico, não podendo estas serem responsabilizadas por lucros cessantes ou perdas derivadas de contratos, ou qualquer outra perda indireta ou imprevista decorrente de negligência, violação contratual ou outrose.

**Esta Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao usuário final contra a DELL e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final com a DELL e/ou qualquer outro vendedor autorizado pela Dell.**

### **Dell World Trade LP**

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, États-Unis

**Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/**

**Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)**

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

**Dell Computer de Chile Ltda**

Coyancura 2283, Piso 3- Of. 302,

Providencia, Santiago - Chile

**Dell Computer de Colombia Corporation**

Carrera 7 #115-33 Oficina 603

Bogota, Colombia

**Dell Mexico SA de CV**

Rio Lerma #302- 4 Piso

Col. Cuauhtemoc, Mexico, D.F. 06500

## **Términos contractuales - Argentina Garantía ofrecida por DELL Al usuario final - 1º. Año**

### **Garantía**

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los productos de hardware con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1 (un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura de compra, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y uso, excepto en lo que atañe a los ítems relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro de ese plazo o en el período de garantía legal.

Los productos sobre los que sean presentados reclamos justificados serán, a criterio de DELL, reparados o reemplazados a costo de DELL. Todas las piezas removidas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de DELL. DELL podrá utilizar partes nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la reemplazada, respetando las especificaciones originales de los productos.

## **Responsabilidad del cliente**

Notificar de inmediato a DELL sobre el mal funcionamiento de sus equipos al Servicio Técnico de DELL. Proporcionar al personal técnico de DELL acceso total e incondicional a la totalidad de los equipos y software. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, es posible que sea solicitado al cliente que este asuma responsabilidades adicionales para el mantenimiento del equipo y/o del software. Notificar a DELL sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en las instalaciones del Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso en que estos fueran aplicables. Proporcionar, en caso que sea necesario y sin ningún cargo para DELL, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio. Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos. Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio. Proveer, sin costo para DELL, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (modems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

## **Exclusiones**

Los siguientes ítems, no están cubiertos por la garantía :

- Partes consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.
- Programas de computación (software) y su reinstalación
- Limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos
- Daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo
- Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones
- Daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en desacuerdo con las normas de seguridad eléctrica
- Daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por DELL después de haber sido enviado al usuario final, directamente de DELL

- Daños causados por violación del producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por DELL
- Daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.
- Pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía
- Pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de Compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los ítems correspondientes a Fecha de compra y número de Orden o de serie del producto, y/o que no este confeccionada de acuerdo a la legislación fiscal vigente en la República Argentina.

### **Atención al Consumidor**

Cuando el Cliente tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de DELL o a través de correo electrónico vía Internet a [www.dell.com.ar](http://www.dell.com.ar).

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al Servicio Técnico de DELL y proveer todas las informaciones que le solicite el personal técnico de DELL referentes a ; datos del Cliente, de la maquina y de los síntomas en el momento del defecto. La falta de alguna de estas informaciones imposibilitará a DELL poder registrar el pedido. Una vez diagnosticado el problema, DELL realizara el despacho de la parte y/o de uno técnico necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

### **Limitaciones y derechos**

DELL no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en el presente, y esta garantía substituye cualquier otra garantía, en la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra DELL o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de DELL y/o cualquier derecho resultante de otros contratos celebrados por el usuario final con DELL y/o con cualquier otro vendedor autorizado por DELL.

# Garanties limitées pour les consommables pour imprimante Dell

Les sections suivantes décrivent les garanties limitées applicables aux consommables pour imprimantes (cartouches d'encre, cartouches de toner, packs d'impression photo et papier photo) de marque Dell, pour les États-Unis, le Canada et l'Amérique latine. Reportez-vous à la garantie appropriée, selon le produit.

## Garantie limitée applicable aux consommables (États-Unis et Canada uniquement)

Dell Inc. garantit à l'acquéreur initial de véritables cartouches de toner de marque Dell que celles-ci sont exemptes de défauts matériels ou de fabrication pour la durée de vie de la cartouche. Les véritables cartouches d'encre, packs d'impression photo et papier photo de marque Dell seront exemptes de défauts matériels ou de fabrication pendant une période de deux ans à compter de la date de facturation. Si ces produits s'avèrent défectueux, sur le plan matériel ou de la fabrication, ils seront remplacés sans frais pendant la période de garantie limitée s'ils sont retournés à Dell. Vous devez tout d'abord appeler notre numéro d'appel gratuit pour obtenir une autorisation de retour. Aux États-Unis, appelez le 1-800-822-8965 ; au Canada, appelez le 1-800-387-5757. S'il nous est impossible de remplacer le produit, parce qu'il n'est plus fabriqué ou parce qu'il n'est pas disponible, nous le remplacerons par un produit similaire ou nous vous rembourserons le prix d'achat de la cartouche, à la seule discrétion de Dell. Pour des performances optimales, les cartouches d'encre en poudre et d'encre de marque Dell doivent être utilisées sur la gamme d'imprimantes à jet d'encre ou laser de Dell. L'utilisation de cartouches de marque autre que Dell ou de cartouches rechargées peut endommager l'imprimante ou réduire la qualité de l'impression. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux éléments suivants :

(i) cartouches d'encre ou d'encre en poudre qui ont été rechargées ou entreposées incorrectement, (ii) dommages causés par l'utilisation de cartouches d'encre ou d'encre en poudre de marque autre que Dell ou de cartouches rechargées, or (iii) dommage, affectant l'imprimante ou les cartouches d'encre en poudre, résultant d'une utilisation incorrecte, d'abus, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise manipulation, d'environnements incorrects ou d'usure ordinaire.

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS ACCORDE CERTAINS DROITS. CEPENDANT, D'AUTRES DROITS QUI DIFFÈRENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE (OU D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE) PEUVENT COMPLÉTER CES DERNIERS. LA RESPONSABILITÉ DE DELL VIS-À-VIS DES DÉFAUTS ET DYSFONCTIONNEMENTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE AU REMPLACEMENT COMME STIPULÉ DANS CET ÉNONCÉ DE GARANTIE. DANS LE CAS DES CLIENTS CANADIENS, DELL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION POUR CE PRODUIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES COMPRISSES DANS CET ÉNONCÉ. DANS LE CAS DES CLIENTS DES ÉTATS-UNIS, TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DU PRODUIT, INCLUANT SANS EN EXCLURE D'AUTRES, TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE STIPULÉE POUR CETTE GARANTIE LIMITÉE. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE NE SERA APPLIQUÉE AU TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS OU CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, OU LIMITES SUR LA PÉRIODE DURANT LAQUELLE UNE GARANTIE OU UNE CONDITION EST EN VIGUEUR, CETTE RESTRICTION PEUT



DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE S'ANNULE SI VOUS VENDEZ OU TRANSFÉREZ CE PRODUIT À UN TIERS PAR TOUT AUTRE MOYEN.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE OU POUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS POUR LA RESPONSABILITÉ DE RÉCLAMATIONS DE DOMMAGES D'UNE TIERCE PARTIE À VOTRE ENCONTRE, POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. LA RESPONSABILITÉ DE DELL SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. AU-DELÀ DE CE MONTANT LA PRISE EN CHARGE DE DELL N'EST PLUS VALABLE.

CERTAINS ÉTATS (OU JURIDICTIONS) NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

## **Garantie limitée applicable aux consommables (Amérique Latine uniquement)**

Dell Inc. garantit à l'acquéreur initial de véritables cartouches d'encre en poudre (toner) de marque Dell que celles-ci seront exemptes de défauts matériels ou de fabrication pour toute leur durée de vie. Pour l'acquéreur initial de cartouches d'encre, de packs d'impression photo et de papier photo Dell, Dell garantit que ces consommables seront exemptes de défauts matériels ou de fabrication pendant un an à compter de la date de livraison.

Si ces produits s'avèrent défectueux, sur le plan matériel ou de la fabrication, ils seront remplacés sans frais pendant la période de garantie limitée s'ils sont retournés à Dell.

Pour obtenir les informations nécessaires au remplacement, composez le numéro d'appel gratuit approprié. Au Mexique, composez le 001-877-533-6230. À Porto Rico, composez le 1-877-839-5123. Dans les cas où la production de la cartouche a été interrompue ou si celle-ci est indisponible, Dell se réserve le droit de choisir, à sa seule discrétion, soit le remplacement par un produit similaire soit le remboursement du prix d'achat.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux cartouches d'encre ou d'encre en poudre (toner) qui ont été rechargées ou aux défauts résultant d'un mauvais usage ou d'une mauvaise utilisation, d'un accident, d'une négligence, d'une mauvaise manipulation, d'un stockage inapproprié ou de l'exposition à un environnement inapproprié.

La responsabilité de Dell pour le dysfonctionnement ou les défauts matériels au-delà de la période de garantie légale (plus particulièrement la période de garantie légale des produits défectueux mentionnés dans les règles de protection du consommateur) est limitée au remplacement du produit ou à son remboursement comme indiqué ci-dessus. Cette garantie s'annule si vous vendez ou cédez ce produit à un tiers de quelque manière que ce soit.

Dell n'accepte aucune responsabilité supplémentaire du fait de dommages patrimoniaux, émotionnels ou de toute autre nature causés au consommateur et / ou à une tierce partie, qui dépasse la responsabilité établie soit par la présente garantie limitée soit par les règles légales susceptibles de s'appliquer.

## Régulations d'exportation

Le client reconnaît que ces produits, qui peuvent inclure une technologie et un logiciel, sont soumis aux règlements douaniers et aux lois et règlements des États-Unis (« U.S. ») qui régissent l'exportation et peuvent également être soumis aux règlements douaniers et aux lois et règlements d'exportation du pays dans lequel les produits sont fabriqués et/ou reçus. Le client accepte de se conformer à ces lois et réglementations. En outre, selon les lois des États-Unis, les Produits ne peuvent être vendus, loués ou concédés d'aucune autre façon à des utilisateurs ou des pays non autorisés. De plus, les Produits ne peuvent être vendus, loués ou concédés d'aucune autre façon à, ni être utilisés par un utilisateur engagé dans des activités liées aux armes de destruction massive, notamment mais sans que ce soit limitatif, dans des activités liées à la conception, au développement, à la production ou à l'utilisation d'armes, de matériaux ou de bâtiments nucléaires, de missiles ou en soutien de projets ayant trait aux missiles et armes chimiques ou biologiques.

## Contrat de licence du logiciel Dell

Le présent document est un contrat légal (« Contrat ») entre vous, l'utilisateur et Dell Products L.P ou Dell Global B.V. (Branche de Singapour), une branche à Singapour d'une société à responsabilité limitée incorporée aux Pays-Bas, au nom de Dell Inc. et des filiales et affiliés de Dell Inc.'s (globalement « Dell »). Ce Contrat couvre tous les logiciels distribués par Dell (et les mises à niveau et mises à jour de ceux-ci), pour lesquels il n'existe aucun contrat de licence distinct entre vous et le fabricant ou propriétaire du logiciel (collectivement dénommé le « Logiciel »). Ce Contrat ne s'applique pas à la vente du Logiciel ou de toute autre propriété intellectuelle. Tous les droits sur les titres et la propriété intellectuelle concernant le Logiciel appartiennent et demeurent la propriété du fabricant ou propriétaire du Logiciel. Tous les droits non expressément accordés dans le cadre de ce contrat sont réservés par le fabricant ou le propriétaire du Logiciel. Le fait d'ouvrir ou de desceller le(s) coffret(s) du Logiciel, d'installer, de télécharger ou d'activer le Logiciel, de cliquer sur Accepter ces modalités, ou d'utiliser le Logiciel témoigne du fait que vous acceptez d'être lié par les modalités de ce contrat. Si vous n'acceptez pas d'être lié par ces modalités, ne procédez pas à l'installation, le téléchargement, l'activation ou l'utilisation de quelque manière que ce soit du Logiciel et renvoyez-le immédiatement pour recevoir un remboursement complet pour tous les logiciels (y compris tout support les accompagnant, document imprimés et emballage) ou supprimez tout logiciel, conformément aux consignes fournies par Dell ; dans le cas de logiciels accompagnant inclus dans l'achat de matériel, l'ensemble de la commande matériel/logiciel doit être retourné. Le droit à un remboursement total ne s'applique cependant pas à toute mise à jour ou mise à niveau, conformément aux modalités du présent contrat. Si vous êtes une entité, vous reconnaissez que la personne qui accepte ces modalités dispose de l'autorité nécessaire et vous lie à ces modalités.

Conformément aux modalités, conditions et limites de ce Contrat, Dell vous accorde par les présentes une licence limitée, non exclusive, non transférable (sauf indiqué par les présentes) et non attribuable vous permettant d'utiliser le Logiciel (en code objet uniquement) sur autant d'ordinateurs ou appareils autorisés, ou selon les configurations expressément autorisées, ou sur un ordinateur ou appareil, si aucun autre droit n'est spécifié, et seulement au cours de la période autorisée, dans le cas d'une licence temporaire, ou indéfiniment, si aucune période n'est spécifiée. Vous ne pouvez utiliser le Logiciel que sur des ordinateurs ou appareils Dell, à l'exception du logiciel d'application pour périphérique mobile conçu par Dell pour être exécuté

sur du matériel de marque Dell et non Dell. « Utilisation » signifie installer, stocker, charger, exécuter et afficher le Logiciel. Si vous êtes un client commercial de Dell ou d'une filiale de Dell, par la présente vous accordez à Dell, ou à un agent sélectionné par Dell, le droit d'effectuer un audit de votre utilisation du Logiciel au cours des heures de bureau régulières, vous acceptez de coopérer avec Dell au cours d'un tel audit et vous vous engagez à fournir à Dell tous les documents raisonnablement associés à votre utilisation du Logiciel. L'audit sera limité à la vérification du respect des termes de ce contrat. Le Logiciel est protégé par les lois sur le copyright des États-Unis et d'autres traités internationaux applicables. Vous avez le droit de créer une copie du Logiciel uniquement à des fins de sauvegarde ou d'archivage ou de le transférer sur un seul disque dur ou périphérique de stockage à condition que vous ne conserviez la copie d'origine qu'à des fins de sauvegarde ou d'archivage. Vous devez copier et inclure les copyright et autres notices de droits exclusifs avec toute copie du logiciel. Vous n'avez pas le droit de d'accorder une sous-licence, de louer ou de concéder le Logiciel, ni de copier les documents imprimés l'accompagnant. Vous avez le droit de transférer de façon permanente le Logiciel et tous les éléments qui l'accompagnent dans le cadre d'une vente ou d'un transfert du produit Dell si vous ne conservez aucune copie et que le bénéficiaire s'engage à respecter les termes du présent contrat. Tout transfert de cette sorte doit inclure la mise à jour la plus récente et toutes les versions précédentes. Vous n'avez pas le droit de faire de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler, modifier ou créer des œuvres dérivées du Logiciel. Si l'emballage accompagnant votre ordinateur ou appareil Dell contient des disques optiques ou d'autres supports de stockage, vous n'avez la permission d'utiliser que le support approprié pour votre ordinateur ou appareil. Vous n'avez pas le droit d'utiliser les disques optiques ou les supports de stockage sur un autre ordinateur, périphérique ou réseau, ni de les prêter, louer, concéder ou transférer à un autre utilisateur, excepté dans les limites permises par ce Contrat.

## **Garantie limitée et limite de responsabilité**

Dell garantit que, dans le cadre d'une utilisation normale, les supports seront sans défaut ni vice de fabrication pendant 90 jours à dater de la réception de ceux-ci. Cette garantie n'est valable que pour vous et n'est pas transférable. Toute garantie implicite est limitée à une période de quatre-vingt-dix (90) jours à dater de la réception du Logiciel. Certaines juridictions ne reconnaissent pas de restrictions de durée des garanties implicites ; cette restriction peut donc ne pas s'appliquer à vous. La responsabilité totale de Dell et de ses fournisseurs, et votre seul recours, est limitée, à la discrétion de Dell, soit (a) à la résiliation du contrat et au remboursement du prix payé pour le Logiciel soit (b) au remplacement de tout support non conforme à cette garantie, disque que vous aurez retourné à Dell accompagné d'un numéro d'autorisation, sous les 90 jours de la période de garantie, à vos frais et à vos propres risques. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages dus à un accident, un abus, une mauvaise utilisation, une manipulation ou une modification incorrecte effectuée par une personne autre qu'un représentant de Dell. Les supports de rechange sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie d'origine ou pendant 30 jours, selon la durée la plus longue.

Dell et ses fournisseurs ne garantissent PAS que les fonctions du Logiciel répondront à vos attentes ni que le fonctionnement du Logiciel sera ininterrompu ou sans erreur. Vous acceptez la responsabilité du choix du Logiciel afin de parvenir aux résultats souhaités et de l'utilisation et des résultats obtenus du Logiciel. Les termes de ce Contrat ne vous donnent droit à aucune maintenance ni aucun support pour le Logiciel.

AGISSANT POUR SON COMPTE ET POUR CELUI DE SES FOURNISSEURS, DELL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT, MAIS SANS RESTRICTION, LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, OU TOUTE GARANTIE SE RAPPORTANT AU TITRE OU À LA CONTREFAÇON, S'APPLIQUANT AU LOGICIEL ET À TOUS LES DOCUMENTS IMPRIMÉS L'ACCOMPAGNANT. CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES ; VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT D'UNE JURIDICTION À UNE AUTRE.

DELL OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES QUELS QU'ILS SOIENT (NOTAMMENT, MAIS SANS AUCUNE LIMITATION, DES DOMMAGES CONSISTANT EN UNE PERTE DE BÉNÉFICES, UNE INTERRUPTION D'EXPLOITATION, UNE PERTE D'INFORMATIONS OU TOUTE PERTE DE FONDS) ENTRAÎNÉS PAR L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DU LOGICIEL, MÊME SI DELL A ÉTÉ AVERTIE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDUITS ; L'EXCLUSION OU LA LIMITATION QUI PRÉCEDE PEUT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

## **Logiciel hébergé et accessible par Internet**

L'intégralité du logiciel ou certains de ses éléments peuvent être hébergés à distance ou sont accessibles via Internet. Dans ce cas, Dell peut interrompre, résilier, annuler ou mettre fin à l'intégralité du Logiciel ou de certains de ses éléments suite à la réception d'une citation à comparaître ou de toute demande judiciaire, ou lorsque Dell considère, à sa seule discrétion, que vous avez violé un terme de ce contrat ou prenez part à des activités de fraude, malhonnêtes ou illégales. Dell peut modifier le Logiciel à tout moment avec ou sans préavis. Dell peut réaliser des opérations de réparation ou d'entretien planifiées ou non, corriger à distance, ou mettre à niveau le Logiciel installé sur son ou ses systèmes informatiques. Ces actions peuvent entraîner une détérioration de la qualité du Logiciel ou une interruption totale du Logiciel. Des mises à jour, correctifs ou alertes peuvent être envoyés depuis les serveurs Dell, lesquels peuvent se trouver en dehors du pays où vous vous trouvez. Dell ne garantit pas que vous serez informés avant que de telles activités n'aient lieu ou que votre Logiciel ne subira aucune interruption ou sera exempt d'erreurs.

## **Logiciel libre**

Une partie du Logiciel peut contenir ou être comprise d'un logiciel libre, que vous pouvez utiliser selon les termes et conditions de la licence particulière sous laquelle le logiciel libre est distribué.

CE LOGICIEL LIBRE EST DISTRIBUÉ DANS UNE OPTIQUE D'UTILITÉ, MAIS « EN L'ÉTAT » SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA garantie IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, OU TOUTE GARANTIE SE RAPPORTANT AU TITRE OU À LA CONTREFAÇON. DELL, LES DÉTENTEURS DE DROITS D'AUTEUR OU LES COLLABORATEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS, EXEMPLAIRES OU INDUITS

(NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA FOURNITURE DE PRODUITS OU DE SERVICES SUBSTITUTS, LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES OU L'INTERRUPTION D'EXPLOITATION) CAUSÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ET SUR N'IMPORTE QUELLE BASE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT PAR CONTRAT, RESPONSABILITÉ STRICTE OU DÉLIT CIVIL (INCLUANT LA NÉGLIGENCE OU AUTRE), ENTRAÎNÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT PAR L'UTILISATION DE CE LOGICIEL LIBRE, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Dans le cadre de certaines licences de logiciel libre, vous avez droit aux fichiers source correspondants. Vous trouverez les fichiers source correspondants du Logiciel sur <http://opensource.dell.com> ou tout autre emplacement indiqué par Dell.

## **EXPORTATION**

Le Logiciel est soumis aux lois et règlements des États-Unis sur le contrôle des exportations ainsi qu'aux lois du pays de destination. Vous vous engagez à respecter ces lois. Dans le cadre de ces lois, le Logiciel ne peut pas être vendu, loué ni transféré à des pays non autorisés (actuellement Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, le Soudan et la Syrie), à des utilisateurs non autorisés ou à des fins d'utilisation finale autorisées. Vous vous engagez à ne pas permettre l'utilisation du Logiciel acheté auprès de Dell dans des activités liées aux armes de destruction massive, notamment mais sans que ce soit limitatif, dans des activités liées à la conception, au développement, à la production ou à l'utilisation d'armes, de matériaux ou de bâtiments nucléaires, chimiques ou biologiques.

## **Droits limités du Gouvernement des États-Unis**

Le logiciel et la documentation sont des « commercial items » (articles commerciaux) selon la définition de ce terme qui figure dans la section 48 C.F.R. 2.101, composés de « commercial computer software » (logiciel informatique commercial) et de « commercial computer software documentation » (documentation informatique commerciale) selon la définition de ces termes qui figure dans la section 48 C.F.R. 12.212. En conformité avec les sections 48 C.F.R. 12.212 et 48 C.F.R. 227.7202-1 à 227.7202-4, tous les utilisateurs finals du Gouvernement des États-Unis acquièrent le logiciel et la documentation uniquement avec les droits définis dans ces documents. Le contractant/fabricant est Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

## **Général**

Cette licence restera valide tant qu'elle ne sera pas annulée. Elle sera annulée si les conditions définies ci-dessus se concrétisent ou si vous ne respectez pas l'un quelconque de ses termes. Au cas où elle serait résiliée, vous vous engagez à détruire le Logiciel et tous les éléments qui l'accompagnent, ainsi que toutes les copies du Logiciel et de ses composants. Ce contrat est régi par le droit de l'état du Texas sans tenir compte des principes de lois conflictuelles. Chaque disposition de ce contrat est autonome. S'il s'avérait qu'une disposition était impossible à appliquer, les provisions, termes ou conditions restantes de ce contrat resteraient en vigueur. Ce contrat lie les successeurs et personnes assignées. Dell et vous-même vous engagez à renoncer,

tant que la loi le permet, à tout droit à un procès par jury, concernant le Logiciel ou ce contrat. Cette clause n'étant pas valide dans certaines juridictions, elle peut ne pas s'appliquer à vous. Vous reconnaissez que vous avez lu ce contrat, que vous le comprenez, que vous vous engagez à être lié par ses termes et que le présent document constitue l'intégralité du contrat exclusif entre vous et Dell concernant le Logiciel.

## Termes supplémentaires pour les logiciels EMC

Vous n'avez le droit d'utiliser qu'une seule copie du Logiciel sur un seul ordinateur à la fois dans le but de vos propres affaires internes. Vous n'avez pas le droit, sans la permission écrite de Dell, de copier, fournir, révéler, ou autrement rendre disponible le Logiciel sous n'importe quelle forme à qui que ce soit d'autre que vos employés, consultants ou prestataires indépendants qui utiliseront le Logiciel conformément à ce Contrat.

Nonobstant toute mention contraire dans l'accord, les licences du Logiciel sont non exclusives, non-transférables, et ne peuvent pas être mises en sous-licence, et sont sujettes aux restrictions selon lesquelles le Logiciel doit être utilisé uniquement en conjonction avec l'équipement (système de stockage ou commutateur/concentrateur) ou l'unité centrale pour lequel il a été mis sous licence.

(Rév.110711)

## **PRÉCAUTION : consignes générales de sécurité**

Pour votre sécurité et pour protéger votre appareil et votre environnement de travail contre d'éventuels dommages, respectez les consignes de sécurité ci-dessous.



**REMARQUE :** dans cette section, le terme « appareil » fait référence à tout dispositif portable (ordinateur, répliqueur de port, périphérique d'accueil, station d'accueil et dispositifs similaires), ordinateur de bureau et moniteur. Après avoir parcouru cette section, assurez-vous de lire les consignes de sécurité correspondant à votre appareil particulier.

**AVIS IMPORTANT EN CAS D'UTILISATION EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS :** les produits Dell™ ne sont pas des appareils médicaux et ne sont pas repris comme conformes à la norme UL ou IEC 60601 (ou l'équivalent). Par conséquent, ils ne doivent pas être utilisés à moins de 1,8 mètre (6 pieds) d'un patient et ne doivent pas entrer, directement ou indirectement, en contact avec le patient.

## **SÉCURITÉ : sécurité générale**

Lorsque vous vous préparez à utiliser l'appareil :

- Placez-le sur une surface rigide et plane. Laissez au moins 10,2 cm (4 po) d'espace sur tous les côtés ventilés de l'imprimante pour permettre à l'air de circuler, afin d'assurer une ventilation adéquate. Une mauvaise ventilation risque d'endommager l'imprimante ou d'entraîner un incendie.
- N'empilez pas les appareils et ne les placez pas trop près les uns des autres, afin d'éviter de les soumettre à un air de reprise ou déjà chaud.



**REMARQUE :** vérifiez les limites de poids indiquées dans la documentation de votre ordinateur avant de placer une imprimante, un moniteur ou tout autre appareil dessus.

- Assurez-vous que rien ne repose sur les câbles de votre appareil et qu'on ne marchera pas sur les câbles.
- Ne placez pas votre appareil dans une niche murale ou sur un lit, un divan ou un tapis.
- Conservez votre appareil loin des radiateurs et autres sources de chaleur.
- Maintenez votre appareil à l'abri de températures extrêmement élevées ou faibles afin de vous assurer du respect de la plage spécifiée de température de fonctionnement.
- N'introduisez pas d'objets dans les entrées d'air ou autres ouvertures de votre appareil. Cela risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique dû à un court-circuit des composants internes.
- Évitez de placer des feuilles volantes sous votre dispositif. Ne mettez pas votre appareil dans une niche murale ou sur une surface souple recouverte de tissu, comme un lit, un divan, une moquette ou un tapis.

Lors de l'utilisation de votre appareil :

- N'utilisez pas votre appareil dans un environnement humide, par exemple près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide.
- N'utilisez pas un appareil fonctionnant sur courant alternatif pendant un orage.
- Si votre ordinateur comprend un modem intégré ou optionnel (carte PC), débranchez le modem de la ligne téléphonique à l'approche d'un orage électrique afin d'éviter le risque très faible de choc électrique causé par un éclair et transmis par la ligne téléphonique.
- Si votre appareil comprend un modem, le câble utilisé avec le modem doit avoir une taille minimale de 26 AWG (American Wire Gauge) et une fiche modulaire RJ-11 conforme à la norme FCC.
- Ne renversez ni nourriture ni liquide sur votre appareil.
- Débranchez votre appareil avant de le nettoyer. Nettoyez votre appareil avec un tissu doux et humecté d'eau. N'utilisez pas de liquides ni d'aérosols nettoyants, qui peuvent contenir des substances inflammables.
- Nettoyez l'écran de l'imprimante avec un tissu propre et doux et de l'eau. Humectez le chiffon, puis essuyez l'écran toujours dans le même sens, de haut en bas. Essuyez rapidement l'humidité de l'écran et maintenez-le sec. Une exposition prolongée à l'humidité peut endommager l'écran. N'utilisez pas de nettoyant pour vitres sur l'écran.



**AVERTISSEMENT :** retirez tout ce qui recouvre votre appareil avant de l'allumer (notamment les caches externes ou internes, les cadres, les plaques de recouvrement, les caches du panneau avant, etc.).

- Si votre appareil ne fonctionne pas normalement, en particulier si des sons ou des odeurs inhabituels s'en dégagent, débranchez-le immédiatement et contactez un revendeur agréé ou un centre de réparation.

## SÉCURITÉ : imprimante laser

Les imprimantes laser de Dell sont classées comme des produits à laser de classe 1 et sont conformes aux normes de performance pour produits laser de la Food and Drug Administration (FDA), sauf pour les dérogations relatives à la Laser Notice No. 50, en date du 24 juin 2007, et à la norme CEI 60825-1 : 2007 (pour les USA et le CANADA) / CEI 60825-1 : 2014 (pour les autres) de sécurité des produits laser. Les rayons émis par le laser à l'intérieur de l'imprimante sont complètement emprisonnés par les revêtements protecteurs et les capots externes et ne peuvent filtrer au cours des phases de fonctionnement normal.



**AVERTISSEMENT : l'utilisation de contrôles, de procédures ou de réglages autres que ceux indiqués dans la documentation réservée aux utilisateurs ou dans les instructions fournies par Dell peuvent entraîner une exposition à une radiation dangereuse.**

## SÉCURITÉ : intervention sur votre appareil

Ne tentez pas de dépanner l'appareil par vous-même, excepté si cela est indiqué dans votre documentation Dell ou dans des instructions qui vous ont été fournies d'une autre manière par Dell.

Suivez toujours de près les instructions d'installation et d'entretien.

## SÉCURITÉ : consignes de sécurité relatives à l'alimentation

Respectez les consignes suivantes lors du branchement de votre appareil sur une source d'alimentation électrique :

- Vérifiez la tension nominale avant de raccorder l'appareil à une prise électrique, afin de vous assurer que la tension et la fréquence requises sont compatibles avec la source d'alimentation électrique disponible.
- Assurez-vous également que votre imprimante et ses périphériques ont été testés et sont garantis électriquement pour fonctionner sur l'alimentation secteur de l'endroit où vous vous trouvez.
- Ne branchez pas les câbles d'alimentation dans une prise secteur si ces derniers sont endommagés.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, branchez les câbles d'alimentation de l'appareil à des prises secteur correctement mises à la masse. Si l'appareil est fourni avec un câble d'alimentation à 3 broches, n'utilisez pas de prise d'adaptation qui annule ou supprime la mise à la masse de la prise ou de l'adaptateur.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur secteur, assurez-vous que l'intensité totale du courant drainé par tous les appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas la limite de cette dernière.
- Si vous devez utiliser une rallonge ou une multiprise, assurez-vous de la brancher sur une prise secteur et non pas à une autre rallonge ou multiprise. La rallonge ou multiprise doit être conçue pour une utilisation avec des prises mises à la masse et être branchée à une prise murale mise à la terre.



- Si vous utilisez une rampe d'alimentation, soyez prudent lorsque vous raccordez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur à la rampe d'alimentation. Certaines multiprises peuvent permettre l'insertion incorrecte d'une prise. L'insertion incorrecte de la prise d'alimentation peut endommager votre appareil de façon irréparable et créer un risque de choc électrique et/ou d'incendie. Assurez-vous que la broche de mise à la terre de la prise de courant est insérée dans le contact de mise à la terre correspondant de la rampe d'alimentation.
- Veillez à saisir la prise et non le câble lorsque vous débranchez l'appareil d'une prise électrique.

Si votre appareil utilise un adaptateur secteur :

- N'utilisez que l'adaptateur secteur fourni par Dell et homologué pour cet appareil. L'utilisation d'un autre adaptateur secteur peut provoquer un incendie ou une explosion.



**REMARQUE** : reportez-vous aux valeurs nominales de votre système pour connaître le modèle d'adaptateur correct homologué pour votre dispositif.

- Placez l'adaptateur secteur dans un endroit bien ventilé, sur un bureau ou sur le plancher par exemple, avant de l'utiliser pour faire fonctionner l'imprimante. Ne recouvrez pas l'adaptateur secteur de papiers ou d'autres objets susceptibles d'entraver le refroidissement. De même, n'utilisez pas l'adaptateur secteur dans une mallette de transport.
- L'adaptateur secteur peut surchauffer lorsque vous utilisez votre imprimante. Faites attention lorsque vous le manipulez pendant ou après son fonctionnement.
- Il est recommandé de poser l'adaptateur sur le sol ou sur un bureau afin que le voyant vert soit visible. Vous serez ainsi averti si l'adaptateur s'éteint accidentellement en raison de causes externes. Si, pour quelque raison que ce soit, le voyant vert s'éteint, débranchez le cordon d'alimentation secteur du mur pendant dix secondes, puis rebranchez-le.
- Si votre adaptateur secteur est intégré à l'imprimante, débranchez le câble d'alimentation avant de retirer l'adaptateur secteur.

Si votre équipement utilise une batterie remplaçable :



**AVERTISSEMENT** : une nouvelle batterie mal installée risque d'exploser. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Mettez au rebut les batteries usagées selon les instructions du fabricant.

## SÉCURITÉ : contact avec des liquides



**AVERTISSEMENT** : avant d'effectuer toute procédure décrite dans cette section, reportez-vous à la section « PRÉCAUTION : consignes générales de sécurité » à la page 92.



**AVERTISSEMENT** : suivez cette procédure seulement après vous être assuré qu'elle est sans danger. Si l'imprimante est branchée à une prise secteur, coupez si possible le courant au niveau du disjoncteur avant de débrancher les câbles d'alimentation de la prise secteur. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Débranchez le câble d'alimentation de votre modem large bande de la prise secteur. Si vous disposez d'un adaptateur secteur, déconnectez-le de la prise secteur tout d'abord. Ensuite, si possible, déconnectez l'adaptateur secteur de l'appareil.
- 2 Éteignez tous les périphériques reliés à l'appareil, débranchez-les ensuite de leur source d'alimentation puis de l'appareil.
- 3 Contactez le service de support Dell (reportez-vous à votre *Guide d'utilisation* ou au *Manuel du propriétaire* pour connaître les coordonnées adéquates).



**REMARQUE :** pour en savoir plus sur la couverture de votre garantie, reportez-vous à la section « Garanties limitées et règle de retour » à la page 62 de ce document ou au document de garantie livré avec votre imprimante.

## SÉCURITÉ : si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur



**AVERTISSEMENT :** avant d'effectuer toute procédure de cette section, reportez-vous à la section « PRÉCAUTION : consignes générales de sécurité » à la page 92.



**AVERTISSEMENT :** si des composants internes sont visibles au travers des parties endommagées ou si de la fumée ou des odeurs inhabituelles sont détectées, débranchez l'appareil de la prise secteur et contactez le service de support Dell. Reportez-vous à votre *Guide d'utilisation* ou au *Manuel du propriétaire* pour obtenir les coordonnées de contact appropriées.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de sa source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
- 3 Éteignez les périphériques externes reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
- 4 Connectez l'imprimante à la source d'alimentation électrique et allumez-la.


Si elle ne démarre pas ou si vous détectez de la fumée ou des odeurs inhabituelles, ou encore si vous n'arrivez pas à identifier les composants endommagés, contactez Dell (reportez-vous à votre *Guide d'utilisation* ou au *Manuel du propriétaire* pour obtenir les coordonnées appropriées).



**REMARQUE :** pour en savoir plus sur la couverture de votre garantie, reportez-vous à la section « Garanties limitées et règle de retour » à la page 62 de ce guide ou au document de garantie livré avec l'imprimante.

## Instructions relatives à la protection de l'équipement

Respectez les consignes de manipulation suivantes pour éviter d'endommager votre appareil :

 **PRÉCAUTION** : lorsque vous faites passer l'appareil d'un environnement à basse température à un environnement plus chaud ou d'un environnement à température élevée à un environnement plus froid, laissez-le s'adapter à la température ambiante et laissez la condensation éventuelle s'évaporer avant d'allumer l'appareil afin de ne pas l'endommager.

- Protégez votre appareil des risques environnementaux tels que la saleté, la poussière, la nourriture, les liquides, des températures extrêmes et une surexposition à la lumière du soleil.
- Si votre appareil est équipé à la fois d'un connecteur *modem* RJ-11 et d'un connecteur *réseau* RJ-45, qui se ressemblent, veillez à brancher le câble téléphonique dans le connecteur RJ-1, non pas dans le connecteur RJ-45.

## Protection contre les décharges électrostatiques

 **AVERTISSEMENT** : déconnectez l'appareil de ses sources d'alimentation principales conformément aux consignes de sécurité spécifiques à cet appareil. Vous trouverez ces consignes dans le présent document.

Les décharges électrostatique (ESD) peuvent endommager les composants électroniques qui se trouvent à l'intérieur de votre imprimante ou de votre ordinateur. Dans certaines conditions, des ESD peuvent s'accumuler sur votre corps ou un objet, tel qu'un périphérique, et se décharger dans un autre objet, votre imprimante ou votre ordinateur par exemple. Pour prévenir tout dommage entraîné par des ESD, déchargez l'électricité de votre corps avant de manipuler les composants électroniques internes de votre appareil tels que le module de mémoire.

Pour éviter toute décharge électrostatique et décharger votre corps de son électricité statique, touchez un objet métallique qui a été mis à la masse (une surface métallique non peinte du panneau d'E/S de votre imprimante ou de votre ordinateur par exemple) avant toute intervention sur un appareil électronique. Lors de la connexion d'un périphérique (notamment d'un assistant numérique portable) à votre imprimante ou à votre ordinateur, mettez-vous à la masse et mettez le périphérique à la masse avant de le connecter à l'imprimante ou à l'ordinateur. De plus, pendant votre intervention à l'intérieur de l'imprimante, touchez périodiquement un objet métallique qui a été mis à la masse afin de décharger votre corps de toute électricité statique qui aurait pu s'accumuler.

Vous pouvez également prendre les mesures suivantes pour éviter les dommages dus aux décharges électrostatiques :

- Lorsque vous déballez un composant sensible à l'électricité statique de son carton, ne le retirez pas de son emballage antistatique tant qu'il n'est pas prêt à être installé. Juste avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger l'électricité statique de votre corps.
- Quand vous transportez un composant sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou une boîte antistatique.

Manipulez les composants sensibles dans une zone protégée contre l'électricité statique. Si possible, placez des tapis antistatiques sur le sol et sur votre plan de travail.

# Considérations environnementales

## Informations sur le recyclage

Dell recommande à ses clients de mettre au rebut leurs matériel informatique, moniteurs, imprimantes et autres périphériques usagés dans le respect de l'environnement. Parmi les méthodes de mise au rebut existantes, on notera la réutilisation de pièces ou de produits entiers et le recyclage des produits, composants et/ou matériels.

Pour obtenir des informations particulières sur les programmes de recyclage mondial de Dell, rendez-vous sur le site [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide).

## Directive WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment - Déchets d'équipements électriques et électroniques)



Cette étiquette indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers. Il doit être déposé à un site de récupération et de recyclage. Pour savoir comment recycler ce produit dans votre pays, veuillez vous rendre sur : [www.dell.com/recycle](http://www.dell.com/recycle).



## REACH (Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals - Enregistrement, évaluation, autorisation des produits chimiques)

REACH est le programme cadre de réglementation des produits chimiques dans l'Union européenne (UE). Vous trouverez des informations sur les substance très préoccupantes que contiennent les produits Dell en concentration supérieure à 0,1 % en poids (m/m) sur [www.dell.com/REACH](http://www.dell.com/REACH).

## Directive concernant les batteries - Informations destinées aux utilisateurs



En Union européenne, cette étiquette indique que les batteries de ce produit doivent être collectées séparément et ne doivent pas être mises au rebut avec les déchets ménagers. Les substances contenues par ces batteries peuvent avoir un effet négatif sur la santé et l'environnement. Il est donc important de participer au recyclage des batteries usagées et de contribuer ainsi à la protection, la préservation et l'amélioration de l'environnement. Contactez les autorités locales ou votre revendeur pour obtenir des informations sur les procédures de ramassage et de mise au rebut disponibles dans votre région. Vous pouvez également consulter la page Web [www.dell.com/recycle](http://www.dell.com/recycle).

## Conformité ENERGY STAR

Tout produit Dell™ portant le symbole ENERGY STAR ou dont l'écran de démarrage affiche ce symbole est conforme aux spécifications ENERGY STAR de l'Agence pour la protection de l'environnement (EPA), tant que le système garde sa configuration d'origine.

### Symbole ENERGY STAR

Le programme ENERGY STAR de l'EPA est le résultat d'un effort conjoint de l'EPA et des fabricants d'ordinateurs visant à réduire la pollution atmosphérique en encourageant l'utilisation d'appareils informatiques à faible consommation d'énergie.

Vous pouvez également réduire la consommation d'électricité et ses effets indésirables en éteignant votre ordinateur lorsque vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps, en particulier la nuit et pendant les week-ends.



## Déclaration concernant le mercure

Dans l'Union européenne, cette étiquette indique que les batteries de ce produit devraient être collectées séparément et ne pas être jetées avec les ordures ménagères.

Les substances contenues dans les piles peuvent avoir un impact négatif sur la santé et



l'environnement et vous jouez un rôle dans le recyclage des déchets de piles, contribuant ainsi à la protection, la préservation et l'amélioration de la qualité de l'environnement.

Vous devez prendre contact avec les autorités locales ou un détaillant pour plus de détails sur les programmes de collecte et de recyclage disponibles. Autrement, vous pouvez vous rendre sur [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

## Matériaux contenant du perchlorate

La pile bouton de ce produit peut contenir du perchlorate et peut nécessiter un traitement spécial lorsque recyclée ou éliminée. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Informations sur les réglementations

Pour consulter les informations réglementaires concernant la compatibilité électromagnétique (EMC) ainsi que le document réglementaire applicable aux fonctions sans fil ou modem éventuellement intégrées à votre imprimante, veuillez aller à l'adresse suivante sur la page d'accueil relative à la conformité aux réglementations de Dell Inc. : [www.dell.com/regulatory\\_compliance\\_printers](http://www.dell.com/regulatory_compliance_printers).



# Impressoras Dell™

## Informações importantes

# Notas, Avisos e Advertências



**NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a fazer melhor uso da sua impressora.



**AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

---

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.  
© 2009-2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução destes materiais sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™, o logotipo DELL, PowerEdge, PowerVault e PowerApp são marcas comerciais da Dell Inc.; Bluetooth® é marca registrada de posse da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell Inc. sob licença; ENERGY STAR® é marca registrada da EPA (Environmental Protection Agency), agência de proteção ambiental dos EUA.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.



# Sumário

<b>Termos de venda ao consumidor dos EUA - Vendas diretas</b> . . . . .	<b>107</b>
<b>Contrato de usuário final para compras de varejo nos Estados Unidos</b> . . . . .	<b>112</b>
<b>Garantias limitadas e política de devolução</b> . . . . .	<b>116</b>
Garantia limitada para produtos da marca Dell (somente nos EUA) . . . . .	116
Política de devolução da Dell (somente nos EUA) . . . . .	124
Condições de garantia limitada para produtos de hardware da marca Dell (somente no Canadá) . . . . .	126
Política de devolução da Dell (somente para o Canadá) . . . . .	130
<b>Política de devolução dentro de 30 dias para     determinados produtos de hardware, software     e acessórios:</b> . . . . .	130
Período de 14 dias para devolução de produtos recondicionados da marca Dell: . . . . .	131
Software e periféricos Dell (apenas para o Canadá) . . . . .	133
Garantia de um ano do fabricante para o usuário final (somente para a América Latina e o Caribe) . . . . .	133
Termo de garantia contratual – Brasil – Garantia oferecida pela Dell ao usuário final – 1º ano . . . . .	135
Términos contractuales - Argentina Garantía ofrecida por DELL Al usuario final - 1º. Año . . . . .	137
<b>Garantias limitadas para produtos consumíveis de impressoras Dell</b> . . . . .	<b>140</b>
Garantia limitada de produtos consumíveis (somente para os EUA e Canadá) . . . . .	140

Garantia limitada para produtos consumíveis (somente para a América Latina) . . . . .	141
<b>Regulamentações para exportação . . . . .</b>	<b>142</b>
<b>Contrato de licença do software Dell . . . . .</b>	<b>142</b>
Garantia limitada e limitação de responsabilidades . . . . .	143
Software hospedado e acessível pela Internet . . . . .	144
Software de código aberto . . . . .	145
Exportação . . . . .	145
Direitos restritos do governo dos EUA . . . . .	146
Instruções gerais . . . . .	146
Termos complementares da EMC Software . . . . .	146
<b>ADVERTÊNCIA: Instruções gerais de segurança . . . . .</b>	<b>147</b>
SEGURANÇA: Diretrizes gerais de segurança . . . . .	147
SEGURANÇA: Impressora laser . . . . .	148
SEGURANÇA: Quando trabalhar na parte interna do dispositivo . . . . .	148
SEGURANÇA: Diretrizes gerais de proteção contra danos elétricos . . . . .	149
SEGURANÇA: Se o dispositivo for molhado . . . . .	150
SEGURANÇA: Se você derrubar ou danificar a impressora . . . . .	150
Instruções sobre proteção do equipamento . . . . .	151
Proteção contra descargas eletrostáticas . . . . .	151
<b>Considerações sobre requisitos ambientais . . . . .</b>	<b>152</b>
Informações de reciclagem . . . . .	152
Diretriz WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) . . . . .	152
Registro, avaliação e autorização do uso de substâncias químicas (REACH - Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals) . . . . .	152
Diretriz sobre baterias - Informações para usuários . . . . .	153

Conformidade com os requisitos do programa	
ENERGY STAR . . . . .	153
Declaração sobre mercúrio . . . . .	153
Material de perclorato . . . . .	153
Informações de regulamentação . . . . .	153



# Termos de venda ao consumidor dos EUA - Vendas diretas

LEIA ESTE DOCUMENTO ATENTAMENTE! ELE CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE OS SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, BEM COMO SOBRE LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES. ESTES TERMOS REQUEREM O USO DE ARBITRAGEM EM BASE INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS, EM VEZ DE JULGAMENTO PELO TRIBUNAL DO JÚRI OU AÇÕES COLETIVAS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, NÃO FAÇA O PEDIDO OU MANTENHA SEU PRODUTO.



**NOTA:** Estes termos de venda ao consumidor dos EUA aplicam-se às compras feitas diretamente da Dell nos EUA por telefone, pela Internet ou na loja Dell Direct.

Estes termos de venda ("Contrato") aplicam-se à sua compra de produtos e/ou serviços e suporte ("Produto") vendidos nos Estados Unidos pela Dell, inclusive pelas suas filiais ou subsidiárias. Ao fazer o pedido do Produto, você aceita e se sujeita aos termos deste Contrato. Se tiver feito o pedido, mas não quiser se sujeitar a estes termos de venda, você precisa cancelar o seu pedido imediatamente antes de ele entrar no processo de produção e se tornar incancelável (consulte: [www.dell.com/ordersupport](http://www.dell.com/ordersupport)) ou devolver o produto de acordo com a política de devolução da Dell (consulte: [www.dell.com/returnpolicy](http://www.dell.com/returnpolicy)) dentro de 21 dias da data da fatura para reembolsarmos o preço do produto adquirido, menos o valor referente às despesas de envio e a taxa de até 15% referente a reposição de estoque.

- 1 Outros documentos.** Este Contrato NÃO pode ser alterado, suplementado ou emendado pelo uso de qualquer outro documento, a menos que acordado em contrato por escrito e assinado por ambas as partes, você e a Dell. Se você não receber uma fatura ou o conhecimento de entrega pelo correio, via e-mail ou com o Produto, as informações sobre a sua compra podem ser obtidas em <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> ou através do seu representante de vendas.
- 2 Termos de pagamento; pedidos; cotações; juros.** Os termos de pagamento são de critério exclusivo da Dell e, a menos que de outra forma acordado pela Dell, o pagamento deverá ser recebido pela Dell antes da aceitação de um pedido por parte da Dell. O pagamento dos produtos será feito por cartão de crédito, transferência eletrônica ou outra forma predeterminada de pagamento, a menos que a Dell concorde com outros termos de crédito. As faturas deverão ser pagas dentro do período de tempo indicado na fatura. O vencimento é calculado a partir da data da fatura. A Dell pode faturar peças de uma pedido em separado. O seu pedido está sujeito ao cancelamento pela Dell, a critério exclusivo da Dell. A menos que tenha sido estabelecido um acordo diferente entre você e a Dell, a política padrão de preços da Dell relativos a sistemas da marca Dell, que incluem hardware e serviços por um preço único com desconto, estabelece que o desconto obtido relativo ao preço de tabela aplicável à porção do serviço seja igual ao desconto percentual geral calculado usado para o sistema inteiro. A Dell não se responsabiliza por erros nos preços, erros tipográficos ou outros erros em qualquer oferta da Dell, e se reserva o direito de cancelar qualquer pedido resultante de tais erros. O pagamento precisa ser feito dentro de 30 dias a contar da data da fatura.

- 3 Despesas de remessa; tarifas; título de propriedade; risco de perda.** Despesas de remessa, manuseio e tarifas são despesas adicionais, a menos que expressamente indicado em contrário no momento da venda. O título aquisitivo dos produtos passa da Dell para o Comprador após o envio do produto ao Comprador. As perdas ou os danos que ocorrerem durante a remessa através de uma empresa transportadora selecionada pela Dell será de responsabilidade da Dell. Perdas ou danos que ocorrerem durante a remessa através de uma empresa transportadora selecionada por você será de sua responsabilidade. Você precisa avisar a Dell dentro de 21 dias a contar da data da sua fatura ou do conhecimento de entrega se você achar que alguma peça do seu produto foi extraviada, está incorreta ou danificada. A menos que você forneça à Dell um certificado de isenção de impostos válido e correto aplicável à compra do Produto e ao local de entrega do Produto, você será responsável pelos impostos sobre vendas e outros impostos associados ao pedido. As datas de remessa e de entrega são apenas estimadas.
- 4 Garantias.** AS GARANTIAS LIMITADAS APLICÁVEIS AOS PRODUTOS DE HARDWARE DA MARCA DELL PODEM SER ENCONTRADAS NO SITE [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty) OU NA DOCUMENTAÇÃO FORNECIDA COM O PRODUTO DELL. A DELL NÃO FORNECE NENHUM OUTRO TIPO DE GARANTIA PARA PRODUTOS DA MARCA DELL, E NÃO OFERECE ABSOLUTAMENTE NENHUMA GARANTIA PARA SERVIÇO, SOFTWARE, MANUTENÇÃO, SUPORTE OU PARA PRODUTOS QUE NÃO SEJAM DA MARCA DELL. TAIS PRODUTOS, SOFTWARE, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE SÃO FORNECIDOS PELA DELL “NA FORMA COMO SE ENCONTRAM” E QUAISQUER GARANTIAS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO E SUPORTE DE TERCEIROS SÃO FORNECIDOS PELO FORNECEDOR OU PELO FABRICANTE ORIGINAL, E NÃO PELA DELL. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO ESTAS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. A DELL NÃO FAZ GARANTIAS EXPRESSAS, COM EXCEÇÃO DAQUELAS INDICADAS NA GARANTIA DE PRODUTOS DA MARCA DELL APLICÁVEL EM VIGOR NA DATA DA FATURA, NOTA DE EXPEDIÇÃO OU NO CONHECIMENTO DE ENTREGA. OS SERVIÇOS E AS GARANTIAS DE PRODUTOS DA MARCA DELL SE TORNAM EFETIVOS MEDIANTE O PAGAMENTO COMPLETO, E A DELL NÃO ESTÁ OBRIGADA A HONRAR NENHUMA GARANTIA OU FORNECER SERVIÇOS ATÉ RECEBER O PAGAMENTO TOTAL. A DELL PODE REQUISITAR O CANCELAMENTO DE LICENÇAS DE SOFTWARE, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE DE TERCEIROS SE ELA NÃO RECEBER O PAGAMENTO DEVIDO. SE VOCÊ ADQUIRIU PRODUTOS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE DE TERCEIROS, TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS DE TERCEIROS PODEM SER APLICÁVEIS.
- 5 Software.** O Software está sujeito ao contrato de licença de software em separado ou disponibilizado a você em conexão com o software. Quanto ao software relativo aos serviços disponibilizado pela Dell para você, se nenhum termo de licença acompanhar o software, de acordo com sua conformidade com os termos definidos neste Contrato, a Dell, pelo presente, confere a você uma licença pessoal, não exclusiva, de acesso e uso deste software apenas durante o prazo dos serviços e exclusivamente conforme necessário para você aproveitar os benefícios dos serviços conforme expresso no(s) contrato(s) de serviço aplicáveis. Uma parte do Software pode conter ou consistir em software de código aberto, que você pode usar sob os termos e condições da licença específica sob o qual o software de código aberto é distribuído. Você concorda que se sujeitará a todos esses contratos de licença. O título de propriedade do software permanecerá com o(s) licenciente(s) aplicável(eis).

- 6 Política de devolução; substituições.** A política de devolução da Dell encontra-se descrita no site [www.dell.com/returnpolicy](http://www.dell.com/returnpolicy) e você concorda com estes termos. Observe que sob os termos da Política de devolução, nem todos os Produtos podem ser devolvidos. Você precisa entrar em contato conosco diretamente antes de devolver o Produto para receber um número de autorização de devolução de material (RMA - Return Material Authorization), o qual deverá ser incluso na devolução do produto. Você precisa devolver o Produto à Dell na embalagem original do mesmo ou em uma embalagem equivalente. Você é responsável pelo risco de perda e pelas despesas de remessa resultantes da devolução ou substituição do Produto. Podem ser aplicáveis tarifas adicionais, inclusive uma taxa de até 15% referente à reposição de estoque. Se você não seguir as instruções e as normas de devolução ou de troca fornecidas pela Dell, a Dell não será responsável, em nenhuma circunstância, pelo Produto extraviado, danificado, modificado ou, de outra maneira, processado para descarte ou revenda. A critério da Dell, o crédito para devoluções parciais pode ser menor do que o preço que consta na fatura ou menor do que o preço do componente individual, se tal componente tiver sido adquirido com preço promocional ou se ele tiver sido parte de um pacote (“bundled”).
- 7 Produto modificado ou descontinuado.** A política da Dell é de revisão e atualização contínuas. A Dell pode fazer alterações ou descontinuar um Produto a qualquer momento sem avisá-lo e isso pode afetar as informações salvas no seu “carrinho de compra” on-line. A Dell enviará o Produto que tiver a funcionalidade e o desempenho do Produto solicitado, mas é possível que haja algumas variações entre o que foi enviado e o que está descrito na folha de especificações ou no catálogo.
- 8 Serviço e suporte.** As ofertas de serviço podem variar. Adicionalmente aos termos de venda, a Dell e/ou o seu fornecedor de serviços terceirizados podem fornecer a você tal serviço e suporte de acordo com os termos e condições das Descrições do serviço Dell disponíveis no site [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts) ou como de outra forma fornecidos a você. A Dell e/ou o fornecedor de serviços terceirizados podem, a critério deles, revisar os seus programas de serviço e suporte gerais e opcionais, bem como os termos e condições que os regem sem qualquer aviso prévio. A sua aquisição de serviços está ligada a este Contrato e com os termos e condições das descrições de serviços Dell, se aplicáveis, publicados on-line no momento da aquisição. A Dell não tem a obrigação de fornecer serviço ou suporte até que tenha recebido o pagamento total pelo Produto ou contrato de serviço/suporte que você adquiriu. A Dell não está obrigada a fornecer serviços ou suporte de terceiros, ou serviço ou suporte para nenhum produto ou serviço que você tenha adquirido através de terceiros e não da Dell. **É de sua responsabilidade fazer o backup de todos os dados existentes, do software e dos programas antes de receber serviços ou suporte (inclusive suporte por telefone).** A Dell e/ou o provedor de serviços terceirizados não serão responsáveis por nenhuma obrigação decorrente da perda ou da recuperação de dados e de programas, ou da perda de uso do(s) sistema(s) que venha a resultar dos serviços ou do suporte prestados ou de qualquer ato de omissão, inclusive negligência, por parte da Dell ou do provedor de serviços terceirizados. A Dell e/ou o seu provedor de serviços terceirizados não têm permissão, perante a lei, de copiar materiais pirateados ou cobertos por direitos autorais, nem de copiar ou manusear dados ilegais. Antes que a Dell e/ou o provedor de serviços terceirizados possam fornecer serviço ou suporte, você precisa declarar que o(s) seu(s) sistema(s) não contém(êm) nenhum arquivo ou dados ilegais. Você declara também que é proprietário dos direitos autorais ou que detém a licença para fazer cópias de todos os arquivos do seu sistema e que você não tem dados que possam tornar a Dell ou o seu fornecedor de serviços terceirizados legalmente responsáveis pela infração de direitos autorais se tais dados forem copiados pela Dell ou pelo seu fornecedor de serviços terceirizados. As peças usadas no reparo ou serviço de Produto(s) podem ser novas, equivalentes a novas ou recondiionadas.

- 9** **Gravação de ligações telefônicas.** No cumprimento das suas obrigações, a Dell ou seus terceiros (subfornecedores) pode(m), a seu critério e unicamente para efeitos de monitoramento da qualidade da resposta da Dell, gravar parte ou todas as ligações telefônicas entre você e a Dell. Você consente que todas as suas ligações telefônicas com a Dell ou com seus subfornecedores sejam monitoradas ou gravadas.
- 10** **Limitação de responsabilidades.** A DELL NÃO ACEITA NENHUMA RESPONSABILIDADE ALÉM DOS RECURSOS AQUI DETERMINADOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, NENHUMA RESPONSABILIDADE POR PRODUTOS QUE NÃO ESTIVEREM DISPONÍVEIS PARA USO, PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS OU PELA PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU DE SOFTWARE, OU PELO FORNECIMENTO DE SERVIÇOS E SUPORTE. COM EXCEÇÃO DO EXPRESSAMENTE AQUI FORNECIDO, A DELL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO CONSEQUENTE, ESPECIAL, INDIRETO OU PUNITIVO MESMO SE FOR AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, OU AINDA POR NENHUMA AÇÃO JUDICIAL PROVENIENTE DE NENHUMA OUTRA PARTE. VOCÊ CONCORDA QUE, PARA O CASO DE QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA À COMPRA DO PRODUTO, A DELL NÃO ESTÁ OBRIGADA E NEM É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DE QUAISQUER DANOS ACIMA DO VALOR FATURADO PARA O PRODUTO APLICÁVEL. ALGUMAS JURISDIÇÕES PODEM NÃO IMPOR TODAS ESSAS LIMITAÇÕES E SERÃO APLICADAS SOMENTE AS LIMITAÇÕES QUE FOREM LEGALMENTE APLICÁVEIS A VOCÊ.
- 11** **Proibida a revenda ou exportação.** Você concorda em cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis dos vários estados e dos Estados Unidos. Você concorda e declara que está fazendo esta aquisição somente para seu próprio uso interno e não para a revenda ou exportação. A Dell tem termos e condições separados que regem a revenda do Produto por terceiros e as transações fora dos Estados Unidos. Os termos e condições para revenda estão localizados no site: [www.dell.com/termas/#releres](http://www.dell.com/termas/#releres). O Produto, o qual pode conter tecnologia e software, está sujeito às leis de exportação dos Estados Unidos, bem como às leis do país onde ele é entregue ou usado. O Produto não pode ser vendido, alugado ou transferido para países restritos, usuários finais restritos ou para usos finais restritos. Você concorda que o produto adquirido da Dell não será usado para atividades referentes a armas de destruição em massa, inclusive atividades relacionadas a projeto, desenvolvimento, produção ou uso de materiais nucleares, instalações nucleares ou armas nucleares, nem para armas químicas ou biológicas. Você concorda em não vender, alugar ou de outra forma Transferir o Produto para usuários finais envolvidos em tais atividades.
- 12** **Leis aplicáveis.** AS PARTES CONCORDAM QUE ESTE CONTRATO, AS VENDAS FEITAS SOB ESSE CONTRATO, OU QUAISQUER AÇÕES JUDICIAIS, DISPUTAS OU CONTROVÉRSIAS (SEJAM BASEADAS EM CONTRATO, DELITO OU, DE OUTRA FORMA, PREEXISTENTES, PRESENTES OU FUTURAS, INCLUSIVE AÇÕES ESTATUTÁRIAS, DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR, DE LEI COMUM E AS AÇÕES JUDICIAIS EQUITATIVAS) ENTRE O CLIENTE E A DELL resultantes de ou relacionadas a este contrato, sua interpretação, ou infringimento, rescisão ou validade deste, os relacionamentos que resultarem deste contrato, a publicidade da Dell ou qualquer compra relacionada SERÃO REGIDOS PELAS LEIS DO ESTADO DO TEXAS, MESMO QUE HAJA CONFLITOS COM PRINCÍPIOS DA LEI.



### **13 Resolução de disputa e arbitragem obrigatória.**

**VOCÊ E A DELL CONCORDAM EM DESISTIR DE QUALQUER DIREITO DE AÇÕES JUDICIAIS EM UM TRIBUNAL OU PERANTE UM JÚRI OU DE PARTICIPAR DE UMA AÇÃO COLETIVA OU REPRESENTATIVA COM RELAÇÃO A UMA AÇÃO JUDICIAL. OUTROS DIREITOS QUE VOCÊ TERIA SE OPTASSE PELA DISPUTA JUDICIAL, COMO O ACESSO A PROCEDIMENTO PROBATÓRIO, PODEM NÃO ESTAR DISPONÍVEIS OU PODEM SER LIMITADOS NA ARBITRAGEM.**

QUALQUER AÇÃO JUDICIAL, DISPUTA OU CONTROVÉRSIA (SEJA EM CONTRATO, DELITO OU DE OUTRA FORMA, PREEXISTENTE, PRESENTE OU FUTURA, INCLUSIVE AÇÕES ESTATUTÁRIAS, DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR, DE LEI COMUM, DE DELITO INTENCIONAL E AÇÕES JUDICIAIS EQÜITATIVAS E CAUTELAS) ENTRE O CLIENTE E A DELL, seus agentes, funcionários, diretores, sucessores, designados, afiliados (coletivamente, para fins deste parágrafo, chamados “Dell”) resultantes de ou relacionados a este Contrato, sua interpretação ou violação, rescisão ou validade, os relacionamentos resultantes deste Contrato (incluindo, em toda a extensão permitida pela lei aplicável, os relacionamentos com terceiros que não sejam signatários deste Contrato), a publicidade da Dell ou qualquer aquisição relacionada SERÁ RESOLVIDA EXCLUSIVA E DEFINITIVAMENTE POR ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA ADMINISTRADA PELA AAA (Associação de Arbitragem Americana) OU JAMS (Serviços de mediação e arbitragem judicial). Os processos de arbitragem deverão ser regidos por esta cláusula e os procedimentos aplicáveis do administrador de arbitragem selecionado, incluindo quaisquer procedimentos aplicáveis para disputas relacionadas a clientes, em efeito no período em que se entrou com o pedido. Os impetrantes (indivíduos cuja transação é destinada para uso pessoal ou da família) podem optar por mover a sua ação judicial no juizado de pequenas causas em vez do processo de arbitragem. Os processos de arbitragem ou do juizado de pequenas causas serão limitados unicamente à disputa ou controvérsia entre o consumidor e a Dell.

Você concorda com a arbitragem em base individual. Em qualquer disputa, NEM O CLIENTE NEM A DELL TERÃO O DIREITO DE SE UNIR A OU DE CONSOLIDAR AÇÕES IMPETRADAS POR OU CONTRA OUTROS CLIENTES OU DE ARBITRAR QUALQUER AÇÃO JUDICIAL COMO UMA CLASSE REPRESENTATIVA, MEMBRO DA CLASSE OU NA CAPACIDADE DE PROCURADOR GERAL PRIVADO. Se qualquer cláusula do contrato de arbitragem revelar-se inexecutável, a cláusula inexecutável será retirada e os demais termos de arbitragem serão aplicados (mas em nenhum caso deverá ter uma arbitragem de classe).

O árbitro terá poder de conceder qualquer remédio que se encontrar disponível em tribunal sob a lei ou na justiça. Esta transação será regida pelo Federal Arbitration Act (Lei de arbitragem federal) 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Qualquer decisão do(s) arbitrador(es) será final e obrigatória para ambas as partes e poderá ser aberta como julgamento em qualquer corte jurídica competente. A Dell será responsável pelo pagamento de quaisquer honorários individuais de arbitragem do consumidor. Se você ganhar qualquer ação judicial que paga os

honorários advocatícios da parte vencedora, o juiz poderá conceder taxas viáveis para você sob os padrões de honorários sucumbenciais previstos por lei. Para obter informações sobre a AAA (Associação de arbitragem americana) ou JAMS (Serviços de mediação e arbitragem judicial), entre em contato com: Americana Arbitration Associativo, (800) 778-7879, [www.adr.org](http://www.adr.org); JAUS, (800) 352-5267, [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com).

**AVISOS A CLIENTES COMERCIAIS:** As compras de produtos, de software e de serviços da Dell por clientes Comerciais (inclusive clientes de empresas de Pequeno, Médio e Grande porte, bem como clientes do setor Governamental e do setor Público) são feitas de acordo com os termos de venda comerciais da Dell, disponíveis em [www.dell.com/termas](http://www.dell.com/termas) e aqui incorporados na sua totalidade por questão de referência.

(Rev. 092611)

## **Contrato de usuário final para compras de varejo nos Estados Unidos**

**LEIA ESTE DOCUMENTO ATENCIOSAMENTE! ELE CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE OS SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, BEM COMO SOBRE AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ. ESTES TERMOS EXIGEM EM BASE INDIVIDUAL O USO DE ARBITRAGEM PARA RESOLVER DISPUTAS AO INVÉS DE JULGAMENTO POR TRIBUNAL DO JÚRI OU AÇÃO COLETIVA.**

Este contrato de usuário final para compras de varejo (“Contrato”) rege a compra de varejo e o uso de produtos e/ou de serviços e suporte (“Produto”) vendidos nos Estados Unidos pela Dell, inclusive pelas suas afiliadas e subsidiárias. **AO ADQUIRIR E USAR O PRODUTO, VOCÊ (“CLIENTE”) ACEITA E SE SUJEITA AOS TERMOS DESTES CONTRATO. CASO NÃO CONCORDE, NÃO USE O PRODUTO E DEVOLVA-O AO SEU LOCAL DE COMPRA (sujeito à política de devolução).**

- 1 Outros documentos.** Este contrato **NÃO** pode ser alterado, suplementado ou emendado pelo uso de qualquer outro produto, a menos que acordado em contrato por escrito e assinado por ambas as partes, você e a Dell.
- 2 Garantias.** AS GARANTIAS LIMITADAS APLICÁVEIS AOS PRODUTOS DE HARDWARE DA MARCA DELL ENCONTRAM-SE NO SITE [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty) - OU NA DOCUMENTAÇÃO FORNECIDA COM O PRODUTO DELL. A DELL **NÃO FAZ OUTRAS GARANTIAS PARA PRODUTOS DA MARCA DELL E NÃO FAZ ABSOLUTAMENTE NENHUMA GARANTIA PARA SERVIÇO, SOFTWARE, MANUTENÇÃO OU SUPORTE E NEM OFERECE GARANTIA PARA PRODUTOS QUE NÃO SEJAM DA MARCA DELL. TAIS PRODUTOS, SOFTWARE, SERVIÇO, MANUTENÇÃO OU SUPORTE SÃO FORNECIDOS PELA DELL “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” E QUAISQUER GARANTIAS, PRODUTOS, SOFTWARE, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE DE TERCEIROS SÃO FORNECIDOS PELO FABRICANTE OU FORNECEDOR ORIGINAL, E NÃO PELA DELL. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO ESTAS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. A DELL NÃO**

OFERECE GARANTIAS EXPRESSAS, EXCETO AQUELAS INDICADAS NA GARANTIA DE PRODUTOS DA MARCA DELL APLICÁVEL, EM VIGOR NA DATA DA COMPRA DO PRODUTO. AS GARANTIAS E SERVIÇOS DA MARCA DELL ENTRAM EM VIGOR QUANDO A TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DO PRODUTO É FEITA PARA O SEU NOME, EMBORA O PERÍODO DA GARANTIA SE INICIE NA DATA DA COMPRA. VOCÊ PODE ENCONTRAR AS INSTRUÇÕES SOBRE COMO FAZER A TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE PARA O SEU NOME NA DOCUMENTAÇÃO FORNECIDA COM O COMPUTADOR OU ATRAVÉS DO SITE [www.dell.com/register](http://www.dell.com/register). O USO DO PRODUTO E A TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DO PRODUTO PARA O SEU NOME CONFIRMAM A CONCORDÂNCIA COM OS TERMOS DESTES CONTRATOS. SE VOCÊ ADQUIRIU PRODUTOS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE DE TERCEIROS, TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS DE TERCEIROS PODEM SER APLICÁVEIS.

- 3 Software.** O Software está sujeito ao contrato de licença de software em separado ou disponibilizado a você em conexão com o software. Quanto ao software relativo aos serviços disponibilizado pela Dell para você, se nenhum termo de licença acompanhar o software, de acordo com sua conformidade com os termos definidos neste Contrato, a Dell, pelo presente, confere a você uma licença pessoal, não exclusiva, de acesso e uso deste software apenas durante o prazo dos serviços e exclusivamente conforme necessário para você aproveitar os benefícios dos serviços conforme expresso no(s) contrato(s) de serviço aplicáveis. Uma parte do Software pode conter ou consistir em software de código aberto, que você pode usar sob os termos e condições da licença específica sob o qual o software de código aberto é distribuído. Você concorda que se sujeitará a todos esses contratos de licença. O título de propriedade do software permanecerá com o(s) licenciante(s) aplicável(is).
- 4 Política de devolução; substituições.** As devoluções e trocas são regidas pelas políticas do revendedor do qual você adquiriu o produto.
- 5 Serviço e suporte. As ofertas de serviço podem variar.** Adicionalmente aos termos e condições deste contrato, a Dell e/ou o seu provedor de serviços terceirizados podem fornecer a você tal serviço e suporte de acordo com os termos e condições das descrições de serviços Dell encontrados no site [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts) ou, de outra forma, conforme fornecidos a você. A sua compra de serviços está de acordo com este Contrato e com os termos e condições das descrições de serviço Dell, se aplicáveis, publicados on-line no momento da compra. A Dell não tem a obrigação de fornecer serviço ou suporte até que tenha recebido o pagamento total do contrato de serviço/suporte que você adquiriu. A Dell não está obrigada a fornecer serviços ou suporte de terceiros, ou serviço ou suporte para nenhum produto ou serviço que você tenha adquirido através de terceiros e não através da Dell. **É de sua responsabilidade fazer o backup de todos os dados existentes, do software e dos programas antes de receber serviços ou suporte (inclusive suporte por telefone).** A Dell e/ou o provedor de serviços terceirizados não serão responsáveis por nenhuma obrigação decorrente da perda ou da recuperação de dados e programas, ou da perda de uso do(s) sistema(s) que venham a resultar dos serviços prestados, do suporte ou de qualquer ato de omissão, inclusive negligência, por parte da Dell ou do provedor de serviços terceirizados. A Dell e/ou o provedor de serviços terceirizados não têm permissão, perante a lei, de copiar materiais pirateado ou cobertos por direitos autorais, nem de copiar ou manusear dados ilegais. Antes que a Dell e/ou o provedor de serviços terceirizados possam fornecer serviço ou suporte, você precisa declarar que o(s) seu(s) sistema(s) não contém(êm) nenhum arquivo ou

dados ilegais. Você declara também que é proprietário dos direitos autorais ou que detém a licença para fazer cópias de todos os arquivos do seu sistema e que você não tem dados que possam tornar a Dell ou o seu fornecedor de serviços terceirizados legalmente responsáveis pela infração de direitos autorais, se tais dados forem copiados pela Dell ou pelo seu fornecedor de serviços terceirizados. As peças usadas no reparo ou serviço de um Produto podem ser novas, equivalentes a novas ou recondiçionadas.

- 6 Gravação de chamadas.** Durante o atendimento, a Dell ou seus subcontratados, poderão, a seu exclusivo critério e com o único propósito de monitorar a qualidade da resposta da Dell, gravar parte ou toda a chamada entre você e a Dell. Você concorda que as suas chamadas para a Dell ou seus subcontratados sejam monitoradas ou gravadas.
- 7 Limitação de responsabilidades.** A DELL NÃO ACEITA NENHUMA RESPONSABILIDADE ALÉM DOS RECURSOS AQUI DETERMINADOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, NENHUMA RESPONSABILIDADE POR PRODUTOS QUE NÃO ESTIVEREM DISPONÍVEIS PARA USO, PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS OU PELA PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU DE SOFTWARE, OU PELO FORNECIMENTO DE SERVIÇOS E SUPORTE. COM EXCEÇÃO DO EXPRESSAMENTE AQUI FORNECIDO, A DELL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO CONSEQÜENTE, ESPECIAL, INDIRETO OU PUNITIVO MESMO SE FOR AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, OU AINDA POR NENHUMA AÇÃO JUDICIAL PROVENIENTE DE NENHUMA OUTRA PARTE. VOCÊ CONCORDA QUE, PARA O CASO DE QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA À COMPRA DO PRODUTO, A DELL NÃO É OBRIGADA E NEM É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DE QUAISQUER DANOS ACIMA DO VALOR PAGO PELO PRODUTO APLICÁVEL. ALGUMAS JURISDIÇÕES PODEM NÃO PERMITIR TODAS ESTAS LIMITAÇÕES, E APENAS AS LIMITAÇÕES QUE SÃO LEGALMENTE APLICÁVEIS A VOCÊ DEVERÃO SER CONSIDERADAS.
- 8 Proibida a revenda ou exportação.** Você concorda em cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis dos vários estados e dos Estados Unidos. Você concorda e declara que está fazendo esta aquisição somente para seu próprio uso interno e não para a revenda ou exportação.  
A Dell tem termos e condições separados que regem a revenda do Produto por terceiros e as transações fora dos Estados Unidos. Os termos e condições de revenda encontram-se no site [www.dell.com/terms/#reseller](http://www.dell.com/terms/#reseller). O Produto, o qual pode conter tecnologia e software, está sujeito às leis de exportação dos Estados Unidos, bem como às leis do país onde ele é entregue ou usado. O Produto não pode ser vendido, alugado ou transferido para países restritos, usuários finais restritos ou para usos finais restritos. Você concorda que o produto não será usado para atividades relacionadas a armas de destruição em massa, incluindo atividades relacionadas à criação, desenvolvimento, produção ou uso de materiais nucleares, instalações nucleares, armas nucleares ou ao uso de armas químicas e biológicas. Você concorda em não vender, alugar ou de outra forma transferir o Produto para usuários finais envolvidos em tais atividades.
- 9 Leis aplicáveis.** AS PARTES CONCORDAM QUE ESTE CONTRATO, A COMPRA E O USO DO PRODUTO REGIDOS POR ESTE CONTRATO, OU QUAISQUER REIVINDICAÇÕES, DISPUTAS OU CONTROVÉRSIAS (SEJAM REFERENTES AO CONTRATO, DELITO OU, DE OUTRA MANEIRA, PREEXISTENTES, PRESENTES OU

FUTURAS, INCLUSIVE AS AÇÕES ESTATUTÁRIAS, DE LEI COMUM, PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR E AS REIVINDICAÇÕES EQUITATIVAS) ENTRE O CLIENTE E A DELL resultantes de ou relacionadas a este contrato, sua interpretação ou violação, rescisão ou validade, dos relacionamentos que resultarem deste contrato, da compra ou do uso do produto pelo consumidor, da publicidade da Dell ou de qualquer compra relacionada SERÃO REGIDOS PELAS LEIS DO ESTADO DO TEXAS, EXCLUINDO SEUS CONFLITOS COM PRINCÍPIOS DA LEI.

**10** Resolução de disputa e arbitragem obrigatória.

**VOCÊ E A DELL CONCORDAM EM ABRIR MÃO DOS DIREITOS DE LITÍGIO EM TRIBUNAIS, OU DIANTE DE UM JURI, E DE PARTICIPAR DE AÇÕES DE CLASSE OU AÇÕES DE REPRESENTAÇÃO RELATIVAS A UM PROCESSO JUDICIAL. OUTROS DIREITOS QUE VOCÊ TERIA EM TRIBUNAIS, COMO ACESSO A DESCOBERTAS, PODEM NÃO ESTAR DISPONÍVEIS OU ESTAR LIMITADOS NA ARBITRAGEM.**

QUALQUER AÇÃO JUDICIAL, DISPUTA OU CONTROVÉRSIA (SEJA EM CONTRATO, DELITO OU DE OUTRA FORMA, PREEXISTENTE, PRESENTE OU FUTURA, INCLUSIVE AÇÕES ESTATUTÁRIAS, DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR, DE LEI COMUM, DE DELITO INJUNTIVO INTENCIONAL E EQUITATIVAS) ENTRE O CLIENTE E A DELL, seus agentes, funcionários, diretores, sucessores, designados, afiliados (coletivamente, para fins deste parágrafo, chamados “Dell”) resultantes de ou relacionados a este Contrato, sua interpretação ou violação, rescisão ou validade, os relacionamentos resultantes deste Contrato (incluindo, em toda a extensão permitida pela lei aplicável, os relacionamentos com terceiros que não sejam signatários deste Contrato), a compra ou o uso do Produto por parte do cliente, a publicidade da Dell ou qualquer aquisição relacionada SERÁ RESOLVIDA EXCLUSIVA E DEFINITIVAMENTE POR ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA ADMINISTRADA PELA ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM AMERICANA (AAA) OU JAMS (JUDICIAL ARBITRATION and MEDIATION SERVICES - Arbitragem judicial e serviços de mediação). Os processos de arbitragem deverão ser regidos por esta cláusula e os procedimentos aplicáveis do administrador de arbitragem selecionado, incluindo quaisquer procedimentos aplicáveis para disputas relacionadas a clientes, em efeito no período em que se entrou com o pedido. Os reivindicantes (indivíduos cuja transação é destinada para uso pessoal da família) podem optar por mover a sua ação judicial no juizado de pequenas causas em vez do procedimento de arbitragem. Os procedimentos de arbitragem ou do juizado de pequenas causas serão limitados unicamente à disputa ou controvérsia individual entre o consumidor e a Dell.

Você concorda com arbitragem individual. Em qualquer disputa, NEM O CLIENTE NEM A DELL TERÃO O DIREITO DE SE UNIR A OU DE CONSOLIDAR AÇÕES JUDICIAIS IMPETRADAS POR OU CONTRA OUTROS CLIENTES, OU DE ARBITRAR QUALQUER AÇÃO JUDICIAL COMO REPRESENTANTE DE CLASSE, MEMBRO DE CLASSE OU NA CAPACIDADE DE PROCURADOR GERAL PRIVADO. Se qualquer cláusula deste contrato de arbitragem for considerada não aplicável, a cláusula não aplicável será removida, e os termos remanescentes permanecerão em vigor, mas em nenhum caso haverá uma arbitragem coletiva.

O árbitro terá poder de conceder qualquer remédio que se encontrar disponível em tribunal sob a lei ou na justiça. Esta transação será regida pelo Federal Arbitration Act (Lei de arbitragem federal) 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Qualquer decisão do(s) arbitrador(es) será final e obrigatória para ambas as partes e poderá ser aberta como julgamento em qualquer corte jurídica competente. A Dell será responsável pelo pagamento de quaisquer honorários individuais de arbitragem do consumidor. Se você ganhar uma ação judicial que inclua o pagamento de honorários advocatícios à parte vencedora, o arbitrador poderá conceder o pagamento de taxas de valor razoável a você, de acordo com os padrões de pagamento de taxas previstos por lei. Par obter mais informações sobre a AAA (Associação de arbitragem americana) ou JAMS (Arbitragem judicial e serviços de mediação), entre em contato com: American Arbitration Association, (800) 352-5267, [www.adr.org](http://www.adr.org); JAMS, (800) 352-5267, [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com).

(Rev. 092611)

## Garantias limitadas e política de devolução

### Garantia limitada para produtos da marca Dell (somente nos EUA)

Os produtos de hardware da marca Dell adquiridos nos Estados Unidos são fornecidos com uma garantia limitada de hardware de 90 dias, 1 ano, 2 anos, 3 anos, 4 anos ou 5 anos. Para determinar qual garantia é fornecida com o(s) seu(s) produto(s) de hardware, consulte a nota de expedição, a fatura, o recibo ou outra documentação de vendas.

#### O que esta garantia limitada cobre?

Esta garantia limitada de hardware cobre defeitos de material e de mão de obra dos produtos da marca Dell, incluindo periféricos da marca Dell.

Essa garantia limitada de hardware não cobre o seguinte:

- O software, incluindo sem limitação o sistema operacional e o software adicionados aos produtos de hardware da marca Dell através do nosso sistema de integração em fábrica, software de terceiros ou o recarregamento de software
- Produtos e acessórios que não são da marca Dell
- Problemas resultantes de:
  - Causas externas, como acidente, abuso, uso incorreto ou problemas com alimentação elétrica.
  - Manutenção não autorizada pela Dell.
  - Uso que não esteja de acordo com as instruções do produto.
  - O não cumprimento das instruções do produto ou a não execução de manutenção preventiva.
  - Problemas provocados pelo uso de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.
- Produtos com etiquetas de serviço ou números de séries alterados ou ausentes
- Produtos que não foram pagos
- Desgaste normal

**PARA CLIENTES COMERCIAIS (INCLUINDO EMPRESAS DE PEQUENO, MÉDIO E GRANDE PORTE E CLIENTES DO SETOR PÚBLICO E ÓRGÃOS DO GOVERNO) E REVENDEDORES.** Este parágrafo será aplicável se você adquirir produtos Dell para revenda ou para atender seus propósitos profissionais ou comerciais. A RESPONSABILIDADE DA DELL POR DEFEITOS EM MATERIAIS OU MANUFATURA ESTÁ LIMITADA AO REPARO OU REPOSIÇÃO DO PRODUTO, CONFORME DEFINIDO NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA. EXCETO PARA A GARANTIA LIMITADA EXPRESSAMENTE DECLARADA ACIMA PARA OS PRODUTOS DA MARCA DELL, A DELL NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A QUALQUER GARANTIA (1) DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA APLICAÇÃO ESPECÍFICA, DESEMPENHO, ADEQUABILIDADE OU NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS; (2) RELACIONADA A QUALQUER PRODUTO OU SOFTWARE DE TERCEIROS OU (3) RELACIONADA AOS RESULTADOS A SEREM OBTIDOS DO PRODUTO OU DO SOFTWARE. A DELL DESOBRIGA-SE EXPRESSAMENTE DE TODAS AS GARANTIAS NÃO EXPRESSAS NESTA GARANTIA LIMITADA.

**PARA CONSUMIDORES.** Este parágrafo será aplicável se você adquirir produtos Dell que são normalmente para uso pessoal ou da família. **ESTA GARANTIA CONCEDE AO CLIENTE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E O CLIENTE POR TER TAMBÉM OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO (OU DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO).** A RESPONSABILIDADE DA DELL POR FALHAS DE FUNCIONAMENTO E POR DEFEITOS DE HARDWARE ESTÁ LIMITADA AO CONserto E À SUBSTITUIÇÃO, CONFORME ESTABELECIDO NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA. TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS DO PRODUTO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, **QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS E CONDIÇÕES DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UMA APLICAÇÃO ESPECÍFICA, TÊM UM PERÍODO LIMITADO DE ACORDO COM O TERMO GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE INDICADO NA NOTA DE EXPEDIÇÃO OU NA FATURA. NENHUMA GARANTIA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, APLICAR-SE-Á APÓS O PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE TER EXPIRADO. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES AO PERÍODO DE GARANTIA IMPLÍCITA, PORTANTO ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.**

**PARA TODOS OS CLIENTES. NÓS NÃO ACEITAMOS NENHUMA RESPONSABILIDADE ALÉM DOS RECURSOS DISPOSTOS NESTA GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE OU POR DANOS CONSEQUENTES OU INCIDENTAIS. NÃO NOS RESPONSABILIZAREMOS POR PRODUTOS QUE NÃO SÃO DISPONIBILIZADOS PARA O USO OU PELA PERDA OU DANO DE SOFTWARE DE DADOS, OU POR AÇÕES JUDICIAIS POR PARTE DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ DEVIDO A DANOS. NÓS NÃO NOS RESPONSABILIZAREMOS POR NENHUM VALOR ACIMA DO VALOR PAGO PELO PRODUTO ESPECÍFICO OBJETO DE UMA AÇÃO JUDICIAL. ESSE É O VALOR MÁXIMO PELO QUAL NÓS NOS RESPONSABILIZAMOS.**

**ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO MENCIONADA ANTERIORMENTE PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.**

### **Qual é a duração desta garantia limitada?**

A duração desta garantia limitada de hardware é indicada na nota de expedição, fatura ou recibo, exceto para o seguinte hardware da marca Dell:

- A garantia para o cabeçote de impressão que faz parte do equipamento original da impressora móvel Dell é apenas para as peças e está em vigor pelo período de 1 ano após a data de compra da impressora ou por um total de 1000 impressões no uso da impressora, o que ocorrer primeiro.
- A garantia das baterias de computadores portáteis é de 1 ano de garantia limitada ou a duração da garantia limitada de hardware do computador Dell com o qual a bateria foi fornecida, a que for menor.
- A garantia limitada de hardware para adaptadores de alimentação comprados separadamente de um sistema é de um ano. Os adaptadores de alimentação comprados com um sistema são cobertos pela garantia limitada de hardware do sistema.
- A sua bateria do controlador PERC série 5, 6 ou 7 pode fornecer até 72 horas de capacidade de backup de memória cache quando nova. Sob os termos da garantia limitada de hardware de 1 ano, nós garantimos que a bateria fornecerá pelo menos 24 horas de cobertura para backup durante o período de 1 ano da garantia limitada de hardware.
- As lâmpadas de projetor têm garantia limitada de hardware de 90 dias.
- A memória com a marca Dell e certificada pela Dell adquirida separadamente de um sistema Dell (“Memória certificada pela Dell”) tem garantia limitada de hardware durante toda a sua vida útil.
- A memória tem garantia limitada de hardware de 3 anos.
- A duração da garantia limitada dos monitores comprados separadamente de um sistema é indicada na nota de expedição ou na fatura. Os monitores comprados com um sistema são cobertos pela garantia limitada de hardware do sistema.
- PDAs (assistente digital pessoal), fones de ouvidos e controles inline remotos têm garantia limitada de hardware de 1 ano.
- Outros hardwares complementares têm garantia limitada de hardware de 1 ano para peças novas e garantia limitada de hardware de 90 dias para peças recondicionadas, ou para peças novas e peças recondicionadas, o restante da garantia do computador Dell no qual essas peças estiverem instaladas, o que for mais longo.
- Os fones de ouvidos com tecnologia de rede sem fio Bluetooth® têm garantia limitada de hardware de 1 ano ou a duração da garantia limitada de hardware do computador Dell com o qual o fone de ouvido, conforme se aplicar, for fornecido - a que for menor.



- Discos rígidos SATA nos sistemas PowerEdge™, PowerEdge SC™ e PowerVault™ lançados a partir de 24 de março de 2009 (e.g., PowerEdge T110, PowerEdge T310, PowerEdge T410, PowerEdge T610, PowerEdge T710, PowerEdge R210, PowerEdge R310, PowerEdge R410, PowerEdge R510, PowerEdge R610, PowerEdge R710, PowerEdge M610, PowerEdge M710 e PowerVault NX300) têm garantia limitada de 1 ano ou a duração da garantia do sistema Dell no qual estes discos rígidos foram fornecidos, a que for menor. As ofertas de serviço podem estar disponíveis pela extensão do período da garantia dos discos rígidos SATA nesses sistemas, mediante uma taxa adicional.
- Todas as variantes dos dispositivos ioDrive® NAND Flash têm a duração da garantia limitada de hardware do sistema Dell com o qual o dispositivo ioDrive® NAND Flash é fornecido. Os dispositivos ioDrive® NAND Flash não se qualificam para a aquisição de garantia estendida além do total de 5 anos de cobertura a partir da data de remessa original. Os dispositivos ioDrive NAND Flash usam uma tecnologia de silício que tem um número máximo de bites físicos que podem ser gravados no dispositivo(a “vida nominal”). A garantia limitada de hardware cobre falhas devidas a defeitos de mão-de-obra e/ou de material, mas não cobre problemas relacionados ao fato de o dispositivo ter atingido sua vida nominal máxima. ioDrive é marca registrada da Fusion-io.

A garantia limitada de hardware dos produtos da marca Dell adquiridos diretamente da Dell começa na data mostrada na nota de expedição, na fatura, no recibo ou em outra documentação de vendas. Para os produtos adquiridos de terceiros (revendedores ou varejistas), a garantia limitada de hardware começa na data que consta no seu recibo de venda original. O período de garantia não será estendido se repararmos ou trocarmos um produto ou qualquer peça que esteja na garantia. A Dell pode alterar a disponibilidade de garantias limitadas de hardware, a seu critério, mas as alterações não serão retroativas.

### **O que devo fazer se precisar de um serviço coberto pela garantia?**

Antes da garantia terminar, entre em contato conosco ou com os nossos representantes autorizados de acordo com a tabela a seguir. Tarifas de longa distância de operadoras telefônicas podem se aplicar. Tenha também o número da etiqueta de serviço da Dell ou o número do pedido à mão.

Se você tiver comprado o produto de um estabelecimento de varejo (não diretamente da Dell), a Dell pode solicitar que você forneça a nota de compra original para receber qualquer serviço de garantia da Dell.

Se você comprou o seu produto através da Best Buy, é necessário que tenha todos os recibos de venda originais da compra para receber o serviço de garantia na loja Best Buy. Tenha também o número da etiqueta de serviço da Dell ou o número do pedido à mão.

<b>Contato</b>	<b>Telefone (apenas nos EUA)</b>	<b>Central de serviços (apenas EUA)</b>
<b>Consumidores domésticos individuais:</b>	Somente para os EUA	
Suporte de hardware em garantia	1-800-624-9896	
Serviço de atendimento ao cliente	1-800-624-9897	
Clientes da Best Buy	Leve o seu computador notebook Dell, computador de mesa Dell ou monitor Dell comprado com um computador de mesa Dell a uma loja Best Buy. Visite o site <a href="http://www.bestbuy.com">www.bestbuy.com</a> para encontrar a loja Best Buy mais próxima.	
Clientes sem fio	1-800-308-3355	
	É possível que seu provedor de serviços de comunicação sem fio também forneça serviço de garantia de hardware para seu tablet ou smartphone Dell.	
<b>Consumidores domésticos individuais que adquiriram o produto através do programa de aquisição para funcionários:</b>		
Suporte de hardware em garantia e serviço de atendimento ao cliente	1-800-822-8965	
<b>Clientes de empresas de pequeno, médio e grande porte e de empresas globais, clientes de instituições de saúde e revendedores de valor agregado (VARs):</b>		
Suporte e serviço de atendimento ao cliente	1-800-822-8965	
<b>Clientes de instituições educacionais e do governo:</b>		
Suporte e serviço de atendimento ao cliente	1-800-234-1490	

**Memória certificada pela  
Dell**

**1-800-BUY-DELL**

---

**Alienware**

---

Suporte de hardware em  
garantia e serviço de  
atendimento ao cliente

---

## **O que a Dell fará?**

Antes de entrar em contato com a Dell, consulte a documentação do produto ou o site <http://dell.com/support> para obter aconselhamento técnico sobre o diagnóstico e solução de problemas e instruções sobre diagnosticar o hardware.

Após entrar em contato com o suporte técnico da Dell, você será solicitado participar de uma sessão remota de diagnóstico com o agente de suporte técnico para ajudar a determinar a causa do problema. No diagnóstico remoto, pode haver a necessidade do cliente ter de acessar a parte interna do produto, bem como a necessidade de múltiplas sessões ou de estender as sessões para diagnosticar o problema. Se o agente do suporte técnico da Dell determinar que o problema é resultado de um defeito no material ou um defeito de mão de obra, mas que o problema não pode ser solucionado remotamente, a Dell, a seu critério, pode despachar a você uma peça de reposição, pode concordar que você envie o produto ou a peça defeituosa à Dell ou pode substituir o produto por um produto comparável que pode ser novo ou recondicionado. Apenas para clientes Alienware: a Dell pode também enviar um técnico às suas instalações para executar o reparo no local (consulte as informações importantes contidas em In-Home Service After Remote Diagnosis [Serviço no local após o diagnóstico remoto]).

Se a Dell determinar que o problema **não** é coberto por esta garantia limitada de hardware, talvez ela possa oferecer alternativas de serviços mediante o pagamento de uma taxa.

Usamos peças novas e recondicionadas produzidas por vários fabricantes na execução de reparos de garantia e reposição de peças e produtos. Peças e produtos recondicionados são peças ou produtos que foram devolvidos à Dell, alguns dos quais nunca foram usados pelo cliente. Todas as peças e produtos são inspecionados e têm sua qualidade testada. As peças e produtos de reposição são cobertos pelo período restante da garantia limitada de hardware do produto que você adquiriu. Todas as peças removidas de produtos reparados são de propriedade da Dell e, na maioria dos casos, será necessário que você devolva as peças defeituosas à Dell.

A Dell pode usar representantes autorizados para fornecer qualquer dos serviços de suporte técnico ou de reparo na vigência desta garantia limitada de hardware.

### **Informações importantes sobre a devolução de produtos à Dell para reparo ou substituição:**

Após um agente do serviço de suporte técnico da Dell determinar que seu produto deve ser devolvido à Dell para reparo ou reposição, será emitido um número de autorização de devolução de material (RMA - Return Material Authorization) que você precisa anexar ao produto devolvido. Os produtos precisam ser devolvidos à Dell na embalagem original ou equivalente, com as taxas de remessa pré-pagas, e você precisa fazer um seguro de remessa ou aceitar o risco de o produto ser extraviado ou danificado durante a mesma. A Dell enviará a você os produtos reparados ou de reposição e pagará pelas despesas de remessa dos produtos reparados ou de

reposição, se o seu endereço for nos Estados Unidos (excluindo Porto Rico e possessões e territórios dos EUA). Caso contrário, o produto será enviado ao cliente com frete a cobrar. Quando você entrar em contato conosco a respeito de determinados produtos, por exemplo, smartphones ou tablets, podemos oferecer para enviar a você um produto de reposição antes de recebermos o seu produto original de volta. Nesses casos, podemos exigir um número de cartão de crédito válido no momento em que você solicitar o produto de reposição. Você não será cobrado pelo produto de reposição, desde que você nos devolva o produto original no período de 10 dias a partir do recebimento do produto de reposição e que nós confirmemos que o problema apresentado pelo seu produto está coberto por esta garantia limitada de hardware. Se não recebermos o seu produto original no período de 10 dias, o valor do produto será debitado de seu cartão de crédito ou vamos enviar uma fatura a você com o preço atual padrão do produto. Se, após recebermos o seu produto original, detectarmos que o problema apresentado pelo seu produto não tem a cobertura desta garantia limitada de hardware, você terá a oportunidade de devolver a unidade de reposição, sendo as despesas pagas por você, dentro do período de dez (10) dias a partir da data em que entramos em contato com você a respeito da falta de cobertura para seu problema. Se o produto não for devolvido dentro deste período de tempo, o valor do produto será debitado de seu cartão de crédito ou vamos enviar uma fatura a você com o preço atual padrão do produto. Além disso, se você não pagar à Dell os valores devidos relativos à fatura emitida, a Dell pode suspender seu suporte referente à garantia limitada de hardware até que a fatura seja paga. A suspensão de sua garantia limitada de hardware devido à não devolução adequada de um produto não determinará o fim de sua garantia limitada de hardware, a qual vai expirar de acordo com seu prazo original.



**NOTA:** Antes de enviar os produtos para a Dell, faça backup dos dados das unidades de disco rígido e de todos os outros dispositivos de armazenamento disponíveis nos produtos. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais e mídias removíveis, como disquetes, CDs ou placas de PC. A Dell não se responsabiliza por quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, dados perdidos ou corrompidos ou danos ou perda de mídia removível. Inclua apenas os componentes do produto solicitados pelo técnico com quem você falou ao telefone.

**Informações importantes sobre serviço no local do cliente após diagnóstico remoto (apenas para clientes Alienware):**

Se a Dell detectar que o problema tem cobertura desta garantia limitada de hardware, mas o técnico não conseguir resolver o problema pelo telefone ou, se aplicável, o problema não puder ser solucionado com o despacho a você de uma peça ou produto de reposição, a Dell poderá então enviar um técnico de serviço ao local do seu equipamento nos Estados Unidos (exceto para Porto Rico e outras possessões e territórios dos EUA). Dê ao técnico o endereço completo do local do seu sistema. A execução do serviço e o tempo de resposta do serviço dependem do horário de recebimento da sua chamada pela Dell, da alternativa de serviço que você adquiriu, da disponibilidade de peças, das restrições geográficas, das condições climáticas e dos termos desta garantia limitada de hardware. Um adulto precisa estar presente durante todo o tempo da visita do técnico. Você precisa conceder ao técnico de campo acesso total ao sistema, bem como espaço de trabalho, eletricidade e linha telefônica no local (sem a Dell ter que arcar com nenhuma destas despesas). Se estes requisitos não forem atendidos, a Dell não é obrigada a prestar serviços. Além disso, a Dell não tem a obrigação de prestar nenhum serviço se você não fornecer um ambiente conducente para o reparo do computador. Citamos como exemplo:

se você insistir que o serviço seja prestado em locais variados, se você não prender adequadamente o seu animal de estimação, se você ameaçar o técnico seja verbal ou fisicamente, se o local ou a área onde se encontra o sistema for perigosa, infestada de insetos, roedores, contiver materiais patogênicos, excrementos humanos ou de animais e/ou produtos químicos que sejam determinados pelo técnico como perigosos. Se você ou seu representante autorizado não estiver no local quando o técnico de campo chegar, ele não poderá prestar o serviço no seu sistema e um valor adicional poderá ser cobrado de você por outra chamada de serviço.

Se o técnico com quem você falar pelo telefone detectar que seu sistema precisa de uma peça de reposição, você autoriza o técnico de campo a atuar como seu agente de serviço para providenciar a entrega e a devolução das peças em garantia necessárias à execução dos reparos no local. Uma taxa pode ser cobrada se você não permitir que o técnico de campo devolva as peças em garantia, unidades não usadas ou que não funcionam à Dell.

## E se eu tiver adquirido um contrato de serviço?

Se o contrato de serviço for com a Dell, o serviço será fornecido conforme os termos desse contrato. Consulte o contrato para obter detalhes sobre como obter o serviço.

Se você tiver adquirido um contrato de serviço com um provedor de serviços terceirizados, consulte este contrato para obter detalhes de como obter a prestação de serviços. Para obter mais detalhes, consulte [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts).

## Posso transferir a garantia limitada?

Garantias limitadas de sistemas podem ser transferidas se o proprietário atual transferir a propriedade do sistema e registrar essa transferência junto à Dell. A garantia limitada de hardware de memória certificada pela Dell não pode ser transferida. A transferência pode ser registrada no site da Dell:

<b>Tipo de cliente:</b>	<b>Site de transferência de propriedade:</b>
Usuários domésticos e escritórios domésticos:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=19&amp;l=en&amp;s=dhs&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=19&amp;l=en&amp;s=dhs&amp;-ck=mn</a>
Empresas de pequeno e médio porte:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=04&amp;l=en&amp;s=bsd&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=04&amp;l=en&amp;s=bsd&amp;-ck=mn</a>
Empresas de grande porte:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=55&amp;l=en&amp;s=biz&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=55&amp;l=en&amp;s=biz&amp;-ck=mn</a>
Órgãos do governo federal:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1009777&amp;l=en&amp;s=fed&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1009777&amp;l=en&amp;s=fed&amp;-ck=mn</a>
Órgãos governamentais estaduais e locais:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC978219&amp;l=en&amp;s=slg&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC978219&amp;l=en&amp;s=slg&amp;-ck=mn</a>
Instituições de ensino superior:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC956904&amp;l=en&amp;s=hied&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC956904&amp;l=en&amp;s=hied&amp;-ck=mn</a>
Instituições de ensino fundamental e médio:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1084719&amp;l=en&amp;s=k12&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1084719&amp;l=en&amp;s=k12&amp;-ck=mn</a>
Instituições de saúde:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC968571&amp;l=en&amp;s=hea&amp;-ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC968571&amp;l=en&amp;s=hea&amp;-ck=mn</a>

Se você não tiver acesso à Internet, entre em contato com o representante de apoio ao cliente ou ligue para 1-800-624-9897.

Todas as solicitações de transferência de propriedade são feitas segundo o critério exclusivo da Dell. Todas as transferências estarão sujeitas aos termos e condições do serviço original ou ao contrato de garantia limitada de hardware e aos termos e condições de venda aplicáveis da Dell e disponíveis no site [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). A Dell não pode garantir a autenticidade dos produtos, garantias limitadas, serviço ou suporte, ou a precisão das listas de produtos que você adquirir de terceiros.

## Política de devolução da Dell (somente nos EUA)

A Dell valoriza o relacionamento com você e oferece a opção de devolução para a maioria dos produtos que você adquirir diretamente da Dell. Você pode devolver os produtos que se qualificam para tal para poder receber crédito ou reembolso do preço pago pela aquisição do produto, descontadas as despesas de remessa e quaisquer despesas de reposição de estoque, conforme detalhadamente apresentado a seguir.

**Período de 21 dias para a devolução de certos produtos e acessórios de hardware e software:** A menos que você tenha um contrato separado com a Dell, ou com exceção do disposto na seção abaixo, todos os hardwares, acessórios, periféricos, peças e software baseado em mídia (contanto que o software não tenha sido aberto e que a sua embalagem esteja lacrada ou, se fornecido eletronicamente, você não tenha aceitado, ou seja, você não tenha clicado no botão “I agree to these Terms and Conditions” [Concordo com estes termos e condições]), podem ser devolvidos à Dell dentro de 21 dias contados a partir da data da nota de expedição ou da fatura para que você possa receber crédito ou o reembolso do valor pago, descontadas as despesas de envio e todas as taxas de reposição de estoque aplicáveis (como descritos abaixo). Qualquer produto devolvido à Dell **sem autorização prévia** da Dell será considerado como uma devolução **não autorizada** e assim sendo, o cliente não receberá crédito pelo produto e a Dell não enviará o produto de volta a você.

### Exceções à política de devolução da Dell dentro de 21 dias:

- Os novos produtos **PowerEdge™**, **PowerConnect™** e **PowerVault™** adquiridos diretamente da Dell podem ser devolvidos dentro de 30 dias a partir da data mostrada na nota de expedição ou na fatura.
- Os novos sistemas **Vostro™**, **OptiPlex™**, **Latitude™** e **Dell Precision™** comprados diretamente das divisões designadas pela Dell como Comercial ou Pública podem ser devolvidos dentro de 30 dias a partir da data indicada na nota de expedição ou na fatura.
- Softwares aplicativos e sistemas operacionais instalados pela Dell só podem ser devolvidos se tiverem sido instalados em um sistema que pode ser devolvido, e somente se você devolver este sistema dentro do período de devolução aplicável.
- **Dell EqualLogic™** e os produtos da marca **EqualLogic**, **Dell|EMC** e os produtos da marca **EMC**, **Dell KACE** e os produtos de hardware e software da marca **KACE**, **Dell Compellent** e os produtos de hardware e software da marca **Compellent**, **Dell Force 10** e os produtos de hardware e software da marca **Force 10**, bibliotecas de fita **PowerVault ML6000**, produtos corporativos, software corporativo e hardware personalizado ou produtos de software que não são da marca Dell **não podem ser devolvidos sob nenhuma circunstância**.

- As licenças de software adquiridas sob contratos referentes à quantidade de licenças adquiridas só podem ser devolvidas com a aprovação expressa do fabricante, que, em muitas circunstâncias, não é concedida.

**Taxas de reposição de estoque:** A menos que o produto esteja com defeito ou que a devolução seja o resultado direto de um erro da Dell, a Dell pode cobrar uma taxa de reposição de estoque de até 15% do preço da compra mais os devidos impostos de venda.

**Como fazer a devolução:** Antes de devolver o produto, primeiro você **PRECISA** entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell para obter o número de autorização de devolução para crédito (CRA - Credit Return Authorization) antes do final do período de devolução aplicável. A Dell não aceitará a devolução se você não tiver esse número. Para encontrar o número de telefone ou para enviar um e-mail ao serviço de atendimento ao cliente e requisitar o número de autorização de devolução para crédito (CRA), vá para o site [www.dell.com/contact](http://www.dell.com/contact), ou consulte “Entrar em contato com a Dell” ou “Obter ajuda” contidos na documentação do cliente.



**NOTA:** Você precisa enviar o produto à Dell dentro de 5 dias da data em que a Dell emite o número de autorização de devolução para crédito e você **PRECISA** executar este procedimento:

- Devolva à Dell todos os produtos para os quais você recebeu um número de autorização de devolução. O crédito para devoluções parciais pode ser menor do que o valor da fatura ou do preço do componente individual devido o produto ter sido parte de um pacote ou por ele ter sido adquirido por preços promocionais ou com um desconto ou concessão não anunciada.
- Devolva o produto na embalagem original, bem conservado - mesmo como se fosse novo - juntamente com a mídia, a documentação e todos os outros itens incluídos na remessa original.
- Pague pela remessa do produto, faça um seguro para a remessa ou aceite o risco de extravio ou de danos durante o transporte.

Ao receber o produto devolvido, a Dell emitirá o valor referente ao crédito ou reembolso do preço pago pelo produto, descontando as despesas de remessa e quaisquer taxas de reposição de estoque aplicáveis sujeitas a esta política.



**NOTA:** Antes de devolver o produto, faça o backup de todos os dados contidos no(s) disco(s) rígido(s) e em qualquer outro dispositivo de armazenamento do produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, proprietária e pessoal, bem como as mídias removíveis, por exemplo unidades flash, CDs e placas de PC. A Dell não se responsabiliza por quaisquer de suas informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, por dados perdidos ou corrompidos ou por qualquer mídia removível danificada ou perdida que você possa ter incluído na devolução do produto.

(Rev. 082611)

## **Condições de garantia limitada para produtos de hardware da marca Dell (somente no Canadá)**

Os produtos de hardware da marca Dell comprados no Canadá vêm com uma garantia limitada de 1 ano, 2 anos, 3 anos ou 4 anos, dependendo do produto. Para determinar a garantia do seu produto, consulte a fatura.

### **O que esta garantia limitada cobre?**

Essa garantia limitada de hardware cobre defeitos nos materiais ou de fabricação nos produtos de hardware com marca Dell dos —nossos clientes finais—, inclusive os produtos periféricos da marca Dell.

### **O que esta garantia limitada não cobre?**

Essa garantia limitada de hardware não cobre o seguinte:

- Software, incluindo o sistema operacional e software adicionado aos produtos de hardware da marca Dell por meio do sistema de integração de fábrica ou do recarregamento de software.
- Produtos e acessórios que não sejam da marca Dell
- Os produtos consumíveis da marca Dell (lâmpadas para projetores da marca Dell, toner e cartuchos de tinta para impressoras da marca Dell, baterias e mídia de fita)
- Problemas resultantes de:
  - Causas externas, como acidente, abuso, uso incorreto ou problemas com alimentação elétrica.
  - Manutenção não autorizada pela Dell.
  - Uso que não esteja de acordo com as instruções do produto.
  - O não cumprimento das instruções do produto ou a não execução de manutenção preventiva.
  - Problemas provocados pelo uso de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.
- Produtos com etiquetas de serviço ou números de séries alterados ou ausentes
- Produtos que não foram pagos
- Desgaste normal



ESTA GARANTIA DÁ A VOCÊ DIREITOS E RECURSOS ESPECÍFICOS. VOCÊ PODE TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO (OU DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO). A RESPONSABILIDADE DA DELL POR MAU FUNCIONAMENTO E DEFEITOS DO HARDWARE É LIMITADA AO REPARO E À REPOSIÇÃO CONFORME DISPOSTO NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO SE DE OUTRA FORMA DISPOSTO NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, ISENTANDO-SE A DELL DE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES EXPRESSAS E IMPLÍCITAS, ESTATUTÁRIAS OU DE OUTRA MANEIRA, PARA O PRODUTO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE QUALIDADE PARA COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA APLICAÇÃO ESPECÍFICA. TODAS AS GARANTIAS IDENTIFICADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO LIMITADAS AO PERÍODO DO TERMO DE GARANTIA LIMITADA INDICADO NA NOTA DE EXPEDIÇÃO OU NA FATURA. NENHUMA GARANTIA OU CONDIÇÃO SERÁ APLICÁVEL APÓS O VENCIMENTO DO PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA.

NÓS NÃO ACEITAMOS NENHUMA RESPONSABILIDADE ALÉM DOS RECURSOS DISPOSTOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE OU POR DANOS CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUALQUER RESPONSABILIDADE POR AÇÃO JUDICIAL DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ DEVIDO A DANOS, POR PRODUTOS NÃO DISPONÍVEIS PARA USO OU PELA PERDA DE DADOS OU PERDA DE SOFTWARE. NOSSA RESPONSABILIDADE SERÁ LIMITADA AO VALOR PAGO PELO PRODUTO OBJETO DE UMA AÇÃO JUDICIAL. ESSE É O VALOR MÁXIMO PELO QUAL NOS RESPONSABILIZAMOS.

### **Qual a duração desta garantia limitada?**

A duração desta garantia limitada de hardware é indicada na nota de expedição, fatura ou no recibo, com exceção ao seguinte hardware da marca Dell:

- A garantia para cabeçote de impressão que é incluído como equipamento original na impressora móvel Dell é apenas para peças e estará em vigor pelo período de 1 ano a partir da data de compra da impressora ou pelo total de 1000 impressões com o uso da impressora, o que ocorrer primeiro.
- A garantia das baterias de computadores portáteis é de 1 ano de garantia limitada ou a duração da garantia limitada de hardware do computador Dell com o qual a bateria foi fornecida, a que for menor.
- A garantia limitada de hardware para adaptadores de alimentação comprados separadamente de um sistema é de um ano. Os adaptadores de alimentação comprados com um sistema são cobertos pela garantia limitada de hardware do sistema.
- A bateria do PERC 5 ou PERC 6, quando nova, pode fornecer até 72 horas alimentação de backup para a memória cache do controlador. Sob a garantia limitada de hardware nós garantimos que a bateria fornecerá pelo menos 24 horas de cobertura de backup durante o período de 1 ano da garantia limitada de hardware.
- As lâmpadas de projetor têm garantia limitada de hardware de 90 dias.
- A memória tem garantia limitada de hardware de 3 anos.

- A garantia limitada de hardware dos monitores comprados separadamente de um sistema é de 3 anos ou o período indicado na fatura. Os monitores comprados com um sistema são cobertos pela garantia limitada de hardware do sistema.
- PDAs (assistente digital pessoal), fones de ouvidos e controles inline remotos têm garantia limitada de hardware de 1 ano.
- Outros hardwares complementares têm garantia limitada de hardware de 1 ano para peças novas e garantia limitada de hardware de 90 dias para peças reconcondicionadas, ou para peças novas e peças reconcondicionadas, o restante da garantia do computador Dell no qual essas peças estiverem instaladas, o que for mais longo.
- Discos rígidos SATA de sistemas PowerEdge™, PowerEdge SC™ e PowerVault™ lançados a partir de 24 de março de 2009 (por exemplo: PowerEdge T110, PowerEdge T310, PowerEdge T410, PowerEdge T610, PowerEdge T710, PowerEdge R210, PowerEdge R310, PowerEdge R410, PowerEdge R510, PowerEdge R610, PowerEdge R710, PowerEdge M610, PowerEdge M710 e PowerVault NX300) têm garantia limitada de 1 ano ou a duração da garantia do sistema Dell no qual estes discos rígidos forem fornecidos, a que for menor. As ofertas de serviço podem estar disponíveis pela extensão do período da garantia dos discos rígidos SATA nesses sistemas, mediante uma taxa adicional.

A garantia limitada de hardware para todos os produtos da marca Dell começa na data da nota de expedição, da fatura ou do recibo. O período de garantia não será estendido se repararmos ou substituirmos um produto ou qualquer peça garantida. A Dell pode alterar a disponibilidade de garantias limitadas, a seu próprio critério, mas essas alterações não são retroativas.

## O que devo fazer se precisar de um serviço coberto pela garantia?

Antes da garantia vencer, ligue para a Dell ou para nossos representantes autorizados, de acordo com a tabela abaixo. Tarifas de longa distância de operadoras telefônicas podem se aplicar. Tenha também o número da etiqueta de serviço da Dell ou o número do pedido à mão.

Se você tiver comprado o produto de um estabelecimento de varejo (não diretamente da Dell), a Dell pode solicitar que você forneça a nota de compra original para receber qualquer serviço de garantia da Dell.

Se você comprou o seu produto através da Best Buy, é necessário que tenha todos os recibos de venda originais da compra para receber o serviço de garantia na loja Best Buy. Tenha também o número da etiqueta de serviço da Dell ou o número do pedido à mão.

<b>Suporte via Web</b>	<a href="http://support.ca.dell.com">http://support.ca.dell.com</a>
<b>Suporte por telefone para hardware em garantia no Canadá</b>	
Consumidores domésticos individuais e clientes de escritórios domésticos:	1-800-847-4096 (nos EUA)
Todas as empresas, clientes governamentais e da área de educação e revendedores de valor agregado (VARs):	1-800-387-5757 (nos EUA)

## O que a Dell fará?

Frequentemente o hardware é vendido com um contrato de serviço Dell padrão ou de nível aumentado. Em tais casos, a fatura indicará que serviço você estará recebendo da Dell e que serviço será fornecido a você sob os termos do contrato de serviço aplicável. Consulte o contrato encontrado no site <http://www.dell.ca/servicecontracts> para se inteirar dos detalhes de como obter serviço.

De outra forma, **durante os noventa dias da Garantia limitada de 90 dias e o primeiro ano de todas as outras garantias limitadas:** A Dell ou o seu representante autorizado fará o reparo de qualquer produto de hardware da marca Dell cuja devolução nós autorizamos e cujo defeito de materiais e fabricação sejam comprovados. Se a Dell ou um representante autorizado da Dell não conseguir reparar o produto, nós o substituiremos por outro comparável que seja novo ou recondicionado.

Quando você entra em contato conosco, via telefone ou Internet, nós emitimos um RMA (Return Material Authorization Number - número de autorização de retorno de material) para ser incluído com a devolução. Os produtos precisam ser devolvidos à Dell na embalagem original ou equivalente, com as taxas de remessa pré-pagas, e você precisa fazer um seguro de remessa ou aceitar o risco de o produto ser extraviado ou danificado durante a mesma. A Dell enviará a você os produtos reparados ou de reposição e

Se determinarmos que o problema não está coberto por nenhuma garantia, você será informado sobre outras alternativas de serviço disponíveis mediante o pagamento de uma taxa.



**NOTA:** Antes de enviar os produtos para a Dell, faça backup dos dados das unidades de disco rígido e de qualquer dispositivo de armazenamento disponíveis nos produtos. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais e mídias removíveis, como disquetes, CDs ou placas de PC. A Dell não se responsabiliza por quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, dados perdidos ou corrompidos ou danos ou perda de mídia removível.

**Durante o período restante da garantia:** Para qualquer período restante de uma garantia limitada de hardware nós substituiremos qualquer peça defeituosa por uma peça nova ou recondicionada, se concordarmos que é necessária a reposição da mesma. O cliente precisa devolver a peça defeituosa à Dell. Quando você entrar em contato conosco, nós podemos pedir o número de um cartão de crédito válido na hora da solicitação da peça de reposição, porém nenhum valor referente à peça de reposição será debitado no cartão, desde que você devolva a peça original dentro de 10 dias do recebimento da peça de reposição. Se não recebermos a peça original dentro de 10 dias, nós enviaremos a você uma fatura ou debitaremos no seu cartão de crédito o preço atual padrão da Dell para esta peça.

Pagaremos pelas despesas de remessa da peça se o seu endereço for no Canadá. Saiba que não temos condições de enviar produtos reparados ou de substituição para endereços fora do Canadá.

A Dell incluirá também uma embalagem para remessa pré-paga com cada peça de reposição para ser usada pelo cliente na devolução da peça a ser substituída.



**NOTA:** Antes de substituir peças, faça um backup dos dados dos discos rígidos e de todos os dispositivos de armazenamento nos produtos. A Dell não se responsabiliza pela corrupção ou perda de dados.

## Como a Dell reparará meu produto?

A Dell usa peças novas e recondiçionadas, produzidas por vários fabricantes, para os reparos dos produtos dentro da garantia e para a montagem de sistemas e peças de reposição. Peças e sistemas recondiçionados são peças ou sistemas que foram devolvidos à Dell ou a um fornecedor autorizado, alguns dos quais nunca foram usados. Todas as peças e sistemas são inspecionados e testados para garantir a qualidade. As peças e sistemas de reposição são cobertos pelo período restante da garantia limitada do produto que você adquiriu. A Dell é proprietária de todas as peças removidas dos produtos consertados.

## Posso transferir a garantia limitada?

As garantias limitadas de hardware dos sistemas podem ser transferidas se o proprietário atual transferir a posse do sistema e registrar a transferência com a Dell. A garantia limitada de hardware de memória certificada pela Dell não pode ser transferida. Você pode registrar a sua transferência no site da Dell:

Se você não tiver acesso à Internet, entre em contato com o representante de apoio ao cliente ou ligue para 1-800-326-9463.

Todas as solicitações de transferência de propriedade são feitas segundo o critério exclusivo da Dell. Todas as transferências estarão sujeitas aos termos e condições do serviço original ou ao contrato de garantia limitada de hardware e aos termos e condições de venda aplicáveis da Dell e disponíveis no site [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). A Dell não pode garantir a autenticidade dos produtos, garantias limitadas, serviço ou suporte, ou a precisão das listas de produtos que você adquirir de terceiros.

## Política de devolução da Dell (somente para o Canadá)

A Dell valoriza o nosso relacionamento com você e lhe oferece a opção de devolver a maioria dos produtos que você comprar diretamente da Dell. Você pode devolver produtos que se qualificam para receber crédito ou reembolso do preço pago, descontadas as despesas de envio e as taxas de reposição de estoque aplicáveis, conforme detalhado adiante.

## Política de devolução dentro de 30 dias para determinados produtos de hardware, software e acessórios:

A menos que você tenha um contrato em separado com a Dell ou com a exceção do disposto na seção abaixo, todo hardware, acessórios, periféricos, peças e software baseados em mídia que não forem abertos e estiverem na embalagem original vedada ou, se forem entregues por meio eletrônico, que não tenham sido descarregados, podem ser devolvidos à Dell **até 30 dias** após o recebimento dos mesmos para receber crédito ou reembolso do preço pago, descontadas as despesas de envio e as taxas de reposição de estoque e impostos aplicáveis, se já tiverem sido pagos.

Qualquer produto devolvido à Dell **sem autorização prévia** da Dell será considerada devolução **não autorizada** e o cliente não receberá crédito pelo produto, e a Dell não remeterá o produto de volta para você.

Reembolsos ou trocas de mercadoria defeituosa podem ser feitos dentro de **30 dias** da data do recebimento da mercadoria.

## **Período de 14 dias para devolução de produtos reconicionados da marca Dell:**

Se você for o comprador original que adquiriu produtos reconicionados da Dell, você pode devolver os produtos à Dell dentro do prazo de **14 dias** da data da nota de expedição ou da fatura para reembolso ou crédito do preço do produto adquirido.

**Taxas:** A menos que o produto esteja defeituoso ou que a devolução seja resultado direto de erro da Dell, o reembolso ou o crédito não incluirá nenhuma despesa de envio mostrada na nota de expedição ou na fatura; você é responsável por essas despesas e por quaisquer danos incorridos durante o envio do produto devolvido.

O REEMBOLSO OU O CRÉDITO TAMBÉM ESTÁ SUJEITO A 15% (QUINZE PORCENTO) DE TAXA ADMINISTRATIVA DE DEVOLUÇÃO SOBRE O PREÇO DE COMPRA PAGO MAIS OS IMPOSTOS SOBRE VENDAS APLICÁVEIS, A MENOS QUE, DE OUTRA MANEIRA, ISSO SEJA PROIBIDO POR LEI.

Sendo de uma organização que comprou os produtos sob um contrato por escrito com a Dell, este contrato pode conter termos diferentes para a devolução de produtos do que os especificados nesta política.

**PROCEDIMENTO:** Antes de devolver um produto, você precisa entrar em contato com o Serviço de atendimento ao cliente da Dell e obter o número de autorização de devolução para crédito antes do fim do período de devolução aplicável. A Dell não aceitará a devolução se você não tiver esse número. Os clientes DOMÉSTICOS e de ESCRITÓRIOS DOMÉSTICOS precisam ligar para o Serviço de atendimento ao cliente da Dell pelo número 1-800-847-4096 e os clientes EMPRESARIAIS e do SETOR PÚBLICO precisam ligar para o Serviço de atendimento ao cliente da Dell pelo número 1-800-387-5757.

Qualquer produto devolvido à Dell **sem autorização prévia** da Dell será considerada devolução **não autorizada**, o cliente não receberá crédito pelo produto e a Dell não enviará o produto de volta a ele.

Você precisa enviar o produto à Dell **dentro de 5 dias** da data em que o serviço de atendimento ao cliente Dell emite o número de autorização de devolução e o envio precisa estar estritamente de acordo com o seguinte:

- Devolva à Dell todos os produtos para os quais você recebeu um número de autorização de devolução. Se você fizer devoluções parciais, o crédito pode ser menor que o valor da fatura ou do preço do componente individual devido ele ter sido adquirido por preço promocional ou se ele tiver sido parte de um pacote (“bundled”) e de qualquer desconto ou concessões não anunciados.
- Devolva os produtos na sua embalagem original, em condição de novo, juntamente com as respectivas mídias, documentações e todos os outros itens incluídos na entrega original, como manuais, disquete(s), CD(s), cabos de alimentação.
- Use o conhecimento de embarque fornecido pelo serviço de atendimento ao cliente Dell para devolver o produto. Se estiver devolvendo múltiplos itens, você deverá ter múltiplos conhecimentos individualmente numerados, uma para cada item individual.
- Não faça fotocópias e não use o mesmo conhecimento de embarque várias vezes para itens embalados separadamente, pois isso retardará ou impedirá o crédito do valor devido na sua conta.



**NOTA:** Antes de enviar o(s) produto(s) para nós, faça backup dos dados do(s) disco(s) rígido(s) e de todos os outros dispositivos de armazenamento do(s) produto(s). Remova todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais e a mídia removível, como disquetes, CDs ou placas de PC. Não nos responsabilizamos por quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, dados perdidos ou corrompidos ou danos ou perda de mídia removível.

Após o recebimento da sua devolução autorizada e correta, a Dell irá creditar ou reembolsar o valor correspondente ao preço pago, descontadas as despesas de envio e as taxas aplicáveis de reposição de estoque, bem como os impostos sujeitos a esta política.

## EXCEÇÕES

A **POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO DA DELL “SATISFAÇÃO TOTAL”** não se aplica aos seguintes produtos que **não podem ser devolvidos sob nenhuma circunstância**:

- Produtos das marcas **Dell EqualLogic™** e **EqualLogic**,
- Produtos de armazenamento das marcas **Dell | EMC** e **EMC**
- Produtos de hardware e software das marcas **Dell KACE** e **KACE**
- Produtos de software e hardware **Dell Compellent** e **Compellent**
- Produtos de hardware e software da marca **Dell Force 10** e **Force 10**
- Bibliotecas de fita **PowerVault ML6000**
- Produto **Dell | ISG** com configuração personalizada de acordo com as especificações do cliente
- Produtos corporativos que **não sejam da marca Dell**, software empresarial e produtos de hardware ou software personalizados
- Consoles e periféricos de **jogos**
- **Itens de uso pessoal**, por exemplo, fones de ouvido ou conjuntos de fones de ouvido, a menos que a embalagem não tenha sido aberta

Softwares aplicativos e sistemas operacionais instalados pela Dell só podem ser devolvidos se tiverem sido instalados em um sistema que pode ser devolvido, e somente se você devolver este sistema dentro do período de devolução aplicável.

Software e licenças que não sejam da marca Dell podem ser devolvidos **apenas com a aprovação expressa do publicador**, a qual, em muitas circunstâncias, não é concedida.

Com a autorização adequada, você pode devolver software para reembolso ou crédito apenas se ele estiver na embalagem selada, contendo os disquete(s) ou CD(s) não abertos.

Os clientes que quiserem devolver produtos apenas para reembolso ou crédito, seja o software do aplicativo ou do sistema operacional que tiver sido instalado pela Dell, é **preciso devolver todo o sistema**, bem como qualquer mídia ou documentação que tenha sido incluída na remessa original.

**Produtos de revenda e de venda a varejo:** Os produtos comprados no varejo ou de um revendedor (isto é, não diretamente da Dell) são regidos pelas políticas de devolução e troca do estabelecimento de varejo ou do revendedor onde os produtos foram adquiridos.

## **Software e periféricos Dell (apenas para o Canadá)**

### **Produtos de software e periféricos de terceiros**

Da mesma forma como outros distribuidores de software e periféricos, a Dell não fornece garantia para produtos de terceiros. Os produtos de software e periféricos de terceiros são cobertos somente pelas garantias fornecidas pelo fabricante ou publicador original. As garantias de fabricantes independentes variam de produto para produto. Consulte a documentação do produto para obter informações específicas sobre garantia. Mais informações podem também estar disponíveis junto ao fabricante ou publicador.

Embora a Dell forneça uma grande variedade de produtos de software e periféricos, ela não testa ou garante que todos os produtos oferecidos funcionem com qualquer dos vários modelos de computadores Dell, nem testa ou garante todos os produtos que vende nas centenas de diferentes marcas de computadores disponíveis atualmente. Se você tiver perguntas sobre compatibilidade, recomendamos entrar em contato diretamente com o fabricante ou publicador do produto de software ou periféricos de terceiros.

### **Produtos periféricos de marca Dell**

A Dell fornece garantia limitada para novos produtos periféricos de marca Dell (produtos para os quais a Dell é indicada como fabricante), como monitores, baterias, memória, estações de acoplamento e projetores). Para determinar qual garantia limitada se aplica ao produto que você adquiriu, consulte a fatura da Dell e/ou a documentação que acompanha o produto. As garantias limitadas da Dell são descritas nas seções anteriores.

## **Garantia de um ano do fabricante para o usuário final (somente para a América Latina e o Caribe)**

### **Garantia**

A Dell Computadores do Brasil (“Dell”) garante ao usuário final, de acordo com as provisões a seguir, que os produtos de hardware com sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa Dell ou de um distribuidor autorizado Dell na América Latina ou no Caribe, estarão livres de defeitos de materiais, de fabricação e de design que afetem o uso normal, pelo período de um ano a partir da data original da compra. Os produtos para os quais forem feitas solicitação de serviço em garantia serão, a critério da Dell, reparados ou substituídos às expensas da Dell. A Dell é proprietária de todas as peças removidas dos produtos consertados. A Dell usa peças novas e recondiionadas de vários fabricantes na execução de reparos e na montagem de produtos para substituição.

### **Exclusões**

Esta garantia não se aplica a defeitos resultantes de: instalação, uso ou manutenção impróprios ou inadequados, ações ou modificações por terceiros não autorizados ou pelo usuário final, dano acidental ou proposital ou desgaste normal.

## **Fazer uma solicitação de reparo**

As solicitações precisam ser feitas na América Latina ou no Caribe através de contato com o ponto de venda da Dell, dentro do período de garantia. Haverá sempre a necessidade de o usuário final fornecer o comprovante de compra, indicando o nome e o endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e os detalhes dos sintomas e da configuração no momento da falha, incluindo os periféricos e softwares usados. Sem essas informações, a Dell pode recusar a solicitação de reparo em garantia. Após o diagnóstico de um defeito no produto que esteja coberto pela garantia, a Dell providenciará e pagará pelo seguro e pelo frete terrestre do produto para o centro de reparos/substituição e de volta para o usuário. O usuário final precisa garantir que o produto defeituoso estará disponível para coleta embalado adequadamente na embalagem original ou em outra igualmente protetora, juntamente com os detalhes relacionados acima, bem como o número de devolução fornecido pela Dell.

## **Limitação e direitos estatutários**

A Dell não faz nenhuma outra garantia ou declaração semelhante além das explicitamente feitas acima, e esta Garantia é dada no lugar de quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Na ausência de legislação aplicável, esta Garantia será o único e exclusivo recurso do usuário final contra a Dell ou qualquer de suas afiliadas, e nem a Dell bem como nenhuma de suas afiliadas poderá ser responsabilizada por perda de lucro ou de contratos ou por qualquer outra perda indireta ou consequencial resultante de negligência, violação de contrato ou similares.

**Esta Garantia não diminui ou afeta os direitos estatutários obrigatórios do usuário final e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos feitos por usuário final com a Dell e/ou com qualquer outro vendedor.**

### **Dell World Trade LP**

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

### **Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)**

Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

### **Dell Computer de Chile Ltda**

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,  
Providencia, Santiago - Chile

### **Dell Computer de Colombia Corporation**

Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogota, Colombia

### **Dell Mexico SA de CV**

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.



## **Termo de garantia contratual – Brasil – Garantia oferecida pela Dell ao usuário final – 1º ano**

### **Garantia**

A DELL garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware com a sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa do grupo DELL ou de um distribuidor autorizado DELL situado na América Latina e Caribe, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de aquisição do Produto indicada na Nota Fiscal de Compra, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as exceções adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão, a critério da DELL, consertados ou substituídos às expensas da DELL. Todas as peças removidas dos produtos reparados serão de propriedade da DELL. A DELL utiliza peças novas e reconcondicionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

### **Responsabilidades do cliente**

Notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento de seus equipamentos (0-800-903355). Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso total e incondicional à totalidade dos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do Cliente que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, é possível que seja solicitado ao Cliente que este assuma responsabilidades adicionais para a manutenção do equipamento e/ou software. Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Cliente, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança do sistema operacional e de outros programas de software pertinentes, assim como seus dados.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer, sem ônus para a Dell, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

## Exclusões

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas, etc.
- Programas de computador, exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT
- Danos causados por programas de computador, acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto comercializado pela Dell após este ter sido enviado ao usuário final pela própria Dell
- Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Dell
- Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, etc.
- Perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta garantia
- Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis

A garantia também não será válida se a Nota fiscal de compra tiver rasuras e/ ou alterações ou, ainda, campos incompletos nos itens Data de aquisição e Número de série do produto, e/ou não estiver em conformidade com a legislação fiscal vigente no Brasil.

## Atendimento ao consumidor

Se você tiver algum comentário e sugestões, estes devem ser apresentados na América Latina e Caribe por meio do ponto de venda da DELL ou através de mensagem eletrônica via Internet (**[www.dell.com.br](http://www.dell.com.br)**). No caso de reclamação, esta poderá ser encaminhada durante o prazo de validade da garantia e o usuário final deverá fornecer sempre o comprovante de compra, representado pela Nota Fiscal original, indicando o nome e endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e informações sobre os sintomas e configuração no momento do defeito, incluindo periféricos e software utilizados. Na falta dessas informações a Dell poderá negar-se a atender a solicitação. Uma vez diagnosticado o problema, a DELL tomará as devidas providências e pagará o frete e o seguro de transporte para a central de conserto/reposição DELL, caso o defeito apresentado qualifique-se para atendimento dentro da garantia. O usuário final deve garantir que o produto defeituoso estará disponível para ser apanhado, devidamente embalado na embalagem original ou em embalagem que ofereça grau equivalente de proteção, incluindo os dados acima e o número de devolução fornecido pela DELL ao usuário final.

## **Limitações e direitos**

A DELL não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a DELL ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico, não podendo estas serem responsabilizadas por lucros cessantes ou perdas derivadas de contratos, ou qualquer outra perda indireta ou imprevista decorrente de negligência, violação contratual ou outros.

**Esta Garantia não exclui nem afeta os direitos garantidos por lei ao usuário final contra a DELL e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final com a DELL e/ou qualquer outro vendedor autorizado pela Dell.**

**Dell World Trade LP**  
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

**Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/**  
**Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)**  
Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

**Dell Computer de Chile Ltda**  
Coyancura 2283, Piso 3- Of. 302,  
Providencia, Santiago - Chile

**Dell Computer de Colombia Corporation**  
Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogota, Colombia

**Dell Mexico SA de CV**  
Rio Lerma #302- 4 Piso  
Col. Cuauhtémoc, Mexico, D.F. 06500

## **Términos contractuales - Argentina Garantía ofrecida por DELL Al usuario final - 1º. Año**

### **Garantía**

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los productos de hardware con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1 (un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura de compra, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y uso, excepto en lo que atañe a los ítems relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro de ese plazo o en el período de garantía legal.

Los productos sobre los que sean presentados reclamos justificados serán, a criterio de DELL, reparados o reemplazados a costo de DELL. Todas las piezas removidas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de DELL. DELL podrá utilizar partes nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la reemplazada, respetando las especificaciones originales de los productos.

## Responsabilidad del cliente

Notificar de inmediato a DELL sobre el mal funcionamiento de sus equipos al Servicio Técnico de DELL. Proporcionar al personal técnico de DELL acceso total e incondicional a la totalidad de los equipos y software. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, es posible que sea solicitado al cliente que este asuma responsabilidades adicionales para el mantenimiento del equipo y/o del software. Notificar a DELL sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en las instalaciones del Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso en que estos fueran aplicables. Proporcionar, en caso que sea necesario y sin ningún cargo para DELL, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio. Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos. Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio. Proveer, sin costo para DELL, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (modems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

## Exclusiones

Los siguientes ítems, no están cubiertos por la garantía:

- Partes consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.;
- Programas de computación (software) y su reinstalación
- Limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos
- Daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo
- Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones
- Daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en desacuerdo con las normas de seguridad eléctrica
- Daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por DELL después de haber sido enviado al usuario final, directamente de DELL
- Daños causados por violación del producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por DELL
- Daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.

- Pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía
- Pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de Compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los ítems correspondientes a Fecha de compra y número de Orden o de serie del producto, y/o que no este confeccionada de acuerdo a la legislación fiscal vigente en la República Argentina.

### **Atención al Consumidor**

Cuando el Cliente tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de DELL o a través de correo electrónico vía Internet a [www.dell.com.ar](http://www.dell.com.ar).

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al Servicio Técnico de DELL y proveer todas las informaciones que le solicite el personal técnico de DELL referentes a: datos del Cliente, de la maquina y de los síntomas en el momento del defecto. La falta de alguna de estas informaciones imposibilitará a DELL poder registrar el pedido. Una vez diagnosticado el problema, DELL realizara el despacho de la parte y/o de uno técnico necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

### **Limitaciones y derechos**

DELL no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en el presente, y esta garantía substituye cualquier otra garantía, en la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra DELL o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de DELL y/o cualquier derecho resultante de otros contratos celebrados por el usuario final con DELL y/o con cualquier otro vendedor autorizado por DELL.

# Garantias limitadas para produtos consumíveis de impressoras Dell

As seguintes seções descrevem a garantia limitada para produtos consumíveis de impressoras (cartuchos de tinta, cartuchos de toner, pacotes de impressões de foto e papel para foto) para impressoras da marca Dell, para os EUA, Canadá e América Latina. Consulte a garantia limitada correspondente.

## Garantia limitada de produtos consumíveis (somente para os EUA e Canadá)

A Dell Inc. garante ao comprador original dos cartuchos de toner genuínos da marca Dell que esses produtos estarão isentos de defeitos de material e de fabricação durante a vida útil do cartucho e que os cartuchos de tinta, pacotes de impressão de fotos e papel para foto genuínos da marca Dell estarão isentos de defeitos de material e de fabricação durante dois anos a partir da data da fatura. Se este produto apresentar defeito de material ou de mão-de-obra ele será trocado, sem ônus para o cliente, durante o período da garantia limitada, se for devolvido para a Dell. É necessário, antes, ligar para o nosso número de ligação gratuita para obter uma autorização de devolução. Nos EUA, ligue para 1-800-822-8965; no Canadá, ligue para 1-800-387-5757. Se não pudermos trocar o produto por ele ter sido descontinuado ou não estar disponível, nós enviaremos um produto equivalente ou reembolsaremos o valor da compra do cartucho, a critério exclusivo da Dell. Os cartuchos de toner e de tinta da marca Dell são otimizados para uso nas impressoras laser e jato de tinta da Dell. Observe que o uso de cartuchos que não sejam da marca Dell ou de cartuchos recarregados pode causar danos à impressora ou resultar na degradação da qualidade de impressão. Esta garantia limitada não se aplica às seguintes situações: (i) cartuchos de tinta ou de toner que tiverem sido recarregados ou armazenados incorretamente, (ii) danos causados pelo uso de cartuchos de tinta ou de toner que não sejam da marca Dell ou recarregados ou (iii) danos à sua impressora ou aos cartuchos de tinta ou de toner devido a problemas decorrentes de mau uso, abuso, acidente, negligência, manuseio incorreto, ambientes incorretos ou desgaste devido ao uso normal.

ESTA GARANTIA CONCEDE AO CLIENTE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E O CLIENTE PODE TER TAMBÉM OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO (OU DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO). A RESPONSABILIDADE DA DELL PELO MAU FUNCIONAMENTO E DEFEITOS DE HARDWARE É LIMITADA À SUBSTITUIÇÃO CONFORME DISPOSTO NA DECLARAÇÃO DE GARANTIA. PARA OS CLIENTES DO CANADÁ, EXCETO PARA AS GARANTIAS EXPRESSAS CONTIDAS NESTA DECLARAÇÃO, A DELL NÃO OFERECE NENHUMA OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, ESTATUTÁRIA OU DE OUTRA FORMA, PARA O PRODUTO. PARA CLIENTES NOS EUA, TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS DO PRODUTO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA E A CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM EM PARTICULAR SÃO LIMITADAS AO TERMO DESTA GARANTIA LIMITADA. NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SE APLICARÁ DEPOIS DA EXPIRAÇÃO DO PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA. ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE CERTAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, OU A LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DAS CONDIÇÕES OU GARANTIAS EXPLÍCITAS, E PORTANTO ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. ESTA COBERTURA DE GARANTIA TERMINARÁ SE VOCÊ VENDER OU, DE OUTRA FORMA, TRANSFERIR ESTE PRODUTO PARA OUTRA PARTE.

A DELL NÃO ACEITA NENHUMA RESPONSABILIDADE ALÉM DOS RECURSOS DESCRITOS NESTA GARANTIA LIMITADA OU PARA DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, CONSEQUENTES, INCLUSIVE, MAS SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER RESPONSABILIDADE POR AÇÕES JUDICIAIS DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ POR DANOS, POR PRODUTOS NÃO DISPONÍVEIS PARA USO OU PELA PERDA DE DADOS OU PERDA DE SOFTWARE. A RESPONSABILIDADE DA DELL NÃO SERÁ MAIOR QUE O VALOR QUE VOCÊ PAGOU PELO PRODUTO OBJETO DA AÇÃO JUDICIAL. ESSE É O VALOR MÁXIMO PELO QUAL A DELL SE RESPONSABILIZA.

ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PORTANTO A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

## **Garantia limitada para produtos consumíveis (somente para a América Latina)**

A Dell Inc. garante ao comprador original dos cartuchos de toner da marca Dell genuínos que os mesmos estarão isentos de defeitos de material ou de defeitos resultantes do processo de fabricação pela vida útil do cartucho. A Dell garante ao comprador original de cartuchos de tinta, pacotes de impressão de fotos e papel de foto genuínos da marca Dell que esses produtos consumíveis estarão isentos de defeitos de material ou de defeitos resultantes do processo de fabricação durante um ano da data de entrega.

Se estes produtos apresentarem defeitos de material ou defeitos resultantes do processo de fabricação, eles serão trocados, sem ônus para o usuário, durante o período de garantia limitada, se forem devolvidos à Dell.

Para obter as informações necessárias para efetuar a troca, ligue para o número de ligação gratuita adequado. No México, ligue para 001-877-533-6230; em Porto Rico, ligue para 1-877-839-5123. Na eventualidade de a produção do cartucho ter sido descontinuada ou de o cartucho não estar disponível, a Dell se reserva o direito, a seu critério exclusivo, de escolher entre trocar o produto ou reembolsar o custo da compra.

Esta garantia limitada não se aplica aos cartuchos de tinta ou de toner que tiverem sido recarregados ou a defeitos resultantes de mau uso, abuso, acidente, negligência, manuseio inadequado, armazenamento incorreto ou exposição a condições ambientais inadequadas.

A responsabilidade da Dell pelo mau funcionamento ou defeito de hardware após o período de garantia legal (e especificamente o período da garantia legal de produtos defeituosos indicados nas normas de proteção ao consumidor) limita-se à troca do produto ou ao reembolso conforme indicado acima. Esta cobertura de garantia terminará se você vender ou, de outra forma, transferir este produto a terceiros.

A Dell não aceita nenhuma responsabilidade adicional sobre dano patrimonial, emocional ou de qualquer outro tipo causado ao consumidor e/ou a terceiros, que exceda o limite da responsabilidade estabelecida nesta garantia limitada ou nas normas legais que possam se aplicar.

## Regulamentações para exportação

O cliente reconhece que estes produtos, que podem conter tecnologia e software, estão sujeitos aos regulamentos e às leis de controle de exportação e alfândega dos Estados Unidos (“EUA”) e podem também estar sujeitos às leis de exportação e alfândega dos países em que os produtos são fabricados e/ou recebidos. O cliente concorda em sujeitar-se a essas leis e regulamentos.

Adicionalmente, sob as leis dos Estados Unidos, os Produtos não podem ser vendidos, alugados ou de outra forma transferidos para usuários finais ou países restritos. Além disso, os Produtos não podem ser vendidos, alugados ou de outra forma transferidos para ou utilizados por um usuário envolvido em atividades relacionadas a armas de destruição em massa, incluindo, mas não se limitando a, atividades relacionadas a criação, desenvolvimento, produção ou uso de instalações, materiais ou armas nucleares, mísseis ou o suporte a projetos de mísseis e armas químicas e biológicas.

## Contrato de licença do software Dell

Este é um contrato legal (“Contrato”) vinculativo entre você, o usuário, e a Dell Products L.P ou Dell Global B.V. (Filial de Cingapura), uma filial de Cingapura de uma empresa incorporada nos Países Baixos com responsabilidade limitada em nome da Dell Inc. e das subsidiárias e afiliadas da Dell Inc. (conjuntamente “Dell”). Este Contrato cobre todo o software que é distribuído com ou para o produto Dell (e respectivos upgrades e atualizações), para o qual não existe um contrato de licença separado entre você e o fabricante ou proprietário do software (coletivamente o “Software”). Este contrato não se aplica à venda do Software e nem de qualquer outra propriedade intelectual. Todos os direitos sobre a propriedade intelectual e título do Software é mantido pelo fabricante ou proprietário do Software. Todos os direitos que não forem expressamente atribuídos neste contrato são reservados pelo fabricante ou proprietário do Software. Se abrir ou romper o selo do pacote do Software, instalar ou fizer o download e ativar o Software, clicar aceitando estes termos, ou usar o Software, você estará indicando que concorda com os termos deste Acordo. Se não concordar com estes termos, você não poderá instalar, fazer



download, ativar, nem usar o Software de outra forma e precisará devolvê-lo imediatamente para obter o reembolso integral de todo o Software (incluindo a mídia, os materiais impressos e a embalagem fornecidos) ou apagar qualquer Software, como determinado pela Dell; para o software incluído na compra do hardware, você precisa devolver o pacote inteiro de hardware/software. Desde que, não obstante, o direito ao reembolso integral não se aplique às atualizações sujeitas aos termos deste Contrato. Se você for uma entidade, você reconhece que o indivíduo ao aceitar estes termos tem autoridade adequada para fazê-lo e vinculá-lo a você.

Sujeito aos termos e condições e às limitações deste Acordo, a Dell confere a você uma licença não atribuível, limitada, não exclusiva e não transferível (exceto se aqui determinados) para usar o Software (somente no código objeto) apenas nos computadores, dispositivos ou configurações que você tenha expressamente o direito, ou em um computador ou dispositivo, se nenhum outro direito for especificado e somente no período determinado, no caso de um prazo de licença e, perpetuamente, se nenhum prazo for especificado. Você pode usar o Software apenas em dispositivos ou computadores Dell, com exceção do software aplicativo do dispositivo móvel criado pela Dell especificamente para executar o hardware que não é da marca Dell. "Usar" significa instalar, guardar, carregar, executar e mostrar o Software. Se você for um cliente comercial da Dell, você concede à Dell, ou a um agente selecionado pela Dell, o direito de efetuar auditorias do uso que você está fazendo do Software durante o horário comercial, você concorda em cooperar com a Dell em tal auditoria e você concorda em fornecer à Dell todos os registros razoavelmente relacionados ao seu uso do Software. A auditoria será limitada à verificação da conformidade com os termos deste contrato. O Software é protegido por leis de copyright dos Estados Unidos, leis de patente e por tratados internacionais. Você poderá fazer uma única cópia do Software para fins exclusivos de backup ou arquivamento, ou transferi-lo para um único disco rígido ou dispositivo de armazenamento, desde que você mantenha a cópia para fins exclusivos de backup ou arquivamento. Você deverá duplicar e incluir avisos de copyright e outros avisos de propriedade em cada cópia do Software. Você não pode sublicenciar, alugar ou fazer lease do Software ou copiar os materiais impressos que acompanham o Software. Você pode Transferir o Software e todos os materiais que o acompanham em base permanente como parte da venda ou da transferência do produto Dell, pré-carregado pela Dell, quando aplicável, se você não conservar nenhuma cópia do mesmo e se o destinatário concordar com os termos aqui dispostos. Qualquer transferência deverá incluir a atualização mais recente e todas as versões anteriores. Você não tem permissão para fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar, modificar ou criar trabalhos derivados do Software. Se a embalagem do seu computador ou dispositivo Dell contiver discos óticos ou outras mídias de armazenamento, você só poderá usar a mídia adequada para o seu computador ou dispositivo. Você não poderá usar os discos óticos ou a mídia de armazenamento em outro computador, dispositivo ou rede, nem poderá emprestar, alugar, fazer lease ou transferi-los para outro usuário, exceto nas formas permitidas neste Contrato.

## **Garantia limitada e limitação de responsabilidades**

A Dell garante que a mídia do Software (se aplicável) estará isenta de defeitos de material ou de fabricação, sob condições de uso normal, por noventa (90) dias a contar de data de recebimento da mesma. Esta garantia se limita a você e não é transferível. Qualquer garantia implícita é limitada a 90 dias da data de recebimento do Software. Algumas jurisdições não permitem limites à duração de garantias implícitas, portanto esta limitação pode não se aplicar a você.

A inteira responsabilidade da Dell e de seus fornecedores, e o seu recurso exclusivo será, por

opção da Dell, (a) a rescisão deste Contrato e a devolução do preço pago pelo Software ou (b) a reposição de qualquer mídia que não satisfaça os termos desta garantia, a qual seja devolvida à Dell com o número de autorização de devolução e dentro do período de 90 dias da garantia, sendo você responsável pelo custo e risco envolvidos na devolução da mesma. Esta garantia limitada será cancelada se o dano das mídias for resultante de acidente, abuso, utilização incorreta, manutenção ou modificação feita por pessoas estranhas à Dell. Qualquer mídia de reposição é garantida pelo restante do período original da garantia ou por 30 dias, o que for mais longo.

A Dell e seus fornecedores NÃO garantem que as funções do Software atenderão aos requisitos da sua empresa nem que a operação do Software será ininterrupta ou isenta de erros. Você assume a responsabilidade pela escolha de um Software que satisfaça as suas expectativas e pelo uso e resultados obtidos deste Software. Os termos deste Contrato não conferem a você nenhum direito a suporte ou manutenção do Software.

A DELL, EM SEU PRÓPRIO NOME E EM NOME DE SEUS FORNECEDORES, SE EXIME DE FORNECER QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU DE OUTROS TIPOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA APLICAÇÃO ESPECÍFICA OU QUALQUER GARANTIA RELATIVA A TÍTULO DE PROPRIEDADE OU CONTRA VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS, PARA O SOFTWARE E TODO O MATERIAL IMPRESSO QUE O ACOMPANHA. Esta garantia limitada concede a você direitos legais específicos; você pode ter outros direitos, os quais variam de acordo com a jurisdição.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A DELL OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, DANOS PELA PERDA DE LUCROS, INTERRUPÇÃO DE ATIVIDADE COMERCIAL, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS OU DE OUTROS DADOS, OU OUTRAS PERDAS PECUNIÁRIAS) ORIUNDOS DO USO OU DA INABILIDADE DE USO DO SOFTWARE, MESMO QUE A DELL TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. UMA VEZ QUE ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS, AS LIMITAÇÕES ACIMA MENCIONADAS PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

## **Software hospedado e acessível pela Internet**

Parte ou todo o Software pode estar remotamente hospedado ou ser acessível através da Internet. Neste caso, a Dell pode suspender, rescindir, remover ou descontinuar todo ou parte do Software ou o seu acesso ao Software após o recebimento de uma intimação ou pedido de aplicação da lei, ou quando a Dell acredita que, a seu critério exclusivo, você violou qualquer termo do presente Contrato ou está envolvido em quaisquer atividades fraudulentas, enganosas ou ilegais. A Dell pode modificar o Software a qualquer momento com ou sem qualquer aviso prévio. A Dell pode executar reparos ou manutenção agendados ou não, fazer patch ou upgrade remotamente do Software instalado e do(s) sistema(s) do seu computador, que podem temporariamente degradar a qualidade do Software ou resultar em uma interrupção parcial ou total do Software.

Atualizações, patches ou alertas podem ser obtidos a partir de servidores da Dell, os quais podem estar localizados fora do seu país. A Dell não fornece nenhuma garantia de que você receberá notificação prévia de tais atividades, ou que o uso do Software será ininterrupto ou livre de erros.

## Software de código aberto

Uma parte do Software pode conter ou consistir em software de código aberto, que você pode usar sob os termos e condições da licença específica sob o qual o software de código aberto é distribuído.

ESTE SOFTWARE DE CÓDIGO ABERTO É DISTRIBUÍDO COM A EXPECTATIVA DE QUE SERÁ ÚTIL, MAS É FORNECIDO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” SEM NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA, IMPLÍCITA OU DE OUTROS TIPOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE OU DE ADEQUAÇÃO A UMA APLICAÇÃO ESPECÍFICA OU QUALQUER GARANTIA RELACIONADA A TÍTULO DE PROPRIEDADE OU CONTRA VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A DELL OU OS SEUS DETENTORES DO COPYRIGHT OU COLABORADORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; PERDA DE USO, DADOS, OU PERDA DE LUCROS; OU INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS), QUALQUER QUE SEJA A FORMA COMO ELES FORAM CAUSADOS E EM QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA POR CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE ESTRITA OU POR ATO ILÍCITO (INCLUINDO OU NÃO NEGLIGÊNCIA), QUE DE ALGUMA FORMA OCORRAM COMO RESULTADO DO USO DESTES SOFTWARE DE CÓDIGO ABERTO, MESMO QUE A DELL TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Sob determinadas licenças de software de código aberto, é permitido a você obter os arquivos fonte correspondentes. Você pode encontrar arquivos fonte correspondentes para o Software em <http://opensource.dell.com> ou em outros locais indicados pela Dell.

## Exportação

O Software está sujeito às leis de exportação dos EUA, bem como às leis do país onde ele é entregue ou usado. Você concorda em obedecer essas leis. Sob essas leis, o Software não poderá ser vendido, alugado ou transferido para países restritos (atualmente Cuba, Coreia do Norte, Irã, Sudão e Síria), usuários restritos ou para usos finais restritos. Você concorda especificamente que o Software não será usado para atividades relacionadas a armas de destruição em massa, incluindo, mas não se limitando a, atividades relacionadas à criação, desenvolvimento, produção ou uso de materiais nucleares, instalações nucleares, ou armas nucleares, mísseis ou suporte a projetos de mísseis, ou armas químicas e biológicas.

## **Direitos restritos do governo dos EUA**

O software e a documentação são "itens comerciais", conforme definição do termo no 48 C.F.R. 2.101, que consistem em "software comercial para computadores" e "documentação de software comercial para computadores", na forma como tais termos são utilizados no 48C.F.R. 12.212. De forma consistente com o 48 C.F.R. 12.212 e 48 C.F.R. 227.7202-1 a 227.7202-4, todos os usuários finais ligados ao governo dos EUA adquirem o software e a documentação com apenas os direitos aqui definidos. O fabricante é a Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

## **Instruções gerais**

Este contrato de licença estará em vigor até ser rescindido. Ele será rescindido nas condições estabelecidas acima ou se você deixar de cumprir qualquer dos termos aqui estabelecidos. Na rescisão, você concorda em destruir o Software e todo o material que o acompanha, bem como todas as respectivas cópias. Este contrato é regido pelas leis do Estado do Texas (EUA), sem levar em consideração os princípios de conflitos de leis. Todas as cláusulas deste contrato são divisíveis. Se alguma cláusula for considerada inexecutável, esta determinação não afetará a exequibilidade das cláusulas remanescentes deste contrato. Este contrato aplica-se aos sucessores e cessionários. A Dell e você concordam em abrir mão, até a máxima extensão da lei, dos direitos a um julgamento por um tribunal do júri com relação ao Software e a este contrato. Uma vez que esta renúncia pode não ser efetiva em algumas jurisdições, ela pode não se aplicar a você. Você afirma que leu este contrato, que o entendeu, que concorda com os seus termos e que esta é a declaração completa e exclusiva do acordo entre você e a Dell em relação ao Software.

## **Termos complementares da EMC Software**

Você pode usar uma cópia do Software em apenas um computador ou dispositivo de cada vez para os seus próprios propósitos internos de negócio. Você não poderá, sem o consentimento prévio e por escrito da Dell, copiar, fornecer, anunciar ou, de outra forma, disponibilizar o Software por qualquer meio a quaisquer pessoas que não sejam seus funcionários, consultores ou fornecedores independentes, que deverão usar o Software de forma consistente com este Contrato.

Salvo indicação em contrário neste contrato, as licenças do software são não-exclusivas, não-transferíveis e não-sublicenciáveis e estão sujeitas à restrição de que o software seja unicamente usado em conjunto com o equipamento (computador/hub ou sistema de armazenamento) ou com a unidade de processamento central relacionada para o qual ele foi licenciado.

(Rev.110711)

## **ADVERTÊNCIA: Instruções gerais de segurança**

Use as instruções de segurança a seguir para ajudar a garantir a sua própria segurança pessoal e para proteger o equipamento e o ambiente de trabalho contra danos potenciais.



**NOTA:** Nesta seção, equipamento refere-se a todos os dispositivos portáteis (computadores, replicadores de porta, bases de mídia, estação de acoplamento, impressoras e dispositivos semelhantes), computadores de mesa e monitores. Após ler esta seção, não se esqueça de ler as instruções de segurança relacionadas ao seu equipamento específico.

**AVISO IMPORTANTE PARA USO EM AMBIENTES DE TRATAMENTO MÉDICO:** Os produtos Dell™ não são dispositivos médicos e não estão relacionados sob o código UL ou IEC 60601 (ou equivalente). Portanto, eles não podem ser usados a uma distância menor que 1,80 m do paciente ou de forma que entrem em contato com o paciente, seja direta ou indiretamente.

### **SEGURANÇA: Diretrizes gerais de segurança**

Ao configurar o equipamento para uso:

- Coloque o equipamento em uma superfície nivelada e rígida. Deixe um espaço mínimo de 10,2 cm (4 pol.) em todos os lados com abertura de ventilação da impressora para permitir o fluxo de ar necessário a uma ventilação adequada. A restrição da circulação de ar pode danificar a impressora e causar incêndio.
- Não empilhe equipamentos nem os coloque próximos demais uns dos outros de modo a sujeitá-los à exposição ao ar recirculado ou pré-aquecido.



**NOTA:** Verifique os limites de peso mencionados na documentação do computador antes de colocar uma impressora, um monitor ou outros dispositivos em cima do computador.

- Verifique se não há nenhum objeto apoiado sobre os cabos do equipamento e se estes não estão em local onde possam ser pisados ou provocar tropeços.
- Não coloque o equipamento em armários embutidos fechados ou sobre camas, sofás ou tapetes.
- Mantenha o dispositivo afastado de radiadores e fontes de calor.
- Mantenha o equipamento afastado de temperaturas extremamente altas ou baixas para garantir o uso dentro da faixa de funcionamento especificada.
- Não introduza objetos nas aberturas de ventilação nem em qualquer outra abertura do equipamento. Isto pode provocar incêndio ou choque elétrico por curto-circuitos de componentes internos.
- Não coloque papéis soltos embaixo do dispositivo. Não coloque o dispositivo em armários embutidos fechados, sobre camas, sofás ou tapetes.

Ao operar o equipamento:

- Não use o equipamento em ambientes úmidos, por exemplo, próximo a banheiras, pias ou piscinas ou porões úmidos.
- Não use o equipamento alimentado por energia CA durante tempestades com raios.
- Se o dispositivo tiver um modem integrado ou opcional (placa de PC), desconecte o cabo do modem se estiver prestes a ocorrer uma tempestade com raios para evitar o risco remoto de choque elétrico causado por raios através da linha telefônica.
- Se o dispositivo tiver um modem, o cabo usado neste modem deve ser fabricado com um fio de no mínimo 26 AWG (American wire gauge) e um plugue modular RJ-11 em conformidade com a FCC.
- Não deixe cair alimentos ou líquidos no equipamento.
- Antes de limpar o equipamento, desconecte-o da tomada. Limpe o dispositivo com um pano macio umedecido em água. Não use produtos líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.
- Limpe o visor da impressora com um pano macio, limpo e umedecido em água. Umedeça o pano e passe-o no monitor em uma única direção, de cima para baixo. Remova a umidade do monitor rapidamente e mantenha-o seco. Uma exposição prolongada à umidade pode danificar o monitor. Não utilize limpa-vidros comerciais para limpar o monitor.



**ADVERTÊNCIA:** Não opere o equipamento com as tampas (inclusive tampas externas ou internas, bezels, suporte de preenchimento, etc.) removidas.

- Se o equipamento não funcionar normalmente — particularmente se você detectar algum ruído ou cheiro estranho proveniente do equipamento — desconecte-o imediatamente e entre em contato com um revendedor autorizado ou com o centro de serviços

## SEGURANÇA: Impressora laser

As impressoras a laser da Dell estão classificadas como produtos a laser Classe 1 e cumprem com os padrões de desempenho da FDA para produtos a laser exceto por desvios de acordo com o Laser Notice N° 50, datado de 24 de junho de 2007, e de acordo com as normas de segurança de produtos a laser IEC 60825-1:2007 (para EUA e CANADÁ) / IEC 60825-1:2014 (para outros). A radiação dos lasers, emitida dentro da impressora, está completamente confinada ao interior da estrutura de proteção e das tampas externas, não sendo emitido para o exterior qualquer raio laser durante a fase de operação normal da impressora por parte do usuário.



**ADVERTÊNCIA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos além daqueles especificados na documentação do usuário ou nas instruções fornecidas a você pela Dell pode resultar na exposição à radiação prejudicial.

## SEGURANÇA: Quando trabalhar na parte interna do dispositivo

Não tente consertar o equipamento por conta própria, a não ser conforme explicado na documentação da Dell ou nas instruções de outra forma fornecidas pela Dell.

Sempre siga à risca as instruções de instalação e serviço.

## SEGURANÇA: Diretrizes gerais de proteção contra danos elétricos

Siga as diretrizes abaixo ao conectar o equipamento à tomada:

- Verifique o valor nominal de tensão antes de conectar o equipamento à tomada elétrica para certificar-se de que a tensão e a frequência necessárias correspondam à fonte de energia disponível.
- Além disso, verifique se a impressora e os dispositivos conectados são configurados para operarem com a tensão CA disponível na sua região.
- Não conecte os cabos de alimentação do equipamento à tomada elétrica se os cabos estiverem danificados.
- Para prevenir choque elétrico, conecte os cabos de alimentação do equipamento a uma tomada corretamente aterrada. Se o equipamento for fornecido com um cabo de alimentação de três pinos, não use plugues adaptadores que impeçam o aterramento e nem remova o pino de aterramento do plugue ou do adaptador.
- Se você usar um cabo de alimentação de extensão, verifique se a potência nominal total em ampères dos produtos conectados a este cabo não excede à potência nominal em ampères do cabo de extensão.
- Se você precisar usar um cabo de extensão ou uma régua de energia, este cabo de extensão ou régua de energia precisa ser conectada à tomada da parede e não à outra extensão ou régua de energia. O cabo de extensão ou a régua de energia precisam ser projetados para plugues aterrados e precisam ser conectados a uma tomada de parede aterrada.
- Se você estiver utilizando uma régua de energia com várias tomadas, tenha cuidado ao conectar o cabo de alimentação a ela. Algumas régua de energia podem permitir a inserção incorreta do plugue. A inserção incorreta do plugue de alimentação pode resultar em dano permanente ao equipamento, bem como em risco de choque elétrico e/ou de incêndio. Verifique se o pino terra do plugue de alimentação está inserido no contato terra correspondente da régua de energia.
- Segure o plugue, não o cabo, ao desconectar o equipamento de uma tomada elétrica.

Se o equipamento usar um adaptador CA:

- Use apenas os adaptadores CA fornecidos pela Dell e aprovados para este dispositivo. O uso de um outro tipo de adaptador CA pode provocar incêndio ou explosão.



**NOTA:** Consulte a etiqueta de especificações do sistema para obter informações sobre o modelo de adaptador correto e aprovado para ser usado com o dispositivo.

- Coloque o adaptador CA em uma área ventilada, por exemplo, em cima de uma mesa ou no chão, quando usá-lo para conectar a impressora. Não cubra o adaptador CA com papéis ou outros itens que reduzam a ventilação. Além disso, não use o adaptador CA dentro da bolsa de transporte.
- O adaptador CA pode esquentar muito durante a operação normal da impressora. Tenha cuidado ao manuseá-lo durante ou imediatamente depois do seu funcionamento.

- É recomendável que você coloque o adaptador no chão ou em uma mesa para que a luz verde fique visível. Isto irá alertá-lo no caso do adaptador ser acidentalmente desativado por qualquer efeito externo. Se por qualquer razão a luz verde apagar, desconecte o cabo de alimentação CA da parede durante dez segundos e, em seguida, reconecte-o.
- No caso dos adaptadores CA que estão inseridos na impressora, desconecte o cabo de alimentação antes de retirar o adaptador CA.

Se o seu equipamento usa uma bateria substituível:



**ADVERTÊNCIA:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá o risco de explosão. Use apenas baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

## SEGURANÇA: Se o dispositivo for molhado



**ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento aqui descrito, consulte a seção “ADVERTÊNCIA: Instruções gerais de segurança” na página 147.



**ADVERTÊNCIA:** Só execute este procedimento se tiver certeza de que ele é seguro. Se a impressora estiver conectada a uma tomada, desligue a alimentação CA no disjuntor, se possível, antes de tentar retirar os cabos de alimentação da tomada. Tenha o máximo de cuidado ao remover cabos molhados de uma fonte de alimentação viva.

- 1 Desconecte o plugue do cabo de alimentação da tomada elétrica. Se o dispositivo tiver sido fornecido com um adaptador CA, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica primeiro. A seguir, se possível, desconecte o adaptador CA do dispositivo.
- 2 Desligue todos os dispositivos externos conectados e desconecte-os de suas respectivas fontes de alimentação e, depois, do dispositivo.
- 3 Entre em contato com o serviço de suporte da Dell (consulte o *Guia do usuário* ou o *Manual do proprietário* para obter informações de contato).



**NOTA:** Consulte as “Garantias limitadas e política de devolução” na página 116 deste documento ou o documento de garantia separado fornecido com a sua impressora para obter informações sobre a cobertura da garantia.

## SEGURANÇA: Se você derrubar ou danificar a impressora



**ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento aqui descrito, consulte a seção “ADVERTÊNCIA: Instruções gerais de segurança” na página 147.



**ADVERTÊNCIA:** Se algum componente interno tiver partes danificadas ou se forem detectados odores estranhos ou fumaça, desconecte o dispositivo da tomada elétrica e entre em contato com o suporte Dell. Consulte o *Guia do usuário* ou o *Manual do proprietário* para obter informações de contato.

- 1 Salve e feche todos os arquivos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
- 2 Desligue a impressora e desconecte-a da fonte de alimentação e depois desconecte-a do computador.



- 3 Desligue todos os dispositivos externos conectados e desconecte-os de suas fontes de alimentação e do computador.
- 4 Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a.

Se o dispositivo não iniciar ou você detectar fumaça ou algum odor estranho, ou se você não conseguir identificar os componentes danificados, entre em contato com a Dell (consulte o *Guia do usuário* ou o *Manual do proprietário* para ver as informações adequadas de contato).



**NOTA:** Consulte as “Garantias limitadas e política de devolução” na página 116 ou o documento impresso da garantia fornecido com a impressora para obter informações sobre a cobertura da garantia.

## Instruções sobre proteção do equipamento

Observe as seguintes diretrizes de manuseio seguro para ajudar a evitar danos ao equipamento:



**CAUTION: Ao transferir o equipamento de condições de baixa temperatura para um ambiente mais quente ou de condições de alta temperatura para um ambiente mais frio, dê tempo para o equipamento se aclimatar à temperatura ambiente e para que qualquer condensação que possa ter sido formada possa se evaporar antes de ligar o equipamento e assim evitar danificá-lo.**

- Proteja o equipamento contra perigos ambientais como sujeira, poeira, alimentos, líquidos, temperaturas extremas e exposição excessiva à luz do sol.
- Se o seu dispositivo tiver um conector RJ-11 de *modem* e um conector RJ-45 de *rede*, os quais sejam parecidos, certifique-se de inserir o cabo de telefone no conector RJ-11 e não no conector RJ-45.

## Proteção contra descargas eletrostáticas



**ADVERTÊNCIA: Desconecte o produto da linha principal de alimentação de acordo com as informações de segurança específicas ao produto encontradas neste documento.**

Os eventos de descarga eletrostática (ESD) podem danificar componentes eletrônicos internos da impressora ou do computador. Sob determinadas circunstâncias, as descargas eletrostáticas podem se acumular no seu corpo ou em um objeto, por exemplo, um periférico, e depois descarregar em outro objeto, como a sua impressora ou computador. Para evitar danos causados por descargas eletrostáticas, você deve descarregar a eletricidade do seu corpo antes de interagir com qualquer um dos componentes eletrônicos internos do computador, como um módulo de memória, por exemplo.

Para proteger o equipamento contra descargas eletrostáticas e de eletricidade estática do seu corpo, toque em um objeto metálico aterrado (por exemplo, uma superfície metálica sem pintura do painel de E/S da impressora ou do computador) antes de interagir com qualquer dispositivo eletrônico. Ao conectar um periférico (inclusive os assistentes digitais pessoais) à impressora ou ao computador, você deve sempre se aterrar, bem como o periférico, antes de conectar o dispositivo à impressora ou ao computador. Além disso, ao trabalhar na parte interna da impressora, toque periodicamente em um objeto metálico aterrado para remover a carga eletrostática que seu corpo possa ter acumulado.

Você pode também tomar as seguintes medidas para evitar danos causados por descargas eletrostáticas:

- Quando estiver retirando um componente sensível a estática de sua embalagem de remessa, não o remova do material de embalagem antiestático até o momento da instalação. Imediatamente antes de abrir a embalagem antiestática, descarregue a eletricidade estática do seu corpo.
- Ao transportar um componente sensível, primeiro coloque-o em um recipiente ou numa embalagem antiestática.

Manuseie todos os componentes sensíveis em um local à prova de estática. Se possível, use coberturas de bancadas e proteções para piso antiestáticas.

## Considerações sobre requisitos ambientais

### Informações de reciclagem

A Dell recomenda que os usuários se desfaçam de seus computadores, monitores, impressoras e outros periféricos gastos ou obsoletos de uma forma que não seja nociva ao ambiente.

Os métodos potenciais incluem a reutilização de peças ou do produto inteiro, bem como a reciclagem de produtos, componentes e/ou materiais.

Para obter informações sobre os programas de reciclagem da Dell em todo o mundo, consulte o site [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide).

### Diretriz WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



Este rótulo indica que este produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. Ele deve ser depositado em instalações adequadas para coleta e reciclagem. Para obter informações sobre como reciclar este produto no seu país, visite o site: [www.dell.com/recycle](http://www.dell.com/recycle).

### Registro, avaliação e autorização do uso de substâncias químicas (REACH - Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals)

REACH é o sistema regulador de substâncias químicas na União Europeia (UE). As informações sobre as substâncias que são motivo de preocupação por serem contidas nos produtos da Dell em uma concentração acima de 0,1% em peso (p/p) podem ser encontradas em [www.dell.com/REACH](http://www.dell.com/REACH).

## Diretriz sobre baterias - Informações para usuários



Na União Europeia, esta etiqueta indica que as baterias deste produto devem ser coletadas separadamente e não devem ser descartadas junto com o lixo doméstico. Certas substâncias das baterias podem ter um impacto potencialmente negativo na saúde e no meio ambiente e é sua obrigação reciclar baterias usadas, contribuindo assim para a proteção, a preservação e o melhoramento da qualidade do meio ambiente. Você deve entrar em contato com a autoridade ou o revendedor local para obter detalhes sobre os planos disponíveis de coleta e reciclagem. Alternativamente, visite o endereço [www.dell.com/recycle](http://www.dell.com/recycle).

## Conformidade com os requisitos do programa ENERGY STAR

O emblema do programa ENERGY STAR em qualquer produto Dell™ ou na tela de abertura, indica que o equipamento está em conformidade com os requisitos do programa ENERGY STAR da EPA (Environmental Protection Agency - Agência de proteção ambiental) quando ele foi enviado a você pela Dell.

### Emblema do programa ENERGY STAR

O programa ENERGY STAR da EPA é uma iniciativa conjunta entre a EPA e alguns fabricantes de computadores e tem como objetivo reduzir a poluição do ar através da promoção de produtos com uso eficiente de energia.

Desligar o computador quando ele não for ser utilizado por um longo período de tempo, especialmente à noite e nos finais de semana, pode ajudar a reduzir o consumo de eletricidade e de seus efeitos colaterais.



## Declaração sobre mercúrio

Na União Europeia, esta etiqueta indica que as baterias deste produto devem ser coletadas separadamente e não devem ser descartadas junto com o lixo doméstico. Certas substâncias das baterias podem ter um impacto potencialmente negativo na saúde e no meio ambiente e é sua obrigação reciclar baterias usadas, contribuindo assim para a proteção, a preservação e o melhoramento da qualidade do meio ambiente. Você deve entrar em contato com a autoridade ou o revendedor local para obter detalhes sobre os planos disponíveis de coleta e reciclagem. Alternativamente, visite o endereço [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).



## Material de perclorato

A bateria de célula tipo moeda deste produto pode conter perclorato e pode exigir manuseio especial quando reciclada ou descartada. Para obter mais informações, consulte [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## **Informações de regulamentação**

Informações de avisos de normalização referentes à compatibilidade eletromagnética (EMC), bem como texto normativo aplicável a recursos sem fio e modems que possam estar incluídos na impressora podem ser encontradas no seguinte local da página inicial de conformidade com normas da Dell, Inc.: [www.dell.com/regulatory\\_compliance\\_printers](http://www.dell.com/regulatory_compliance_printers).

# Impresoras Dell™

## Información importante

# Notas, Avisos y Precauciones



**NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso de su impresora.



**PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica que se pueden producir daños importantes en el hardware o la pérdida de datos y le dice cómo evitar el problema.



**AVISO:** un mensaje de AVISO indica un posible daño material, lesión corporal o incluso la muerte.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**

**© 2009-2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, PowerEdge, PowerVault y PowerApp son marcas comerciales de Dell Inc.; Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y la utiliza Dell Inc. bajo licencia; ENERGY STAR® es una marca comercial registrada de la Agencia para la Protección del Medioambiente de EE. UU.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

# Contenido

<b>Términos de venta del cliente de EE. UU. - Venta directa</b>	<b>159</b>
<b>Contrato de usuario final para el comprador minorista de Estados Unidos</b>	<b>164</b>
<b>Política de devoluciones y garantías limitadas</b>	<b>168</b>
Garantía limitada para los productos de hardware de la marca Dell (únicamente en EE. UU.)	168
Política de devoluciones de Dell (únicamente en EE. UU.)	176
Condiciones de la garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (únicamente para Canadá)	177
Política de devoluciones de Dell (únicamente para Canadá)	182
<b>Política de devolución de 30 días para ciertos     productos y accesorios de software     y hardware:</b>	<b>182</b>
Período de devolución de 14 días para productos de la marca Dell reacondicionados o renovados:	182
Software y periféricos de Dell (únicamente Canadá)	185
Garantía de 1 año del fabricante para el usuario final (sólo para Latinoamérica y el área del Caribe)	185
Termo de Garantía Contratual – Brasil – Garantía Ofrecida pela Dell ao Usuário Final – 1º ano	187
Términos contractuales - Argentina Garantía ofrecida por DELL al usuario final - 1º Año	189
<b>Garantías limitadas de productos de consumo de impresoras Dell</b>	<b>191</b>
Garantía limitada de productos de consumo (Estados Unidos y Canadá solamente)	192
Garantía limitada de productos de consumo (Ámerica latina solamente)	193

<b>Reglamentaciones de exportación . . . . .</b>	<b>194</b>
<b>Contrato de licencia de software de Dell . . . . .</b>	<b>194</b>
Garantía limitada y limitaciones de la responsabilidad . . . . .	195
Software alojado y accesible a través de Internet . . . . .	196
Software de fuente abierto . . . . .	196
Exportación . . . . .	197
Derechos limitados del gobierno de EE. UU. . . . .	197
General . . . . .	197
Términos adicionales para el software de EMC . . . . .	198
<b>PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad general . . . . .</b>	<b>198</b>
SEGURIDAD: Seguridad general . . . . .	198
SEGURIDAD: Impresora láser . . . . .	199
SEGURIDAD: Trabajo en el interior del dispositivo . . . . .	200
SEGURIDAD: Seguridad general sobre la alimentación . . . . .	200
SEGURIDAD: Si se moja el dispositivo . . . . .	201
SEGURIDAD: Si deja caer o daña la impresora . . . . .	202
Instrucciones de protección para equipos . . . . .	202
Protección contra descargas electrostáticas . . . . .	202
<b>Consideraciones medioambientales . . . . .</b>	<b>203</b>
Información sobre reciclado . . . . .	203
Directiva sobre Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) . . . . .	203
Registro, evaluación y autorización de productos químicos (Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals - REACH) . . . . .	204
Directiva acerca de las baterías: Información para usuarios . . . . .	204
Cumplimiento de ENERGY STAR . . . . .	204
Declaración sobre el mercurio . . . . .	204
Material de perclorato . . . . .	205
Información reglamentaria . . . . .	205



# Términos de venta del cliente de EE. UU. - Venta directa

POR FAVOR LEA ESTE DOCUMENTO CUIDADOSAMENTE. CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE ACERCA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES ASÍ COMO DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES. ESTOS TÉRMINOS REQUIEREN EL USO DE ARBITRAJE DE MANERA INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS, EN LUGAR DE JUICIOS ANTE JURADO O DEMANDAS COLECTIVAS. EN CASO DE QUE NO ESTÉ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO REALICE EL PEDIDO NI CONSERVE EL PRODUCTO.



**NOTA:** los Términos de venta al consumidor en los EE.UU. que aquí se mencionan corresponden a las ventas directas realizadas por Dell por teléfono, Internet o la tienda Dell Direct.

Estos términos de venta (“Contrato”) se aplican a la adquisición de productos y/o servicios y asistencia (“Producto”) vendidos en los Estados Unidos por Dell, incluidas sus filiales y empresas subsidiarias. Al realizar el pedido del Producto, el usuario acepta y está sujeto a los términos de este Contrato. Si el usuario ha realizado un pedido pero no quiere estar sujeto a estos términos de venta, deberá cancelar su pedido de inmediato, antes de que empiece a fabricarse y ya no se pueda cancelar (consulte [www.dell.com/ordersupport](http://www.dell.com/ordersupport)), o deberá devolver la compra de acuerdo con la Política de devolución de Dell (consulte: [www.dell.com/returnpolicy](http://www.dell.com/returnpolicy)) en el plazo de 21 días a partir de la fecha de la factura y se devolverá el precio de compra descontando los cargos de envío, de tramitación, y hasta un 15% en tasas de reaprovisionamiento.

- 1 Otros documentos.** Este Contrato NO se podrá alterar, complementar ni modificar mediante el uso de cualquier otro documento o documentos a no ser que se acuerde lo contrario en un contrato escrito y firmado por el usuario y Dell. Si no recibe una factura o reconocimiento por correo tradicional, correo electrónico, o con el Producto, podrá obtener información acerca de su compra en la dirección <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> o poniéndose en contacto con su representante de ventas.
- 2 Condiciones de pago; Pedidos; Cuotas; Interés.** Las condiciones de pago se establecen únicamente bajo el criterio de Dell, y, a no ser que Dell acepte lo contrario, Dell deberá recibir el pago antes de la aceptación de un pedido por parte de Dell. El pago de los productos se realizará mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria, o algún otro método de pago acordado previamente a no ser que Dell haya acordado condiciones de crédito. Las facturas son vencidas y pagaderas dentro del período de tiempo indicado en la factura, el cual se calculará desde la fecha de la factura. Dell podrá facturar piezas de un pedido por separado. Su pedido está sujeto a cancelación por parte Dell, bajo el criterio de Dell. A no ser que el usuario y Dell hayan acordado un descuento diferente, la política de precios estándar de Dell para sistemas de marca Dell, que incluyen tanto hardware como servicios en un precio descontado, asigna el descuento del precio de lista aplicable a la parte de servicio del sistema para que sea igual al porcentaje global de descuento calculado del precio de lista activo de todo el sistema. Dell no se hace responsable de los errores en el precio, tipográficos y de otro tipo de errores, en ninguna oferta realizada por Dell y se reserva el derecho de cancelar todos los pedidos que se deriven de dichos errores. Las facturas se deben pagar dentro de los 30 días a partir de la fecha de la factura.

- 3 Cargos de envío; Impuestos; Propiedad; Riesgo de pérdida.** El envío, la manipulación y los impuestos son cargos adicionales salvo que se indique expresamente lo contrario en el momento de la venta. La propiedad de los productos pasa de Dell al cliente cuando se realiza el envío de éstos al cliente. La pérdida o daños que se produzcan durante el envío por un transportista seleccionado por Dell son responsabilidad de Dell. La pérdida o daños que se produzcan durante el envío por un transportista seleccionado por el usuario son responsabilidad suya. Debe avisar a Dell en un plazo de 21 días a partir de la fecha de la factura o reconocimiento si cree que falta alguna pieza de su compra, alguna de ellas no es correcta o bien está dañada. A no ser que proporcione a Dell un certificado de exención de impuestos válido y correcto aplicable a su compra del Producto y la ubicación de envío del Producto, usted será responsable de los impuestos de ventas y otros impuestos asociados al pedido. Las fechas de envío y entrega son aproximadas.
- 4 Garantías.** LAS GARANTÍAS LIMITADAS APLICABLES AL PRODUCTO DE HARDWARE DE MARCA DELL SE PUEDEN ENCONTRAR EN [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty) O EN LA DOCUMENTACIÓN QUE DELL PROPORCIONA CON EL PRODUCTO. DELL NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA PARA PRODUCTOS DE MARCA DELL, NI OFRECE NINGUNA GARANTÍA, CUALQUIERA QUE SEA, PARA SERVICIOS, SOFTWARE, MANTENIMIENTO O SOPORTE, O PARA PRODUCTOS QUE NO SEAN DE MARCA DELL. DELL OFRECE DICHO PRODUCTO, SOFTWARE, SERVICIO, MANTENIMIENTO O ASISTENCIA “TAL CUAL”, PERO LAS GARANTÍAS, PRODUCTOS, SOFTWARE, SERVICIOS, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA DE TERCERAS PERSONAS SERÁN PROPORCIONADOS POR SU PROVEEDOR O FABRICANTE ORIGINAL, NO POR DELL. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO. DELL NO OFRECE GARANTÍAS EXPLÍCITAS EXCEPTO AQUELLAS MENCIONADAS EN LA DECLARACIÓN DE GARANTÍA APLICABLE DE DELL EN VIGOR EN LA FECHA DE LA FACTURA, GUÍA DE EMBALAJE O RECONOCIMIENTO. LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS DE LA MARCA DELL SERÁN EFECTIVOS, Y DELL NO ESTÁ OBLIGADO A SATISFACER DICHAS GARANTÍAS O SERVICIOS, HASTA QUE DELL NO RECIBA EL PAGO COMPLETO. DELL PUEDE SOLICITAR LA ANULACIÓN DE LAS LICENCIAS, SERVICIOS, MANTENIMIENTO O ASISTENCIA DE TERCEROS, SI DELL NO RECIBE EL PAGO. SI COMPRA PRODUCTOS, SERVICIOS, MANTENIMIENTO, O ASISTENCIA DE TERCEROS, PODRÍAN APLICARSE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES DE TERCEROS.
- 5 Software.** El software está sujeto a un contrato de licencia de software adjunto puesto a disposición del usuario en relación con el software. Por lo que respecta al software que Dell le ha proporcionado en relación a los Servicios, si no se adjuntan los términos de licencia al software, que quedarían sujetos a cumplimiento junto con los términos establecidos en este acuerdo, Dell le garantiza por el presente una licencia personal, no exclusiva para acceder y utilizar el software sólo durante el periodo de prestación de los Servicios y únicamente cuando sea necesario que usted disfrute del beneficio de los Servicios tal y como se ha establecido en los Contratos de Servicio aplicables. Una parte de este Software puede contener software de fuente abierto que el usuario puede utilizar de acuerdo con los términos y condiciones de la licencia específica con la que se distribuye el software. El usuario acepta que estará obligado a cumplir todos y cada uno de estos contratos de licencia. La propiedad del software sigue siendo de los otorgantes de la licencia aplicables.

- 6 Políticas sobre devoluciones; Cambios.** La política de devolución de Dell se puede encontrar en [www.dell.com/returnpolicy](http://www.dell.com/returnpolicy) cuyos términos el usuario acepta cumplir. Tenga en cuenta que bajo los términos de la Política de Devolución, no todos los Productos se podrán devolver. El usuario debe ponerse en contacto con nosotros directamente antes de intentar devolver un Producto que cumpla los requisitos, con el fin de obtener un número de Autorización de devolución de material para incluirlo con la devolución. Deberá devolvernos el Producto que cumpla los requisitos en su empaquetado original o en uno equivalente. Usted es responsable del riesgo de pérdida y de las tasas de envío y manipulación por devolver o cambiar el Producto. Pueden aplicarse tasas adicionales, incluso hasta el 15% en tasas de reaprovisionamiento. Si el usuario no sigue las políticas e instrucciones relativas a las devoluciones o cambios proporcionadas por Dell, Dell no será responsable de ningún Producto que se pierda, estropee, modifique o procese de algún modo para su eliminación o reventa. Según el criterio que Dell establezca, el crédito de las devoluciones parciales puede ser inferior a los precios de los componentes individuales o la factura debido a la existencia de precios de promoción o por lote.
- 7 Producto cambiado o descatálogo.** La política de Dell se actualiza y revisa constantemente. Dell podrá revisar y retirar el Producto en cualquier momento sin avisarle y esto podría afectar a la información guardada en su “carro” en línea. Dell suministrará un Producto que tenga la funcionalidad y el rendimiento del Producto solicitado, pero pueden existir diferencias entre lo que se envía y lo que se describe en una hoja de especificaciones o catálogo.
- 8 Servicio y asistencia.** Los servicios que se ofrecen pueden variar. Aparte de estos términos de venta, Dell y/o su proveedor de servicios de terceros podrán proporcionarle dichos servicios y asistencia de acuerdo con los términos y condiciones de las Descripciones de servicio de Dell que se encuentran en [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts) o que se le enviaron. Dell y/o el proveedor de servicios de terceros pueden, según su criterio, revisar sus programas generales y opcionales de servicio y asistencia y los términos y condiciones que los rigen sin avisarle previamente. La compra de servicios está sujeta a este Contrato y a los términos y condiciones expuestos en las Descripciones de servicio de Dell, si corresponde, publicadas en línea en el momento en el que realizó la compra. Dell no tiene ninguna obligación de proporcionar servicio o asistencia hasta que haya recibido el pago completo por el Producto o contrato de servicio/asistencia que haya adquirido. Dell no está obligado a ofrecer servicios o asistencia de terceros, ni servicio o asistencia por productos o servicios que haya adquirido a través de terceros que no sean Dell. Será su responsabilidad hacer copias de seguridad de todos los datos, software y programas antes de obtener servicios o asistencia (incluida la asistencia telefónica). Dell y/o su proveedor de servicios de terceros no tendrán responsabilidad sobre la pérdida o recuperación de datos, programas, o pérdida de uso del sistema(s) que resulte del uso de servicios o asistencia, o de cualquier acto u omisión, incluidas negligencias por parte de Dell o del proveedor de servicios de terceros. Dell y/o su proveedor de servicios de terceros no tiene permiso legal para copiar materiales plagiados, ni registrados, ni copiar o manipular datos ilegales. Antes de adquirir servicios o asistencia de Dell y/o de un proveedor de servicios de terceros, deberá asegurarse de que su sistema(s) no contenga archivos o datos ilegales. También deberá asegurarse de que posee el derecho de reproducción o licencia para realizar copias a todos los archivos de su sistema y de que éste no contenga datos que pudieran hacer responsable a Dell o a su proveedor de servicios de terceros por la infracción de los derechos de reproducción, en caso de que dichos archivos fueran copiados por Dell y/o su proveedor de servicios de terceros. Las piezas que se utilicen en la reparación o mantenimiento de un Producto pueden ser nuevas, como nuevas o reacondicionadas.

- 9 Grabación de llamadas.** En cumplimiento de sus obligaciones, Dell o sus subcontratistas externos podrían grabar parte o la totalidad de la llamada entre el usuario y Dell bajo su criterio y exclusivamente para controlar la calidad de la respuesta de Dell. El usuario consiente la grabación o el control de las llamadas mantenidas con Dell o sus subcontratistas externos.
- 10 Limitación de responsabilidad.** DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTE DOCUMENTO, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA SU USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO O POR PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS O SOFTWARE, O POR LA OFERTA DE SERVICIOS Y ASISTENCIA. A NO SER QUE SE PROPORCIONE DE MANERA EXPRESA EN ESTE DOCUMENTO, DELL NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS RESULTANTES, ESPECIALES, INDIRECTOS NI PUNITIVOS, INCLUSO SI SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, NI DE NINGUNA RECLAMACIÓN REALIZADA POR TERCEROS. USTED ACEPTA QUE EN EL CASO DE RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, DELL NO ESTÁ OBLIGADO NI ES RESPONSABLE DE NINGUNA CANTIDAD DE DAÑOS QUE SUPERE LA CANTIDAD FACTURADA POR EL PRODUCTO APLICABLE. ALGUNAS JURISDICCIONES PODRÍAN NO CUMPLIR TODAS LAS LIMITACIONES Y SOLO SE APLICARÁN AQUELLAS LIMITACIONES QUE SE HAN APLICADO LEGALMENTE AL USUARIO EN SU JURISPRUDENCIA.
- 11 Prohibida la reventa o exportación.** El usuario acepta cumplir todas las normativas y leyes aplicables de los diferentes estados y de los Estados Unidos. Acepta y manifiesta que la compra realizada es sólo para su propio uso interno, y no para la reventa o exportación. Dell tiene términos y condiciones diferentes que rigen la reventa de Productos por terceros y las transacciones fuera de los Estados Unidos. Los términos y condiciones de la reventa se encuentran en: [www.dell.com/terms/#reseller](http://www.dell.com/terms/#reseller). El Producto, que puede incluir tecnología y software, está sujetos a las leyes de exportación de EE. UU., así como a las leyes del país donde se entregue o utilice. El Producto no se puede vender, arrendar o transferir a países restringidos, a usuarios finales restringidos ni para usos finales restringidos. El usuario acepta que el Producto comprado a Dell no se utilizará para actividades relacionadas con armas de destrucción masiva, incluidas aquellas actividades relacionadas con el diseño, el desarrollo, la producción o el uso de materiales nucleares, instalaciones nucleares o armas nucleares, ni de armas químicas o biológicas. El usuario además acepta que no venderá, arrendará o de otra forma transferirá el Producto a usuarios finales implicados en dichas actividades.
- 12 Ley vigente.** LAS PARTES ACEPTAN QUE ESTE CONTRATO, LAS VENTAS QUE SE REALICEN BAJO ESTE CONTRATO, O CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSA (YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRO MODO, TANTO PREEXISTENTES, PRESENTES O FUTURAS, E INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES LEGALES, DE DERECHO COMÚN, AGRAVIO INTENCIONAL Y EQUITATIVAS) ENTRE EL CLIENTE Y DELL que surjan de este contrato o en relación con él, su interpretación, o el incumplimiento, finalización o validez, las relaciones que surjan de este contrato, la publicidad de Dell o cualquier compra relacionada SE REGIRÁN POR LAS LEYES DEL ESTADO DE TEXAS, INDEPENDIENTEMENTE DE TODA REGLA PARA DIRIMIR CONFLICTOS DE LEY.

### 13 Resolución de disputas y Arbitraje vinculante.

**EL USUARIO Y DELL RECONOCEN QUE RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO PARA LITIGAR DEMANDAS EN UN JUICIO O ANTE UN JUEZ O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTANTE EN RELACIÓN A DICHA DEMANDA. TAMBIÉN PODRÍAN ESTAR LIMITADOS O NO DISPONIBLES EN UN ARBITRAJE OTROS DERECHOS QUE EL USUARIO TENDRÍA EN UN JUICIO, TALES COMO EL ACCESO A LOS DESCUBRIMIENTOS DE PRUEBAS.**

CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSIA (YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRO MODO, TANTO PREEXISTENTES, PRESENTES O FUTURAS, E INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES LEGALES, DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR, DE DERECHO COMÚN, AGRAVIO INTENCIONAL, CAUTELARES Y EQUITATIVAS) ENTRE EL CLIENTE Y DELL, sus agentes, empleados, jefes, sucesores, cesionarios, afiliados (denominados colectivamente en este párrafo, “Dell”) que surja de este Contrato o en relación con él, su interpretación, o el incumplimiento, rescisión o validez, las relaciones que surjan de este Contrato (incluidas, hasta el punto máximo permitido por la ley aplicable, las relaciones con terceros que no son firmantes de este Contrato), la publicidad de Dell o cualquier compra relacionada SE RESOLVERÁN DE MANERA EXCLUSIVA Y DEFINITIVA MEDIANTE EL ARBITRAJE VINCULANTE ADMINISTRADO POR LA AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION (ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE - AAA) O POR JAMS. Los procedimientos arbitrales se registrarán por esta disposición y por los procedimientos aplicables del administrador de arbitraje seleccionado, incluido cualquier procedimiento para disputas relacionadas con el consumidor, vigentes en la fecha de presentación de la reclamación. Los demandantes (individuos cuya transacción es para uso doméstico, familiar o personal) pueden optar por presentar sus demandas en juicios para pequeñas demandas en lugar del arbitraje. El arbitraje o el procedimiento a través de un tribunal de reclamaciones menores estará limitado exclusivamente a la controversia o disputa individual entre el cliente y Dell.

El usuario acuerda un arbitraje en régimen individual. En cualquier disputa, NI EL CLIENTE NI DELL TENDRÁN DERECHO A UNIR O A CONSOLIDAR RECLAMACIONES REALIZADAS POR O EN CONTRA DE OTROS CLIENTES, NI ARBITRAR NINGUNA RECLAMACIÓN COMO REPRESENTANTE, DEMANDA COLECTIVA O EN FUNCIÓN DE ABOGADO. Si alguna de las disposiciones de este acuerdo de arbitraje no se pueden aplicar, la disposición no aplicable será interrumpida y se aplicarán los términos de arbitraje restantes, pero en ningún caso habrá un arbitraje de clase.

El mediador tendrá el poder de conceder cualquier ayuda que estuviera disponible en el juzgado de conforme a la ley o en equidad. Esta transacción se registrará por la Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). El resultado de los mediadores será final y vinculante para cada una de las partes y se podrá presentar como una decisión judicial en cualquier tribunal o constitución competente. Dell será el responsable de pagar las tarifas de arbitraje a cualquier cliente individual. Si el usuario prevalece en una reclamación cuyos honorarios del abogado haya pagado, el mediador podría adjudicar tarifas razonables al usuario según los cambios legales de tarifa. Para obtener información sobre AAA o JAMS, póngase en contacto con: American Arbitration Association, (800) 778-7879, [www.adr.org](http://www.adr.org); JAMS, (800) 352-5267, [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com).

**AVISO A CLIENTES COMERCIALES:** la compra de productos, software o servicios a Dell por Clientes comerciales (incluidos clientes de pequeñas, medianas y grandes empresas y de la administración y el sector público) debe ser conforme a los Términos de venta de Dell, disponibles en [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms) e incorporados en su totalidad mediante referencia en el presente documento.

(Rev. 092611)

## **Contrato de usuario final para el comprador minorista de Estados Unidos**

**LEA ESTE DOCUMENTO CUIDADOSAMENTE. CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE ACERCA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES ASÍ COMO DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE SE PODRÍAN APLICAR A SU SITUACIÓN. ESTE DOCUMENTO CONTIENE TAMBIÉN UNA CLÁUSULA ARBITRAL VINCULANTE. ESTOS TÉRMINOS REQUIEREN EL USO DE ARBITRAJE DE MANERA INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS, EN LUGAR DE JUICIOS ANTE JURADO O DEMANDAS COLECTIVAS.**

Este Contrato de usuario final para el comprador minorista (“Contrato”) rige la compra al por menor y el uso de los productos y/o servicios y asistencia técnica (“Producto”) vendidos en los Estados Unidos por Dell, incluidos sus afiliados y subsidiarios. AL COMPRAR Y UTILIZAR EL PRODUCTO, USTED (“CLIENTE”) ACEPTA CUMPLIR LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO. SI NO LO ACEPTA, NO UTILICE EL PRODUCTO, Y DEVUÉLVALO A SU LUGAR DE COMPRA (sujeto a la política de devoluciones que corresponda).

- 1 Otros documentos.** Este Contrato NO se podrá alterar, complementar ni modificar mediante el uso de cualquier otro documento o documentos a no ser que se acuerde lo contrario en un contrato escrito y firmado por el usuario y Dell.
- 2 Garantías.** LAS GARANTÍAS LIMITADAS APLICABLES AL PRODUCTO DE HARDWARE DE MARCA DELL SE PUEDEN ENCONTRAR EN [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty) O EN LA DOCUMENTACIÓN QUE DELL PROPORCIONA CON EL PRODUCTO DE MARCA DELL. DELL NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA PARA PRODUCTOS DE MARCA DELL, NI OFRECE NINGUNA GARANTÍA, CUALQUIERA QUE SEA, PARA SERVICIO, SOFTWARE, MANTENIMIENTO O SOPORTE, O PARA PRODUCTOS QUE NO SEAN DE MARCA DELL. DICHO PRODUCTO, SOFTWARE, SERVICIO, MANTENIMIENTO O ASISTENCIA ES SUMINISTRADO POR DELL “TAL CUAL” Y CUALQUIER GARANTÍA, PRODUCTO, SOFTWARE, SERVICIO, MANTENIMIENTO O ASISTENCIA DE TERCEROS ES SUMINISTRADO POR EL FABRICANTE O PROVEEDOR ORIGINAL, NO POR DELL. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ESTAS LIMITACIONES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO. DELL NO OFRECE GARANTÍAS EXPLÍCITAS EXCEPTO AQUELLAS MENCIONADAS EN LA GARANTÍA APLICABLE DE LA MARCA DELL EN VIGOR EN LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO. LAS GARANTÍAS DE MARCA DELL Y LOS SERVICIOS ENTRAN EN VIGOR CUANDO HA TRANSFERIDO LA PROPIEDAD DEL PRODUCTO A SU

NOMBRE, AUNQUE EL PERÍODO DE GARANTÍA COMIENZA CON LA FECHA DE LA COMPRA. PUEDE ENCONTRAR LAS INSTRUCCIONES SOBRE CÓMO TRANSFERIR LA PROPIEDAD A SU NOMBRE EN LA DOCUMENTACIÓN QUE SE ENCUENTRA EN SU EQUIPO O VISITANDO EL SITIO WEB [www.dell.com/register](http://www.dell.com/register). COMO EL USO DEL PRODUCTO, TRANSFERIR LA PROPIEDAD DEL PRODUCTO A NOMBRE DEL USUARIO EXPRESA SU INTENCIÓN DE CUMPLIR LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO. SI PERCIBE PRODUCTOS, SERVICIOS, MANTENIMIENTO, O ASISTENCIA DE TERCEROS, PODRÍAN APLICARSE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES DE TERCEROS.

- 3 Software.** El software está sujeto a un contrato de licencia de software adjunto puesto a disposición del usuario en relación con el software. En lo relativo al software que Dell ponga a disposición del usuario en relación con los Servicios, si ningún término de licencia acompaña al software, entonces, sujeto a su conformidad con los términos establecidos en este Contrato, Dell le otorgará por el presente una licencia personal no exclusiva para acceder y utilizar dicho software sólo durante el período de los Servicios y únicamente según le convenga para disfrutar del beneficio de los Servicios según lo dispuesto en el Contrato o los Contratos de Servicio correspondientes. Una parte de este Software puede contener o consistir de software de fuente abierto que el usuario puede utilizar bajo los términos y condiciones de la licencia específica bajo la cual se distribuye el software. El usuario acepta las obligaciones establecidas por dichos contratos de licencia. La propiedad del software sigue siendo de los otorgantes de la licencia aplicables.
- 4 Política de devoluciones; Cambios.** Las devoluciones y cambios se rigen por las políticas del minorista donde compró el Producto.
- 5 Servicio y asistencia. Las ofertas de servicio pueden variar.** Aparte de términos y condiciones, Dell y/o su proveedor de servicios de terceros podrán proporcionarle dichos servicios y asistencia de acuerdo con los términos y condiciones de las Descripciones de servicio de Dell que se encuentran en [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts) o donde se lo enviaron. La compra de servicios está sujeta a este Contrato y a los términos y condiciones expuestos en las Descripciones de servicio de Dell, si corresponde, publicadas en línea en el momento en el que realizó la compra. Dell no tiene ninguna obligación de proporcionar servicio o asistencia hasta que haya recibido el pago completo por el servicio/asistencia que haya adquirido. Dell no está obligado a ofrecer servicios o asistencia de terceros, ni servicio o asistencia por productos o servicios que el usuario haya adquirido a través de terceros que no sean Dell. **Será la responsabilidad del usuario hacer copias de seguridad de todos los datos, software y programas antes de obtener servicios o asistencia (incluida la asistencia telefónica).** Dell y/o el proveedor de servicios de terceros no tendrán responsabilidad sobre la pérdida o recuperación de datos, programas, o pérdida de uso del sistema(s) que resulte del uso de servicios o asistencia, o de cualquier acto u omisión, incluidas negligencias por parte de Dell o del proveedor de servicios de terceros. Dell y/o el proveedor de servicios de terceros no tiene permiso legal para copiar materiales plagiados, ni registrados, ni copiar o manipular datos ilegales. Antes de adquirir servicios o asistencia de Dell y/o de un proveedor de servicios de terceros, el usuario deberá asegurarse de que su(s) sistema(s) no contenga(n) archivos o datos ilegales. El usuario también deberá asegurarse de que posee el derecho de reproducción o licencia para realizar copias a todos los archivos de su sistema y de que éste no contiene datos que pudiera hacer responsable a Dell o a su proveedor de servicios de terceros por la

infracción de los derechos de reproducción, en caso de que dichos datos fueran copiados por Dell y/o su proveedor de servicios de terceros. Las piezas que se utilicen en la reparación o mantenimiento de un Producto podrán ser nuevas, como nuevas o reacondicionadas.

- 6 Grabación de llamadas.** En el cumplimiento de sus obligaciones, Dell, o sus terceras partes subcontratistas, pueden a discreción propia y solamente con el propósito de supervisar la calidad de respuesta de Dell, grabar parte o todas las llamadas entre el usuario y Dell. El usuario consiente a la supervisión o grabación de sus llamadas con Dell o con terceras partes subcontratistas.
- 7 Limitación de responsabilidad.** DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTE DOCUMENTO, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA SU USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO O POR PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS O SOFTWARE, O POR LA OFERTA DE SERVICIOS Y ASISTENCIA. A NO SER QUE SE PROPORCIONE DE MANERA EXPRESA EN ESTE DOCUMENTO, DELL NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS RESULTANTES, ESPECIALES, INDIRECTOS NI PUNITIVOS, INCLUSO SI SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, NI DE NINGUNA RECLAMACIÓN REALIZADA POR TERCEROS. USTED ACEPTA QUE EN EL CASO DE RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, DELL NO ESTÁ OBLIGADO NI ES RESPONSABLE DE NINGUNA CANTIDAD DE DAÑOS QUE SUPERE LA CANTIDAD FACTURADA POR EL PRODUCTO APLICABLE.
- 8 Prohibida la reventa o exportación.** Usted acepta cumplir todas las normativas y leyes aplicables de los diferentes estados y de los Estados Unidos. El usuario acepta y manifiesta que la compra realizada es sólo para su propio uso interno, y no para la reventa o exportación. Dell tiene términos y condiciones diferentes que rigen la reventa de Productos por terceros y las transacciones fuera de los Estados Unidos. Los términos y condiciones para la reventa se encuentran en [www.dell.com/terms/#reseller](http://www.dell.com/terms/#reseller). El Producto, que puede incluir tecnología y software, está sujetos a las leyes de exportación de EE. UU., así como a las leyes del país donde se entregue o utilice. El Producto no se puede vender, arrendar o transferir a países restringidos, a usuarios finales restringidos ni para usos finales restringidos. El usuario acepta que el Producto no se utilizará para actividades relacionadas con armas de destrucción masiva, incluidas aquellas actividades relacionadas con el diseño, el desarrollo, la producción o el uso de materiales nucleares, instalaciones nucleares o armas nucleares, ni de armas químicas o biológicas. El usuario además acepta que no venderá, arrendará o de otra forma transferirá el Producto a usuarios finales implicados en dichas actividades.
- 9 Ley vigente.** LAS PARTES ACEPTAN QUE ESTE CONTRATO, LAS VENTAS QUE SE REALICEN BAJO ESTE CONTRATO, O CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSIA (YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRO MODO, TANTO PREEXISTENTES, PRESENTES O FUTURAS, E INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES LEGALES, DE DERECHO COMÚN, AGRAVIO INTENCIONAL Y EQUIVOCATIVAS) ENTRE EL CLIENTE Y DELL que surjan de este Contrato o en relación con él, su interpretación, o el incumplimiento, finalización o validez del mismo, las relaciones que surjan de este contrato, la publicidad de Dell o cualquier compra relacionada SE REGIRÁN POR LAS LEYES DEL ESTADO DE TEXAS, IRRESPECTIVAMENTE DE TODA REGLA PARA DIRIMIR CONFLICTOS DE LEY.



**10 Resolución de disputas y Arbitraje vinculante. EL USUARIO Y DELL ACEPTAN RENUNCIAR A CUALQUIER DERECHO A LA LITIGACIÓN DE RECLAMACIONES EN UNA CORTE O ANTE UN JURADO O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA CON RESPECTO A UNA DEMANDA. OTROS DERECHOS QUE LE PERTENECERÍAN SI FUESE A CORTE, COMO EL ACCESO A EVIDENCIA, PUEDEN NO ESTAR DISPONIBLES O LIMITADOS EN UN ARBITRAJE.**

CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSIA (YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRO MODO, TANTO PREEXISTENTES, PRESENTES O FUTURAS, E INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES LEGALES, DE DERECHO COMÚN, PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, CAUTELARES, AGRAVIO INTENCIONAL, Y EQUITATIVAS) ENTRE EL CLIENTE Y DELL, sus agentes, empleados, jefes, sucesores, cesionarios, afiliados (denominados colectivamente en este párrafo, “Dell”) que surja de este Contrato o en relación con él, su interpretación, o el incumplimiento, finalización o validez del mismo, las relaciones que surjan de este Contrato (incluidas, hasta el punto máximo permitido por la ley aplicable, las relaciones con terceros que no son firmantes de este Contrato), la compra o uso del producto por parte del cliente, la publicidad de Dell o cualquier compra relacionada SE RESOLVERÁN DE MANERA EXCLUSIVA Y DEFINITIVA MEDIANTE EL ARBITRAJE VINCULANTE ADMINISTRADO POR LA AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION (ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE - AAA) O POR JAMS. Los procedimientos arbitrales se registrarán por esta disposición y por los procedimientos aplicables del administrador de arbitraje seleccionado, incluido cualquier procedimiento para disputas relacionadas con el consumidor, vigentes en la fecha de presentación de la reclamación. Los demandantes (individuos cuya transacción es para uso doméstico o personal) pueden optar por presentar sus demandas en juicios para pequeñas demandas en lugar del arbitraje. El arbitraje o el procedimiento a través de un tribunal de reclamaciones menores estará limitado exclusivamente a la disputa individual o controversia entre el cliente y Dell.

EN CUALQUIER DISPUTA, NI EL CLIENTE NI DELL TENDRÁN DERECHO A UNIR, O A CONSOLIDAR RECLAMACIONES REALIZADAS POR, O EN CONTRA DE OTROS CLIENTES, NI A ARBITRAR NINGUNA RECLAMACIÓN COMO REPRESENTANTE DE DEMANDA, MIEMBRO DE DEMANDA O EN FUNCIÓN DE UN ABOGADO. Si algún término de este contrato de arbitraje carece de fuerza ejecutoria, se separará el término que carezca de fuerza ejecutoria. El resto de los términos de arbitraje se harán cumplir (pero en ningún caso deberá haber una demanda de arbitraje). El mediador tendrá el poder de conceder cualquier ayuda que estuviera disponible en el juzgado de conforme a la ley o en equidad. Esta transacción se registrará por la Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). El resultado de los mediadores será final y vinculante para cada una

de las partes y se podrá presentar como una decisión judicial en cualquier tribunal o constitución competente. Dell será el responsable de pagar las tarifas de arbitraje de cualquier cliente individual. Si usted se impone en una reclamación que pueda sufragar los cargos de sus abogados, el arbitrador podrá concederle cargos razonables bajo los estándares de fluctuación de cargos que proporciona la ley. Para obtener más información sobre AAA o JAMS, póngase en contacto con: American Arbitration Association, (800) 778-7879, [www.adr.org](http://www.adr.org); JAMS, (800) 352-5267, [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com).

(Rev. 092611)

## Política de devoluciones y garantías limitadas

### Garantía limitada para los productos de hardware de la marca Dell (únicamente en EE. UU.)

Los productos de hardware de la marca Dell comprados en EE. UU. tienen una garantía de hardware limitada de 90 días, 1 año, 2 años, 3 años, 4-años o 5 años. Para determinar la garantía que viene con su(s) producto(s) de hardware, consulte su albarán, factura, recibo u otra documentación de ventas.

#### ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía de hardware limitada cubre los defectos de los materiales y de fabricación de los productos de hardware de marca Dell, incluidos los productos periféricos de marca Dell.

Esta garantía de hardware limitada no cubre:

- El software, incluyendo sin limitación el sistema operativo y el software que se han añadido a los productos de hardware de marca Dell mediante nuestro sistema de integración de fábrica, software de terceros o la recarga de software
- Productos y accesorios que no son de la marca Dell
- Los problemas causados por:
  - Motivos externos como, por ejemplo, un accidente, la utilización inadecuada o problemas con la corriente eléctrica
  - Asistencia técnica no autorizada por Dell
  - Utilización del producto sin cumplir las instrucciones del mismo
  - No seguir las instrucciones del producto o no realizar un mantenimiento preventivo
  - Problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell
- Productos cuyas etiquetas de servicio o números de serie faltan o se han modificado
- Productos por los que no se haya pagado a Dell

- Uso y desgaste normal

**PARA CLIENTES COMERCIALES (INCLUIDOS LOS CLIENTES DE PEQUEÑAS, MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN Y EL SECTOR PÚBLICO) Y REVENDADORES.** Este párrafo se aplica si el usuario compra productos Dell para venta o para fines comerciales o profesionales. LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR DEFECTOS EN MATERIALES O FABRICACIÓN DE LOS PRODUCTOS ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO, TAL COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. SALVO LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESAMENTE INDICADA ANTERIORMENTE PARA PRODUCTOS DE MARCA DELL, DELL NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, NINGUNA GARANTÍA (1) DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, RENDIMIENTO, ADECUACIÓN O NO INFRACCIÓN; (2) RELACIONADA CON ALGÚN PRODUCTO O SOFTWARE DE TERCERO; O (3) RELACIONADA CON LOS RESULTADOS QUE DEBAN OBTENERSE DEL PRODUCTO O SOFTWARE. DELL RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODA GARANTÍA NO INDICADA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA.

**PARA CONSUMIDORES.** Este párrafo se aplica si el usuario adquiere productos Dell que normalmente se utilizan para fines personales, familiares o domésticos. **ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS A LOS QUE PUEDEN AÑADIRSE OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA).** LA RESPONSABILIDAD DE DELL RESPECTO A ANOMALÍAS Y DEFECTOS DE HARDWARE ESTÁ LIMITADA A REPARAR Y SUSTITUIR DICHO HARDWARE COMO SE DETERMINA EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. **TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS PARA EL PRODUCTO, INCLUIDAS PERO NO LIMITADAS A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS, EN CUANTO A LA DURACIÓN, AL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE REFLEJADO EN LA FACTURA O EL ALBARÁN. NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.**

**PARA TODOS LOS CLIENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LOS RECURSOS PROPORCIONADOS PARA ESTA GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE O POR DAÑOS DERIVADOS O INCIDENTALES. NO NOS HAREMOS RESPONSABLES DE PRODUCTOS QUE NO ESTÉN PREPARADOS PARA SU USO, O DE SOFTWARE DE DATOS PERDIDO O DAÑADO O RECLAMACIONES HECHAS**

**POR TERCEROS Y DIRIGIDAS A USTED POR DAÑOS. NUESTRA RESPONSABILIDAD NO SERÁ SUPERIOR A LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO ESPECÍFICO QUE ES OBJETO DE UNA RECLAMACIÓN. ESTA ES LA CANTIDAD MÁXIMA POR LA QUE SOMOS RESPONSABLES.**

**ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.**

### **¿Cuánto dura esta garantía limitada?**

La vigencia de esta garantía de hardware limitada es la indicada en el albarán, factura o recibo, excepto para el siguiente hardware de marca Dell:

- La garantía de la cabeza de impresión que se incluye como equipo original en la impresora móvil Dell cubre sólo las partes y dura un año a partir de la fecha de compra de la impresora o después de haber realizado 1.000 impresiones, dependiendo de lo que ocurra primero.
- Las baterías de los equipos portátiles cuentan con el período más corto de duración de una garantía limitada de hardware de un año o con el período completo de duración de la garantía limitada de hardware del equipo Dell con el que se envió la batería.
- La garantía de hardware limitada de los Adaptadores de alimentación adquiridos independientemente del sistema es de un año. Los Adaptadores de alimentación adquiridos con el sistema están cubiertos por la garantía limitada de hardware del sistema.
- La controladora de la batería PERC serie 5, 6 o 7 puede proporcionar hasta 72 horas de alimentación de reserva de la memoria caché de la controladora cuando es nueva. Bajo la garantía limitada de hardware de un año, garantizamos que la batería proporcionará al menos 24 horas de alimentación de reserva durante el año de duración de la garantía de hardware limitada.
- Las lámparas del proyector tienen una garantía de hardware limitada de 90 días.
- La memoria de marca Dell y certificada por Dell comprada por separado del sistema Dell (“Memoria certificada por Dell”) incluye una garantía de hardware limitada de por vida.
- La memoria tiene una garantía de hardware limitada de tres años.
- La vigencia de la garantía limitada de hardware para monitores que se han adquirido independientemente del sistema es la indicada en el albarán o factura. Los monitores adquiridos con el sistema están cubiertos por la garantía limitada de hardware del sistema.
- Los PDA, intrauriculares y controles de línea de entrada remotos cuentan con una garantía limitada de hardware de un año.
- Otro hardware adicional tiene la garantía de vigencia más larga de una garantía limitada de hardware de un año para las piezas nuevas y una garantía limitada de 90 días para las piezas reacondicionadas o bien, para las piezas nuevas y reacondicionadas, el resto de la garantía del ordenador Dell en el que se instalen dichas piezas.

- Los auriculares con tecnología inalámbrica Bluetooth® cuentan con el período más corto de duración de una garantía limitada de hardware de un año o con el período completo de duración de la garantía limitada de hardware del equipo Dell con el que, según procede, se envía el auricular.
- Las unidades de disco duro SATA en sistemas PowerEdge™, PowerEdge SC™ y PowerVault™ lanzados al mercado en o después del 24 de marzo de 2009 (por ejemplo, PowerEdge T110, PowerEdge T310, PowerEdge T410, PowerEdge T610, PowerEdge T710, PowerEdge R210, PowerEdge R310, PowerEdge R410, PowerEdge R510, PowerEdge R610, PowerEdge R710, PowerEdge M610, PowerEdge M710 y PowerVault NX300) tienen la garantía de vigencia más corta de una garantía limitada de hardware de un año o la duración de la garantía limitada del hardware para el sistema Dell con el que se ha enviado la unidad de disco duro SATA. Puede haber ofertas de servicio disponibles para extender el período de garantía de la unidad de disco duro SATA en estos sistemas por un cargo adicional.
- Todas las variantes de los dispositivos flash ioDrive® NAND tienen la duración de la cobertura de hardware limitada para el sistema Dell con el cual se ha enviado el dispositivo flash ioDrive® NAND. Los dispositivos flash ioDrive® NAND no reúnen los requisitos necesarios para la compra de la cobertura de garantía extendida más allá de un total de 5 años de cobertura desde la fecha del envío original. Además, los dispositivos flash ioDrive NAND utilizan una tecnología de silicio que tiene un número máximo de bytes físicos que se pueden escribir en el dispositivo (la "Vida estimada"). La garantía limitada de hardware aplicable cubre fallos como consecuencia de defectos en la mano de obra y/o materiales, pero no cubre los problemas relacionados con que el dispositivo alcance o no su máxima vida esperada. ioDrive es una marca comercial registrada de Fusion-io.

La garantía de hardware limitada de todos los productos de marca Dell adquiridos directamente a Dell comienza en la fecha del albarán, la factura, el recibo u otra documentación de ventas. Para productos adquiridos a distribuidores o revendedores terceros, la garantía de hardware limitada comienza en la fecha del recibo de venta original. El período de garantía no se amplía si reparamos o sustituimos algunas piezas o un producto en garantía. Dell puede cambiar la disponibilidad de las garantías de hardware limitadas, según crea conveniente, pero ninguno de los cambios será retroactivo.

## ¿Qué hago si necesito servicio bajo garantía?

Antes de que la garantía alcance la fecha de vencimiento, póngase en contacto con nosotros o nuestros representantes autorizados según la siguiente tabla. Se pueden aplicar cargos de operador telefónico de larga distancia. Tenga a mano la Etiqueta de servicio o el número de pedido.

Si ha realizado la compra a través de un distribuidor (no directamente a Dell), puede que sea necesario que proporcione a Dell el recibo de venta original de la compra para recibir cualquier servicio de garantía de Dell.

Si lo ha comprado de Best Buy, debe presentar los recibos de compra originales para recibir cualquier servicio de garantía en la tienda de Best Buy. Tenga a mano la Etiqueta de servicio o el número de pedido.

<b>Contacto</b>	<b>Teléfono (únicamente EE. UU.)</b>	<b>Asistencia telefónica (únicamente EE. UU.)</b>
<b>Consumidores particulares individuales:</b>	Únicamente EE. UU.	
Asistencia técnica sobre garantía de hardware	1-800-624-9896	
Servicio al cliente	1-800-624-9897	
Clientes de Best Buy	Lleve su portátil Dell, equipo de escritorio Dell o monitor Dell obtenido con la compra de un equipo de escritorio Dell a cualquier tienda de Best Buy. Visite <a href="http://www.bestbuy.com">www.bestbuy.com</a> para buscar la tienda de Best Buy más cercana.	
Clientes inalámbricos	1-800-308-3355	
	Su proveedor de servicios inalámbricos también puede proporcionarle servicio de garantía de hardware en su teléfono inteligente o tableta de Dell.	
<b>Consumidores particulares individuales que realizaron la compra mediante un Programa de compra para empleados:</b>		
Asistencia técnica sobre garantía de hardware y Servicio al cliente	1-800-822-8965	
<b>Clientes comerciales de empresas pequeñas, medianas grandes o globales, clientes de instituciones sanitarias y distribuidores de valor añadido (VAR):</b>		
Asistencia técnica y Servicio al cliente	1-800-822-8965	
<b>Clientes de instituciones gubernamentales y del sector educativo:</b>		
Asistencia técnica y Servicio al cliente	1-800-234-1490	

<b>Contacto</b>	<b>Teléfono (únicamente EE. UU.)</b>	<b>Asistencia telefónica (únicamente EE. UU.)</b>
<b>Memoria certificada por Dell</b>	<b>1-800-BUY-DELL</b>	
<b>Alienware</b>		
Asistencia técnica sobre garantía de hardware y Servicio al cliente	1-800-ALIENWARE	

## ¿Qué hará Dell?

Antes de ponerse en contacto con Dell, consulte la documentación del producto o <http://dell.com/support> para obtener consejos en cuanto a la solución de problemas y guía en cuanto a la ejecución de los diagnósticos de hardware.

Al ponerse en contacto con la asistencia técnica de Dell, será necesario que entable una sesión de diagnóstico remoto con el agente de asistencia técnica para ayudarle a determinar la causa del problema. El diagnóstico remoto puede implicar el acceso del cliente al interior del producto y sesiones varias o ampliadas. Si el agente de asistencia técnica de Dell determina que el problema es el resultado de un defecto de los materiales o la fabricación del producto pero que no se puede resolver remotamente, Dell, a su entera discreción, puede enviarle una pieza de reemplazo, disponer que envíe de nuevo el producto o la pieza defectuosa al depósito de reparación de Dell, o sustituir el producto por un producto comparable que puede ser nuevo o estar renovado. Sólo en el caso de los clientes de Alienware, Dell también podría decidir enviarle un técnico de servicio a su ubicación para realizar la reparación (consulte Información importante sobre servicio a domicilio tras diagnóstico remoto).

Si determinamos que el problema **no** está cubierto por esta garantía de hardware limitada, podemos ofrecerle alternativas de servicio mediante pago.

Utilizamos piezas nuevas o renovadas de diversos fabricantes al realizar reparaciones bajo garantía y al fabricar productos y piezas de repuesto. Los productos y las piezas renovadas son productos o piezas que se han devuelto a Dell y algunos de ellos nunca han sido utilizados por ningún cliente. Todas las piezas y productos se han examinado y probado para comprobar su calidad. Los productos y piezas de repuesto están cubiertos durante el período restante de la garantía limitada de hardware del producto que ha comprado. Dell es propietario de todas las piezas sacadas de los productos reparados y, en la mayoría de los casos, será necesario que devuelva las piezas defectuosas a Dell.

Dell puede utilizar representantes autorizados para ofrecer alguno de los servicios de asistencia técnica o reparación esta garantía de hardware limitada.

**Información importante sobre devolución de productos a Dell para reparación o sustitución:** Si un agente de asistencia técnica de Dell decide que su producto debe devolverse a Dell para reparación o sustitución, emitiremos un Número de autorización de devolución de material que debe incluir con la devolución. Debe devolvernos los productos en su embalaje original o uno equivalente, a portes pagados, y asegurarlos o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío. Nosotros le devolveremos los productos reparados o de repuesto.

Pagaremos el envío de los productos reparados o de repuesto si utiliza una dirección de los EE. UU. (a excepción de Puerto Rico y posesiones y territorios de los EE. UU.). En caso contrario, le enviaremos el producto a portes debidos. Al ponerse en contacto con nosotros en relación con determinados productos, por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas, podemos ofrecerle enviarle un producto de sustitución antes de recibir su producto original. En tal caso, puede que necesitemos un número de tarjeta de crédito válido en el momento en que solicite un producto de sustitución. No le cobraremos ni facturaremos el producto de sustitución siempre y cuando nos devuelva el producto original en los 10 días posteriores a la recepción de su producto de sustitución y confirmemos que el problema de su producto esté cubierto por esta garantía de hardware limitada. Si no recibimos su producto original en 10 días, lo cargaremos en su tarjeta de crédito o le facturaremos el precio estándar por entonces vigente del producto. Si al recibir el producto original, determinamos que el problema del producto no está cubierto por esta garantía de hardware limitada, le daremos la oportunidad de devolver la unidad de sustitución, con coste exclusivamente a su cargo, en los diez (10) días posteriores a la fecha en que nos pongamos en contacto con usted en relación con la falta de cobertura del problema, o le cargaremos en su tarjeta de crédito o le facturaremos el precio estándar por entonces vigente del producto. Además, si no paga a Dell la cantidad debida en relación con dicha factura, Dell podría suspender el soporte de su garantía de hardware limitada hasta que se pague el importe de la factura. Una suspensión de la garantía de hardware limitada por no devolver correctamente un producto no anunciará el vencimiento de la garantía de hardware limitada y ésta seguirá caducando de acuerdo a su plazo original.



**NOTA:** antes de enviarnos los productos, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de las unidades de disco duro y de cualquier otro tipo de dispositivo de almacenamiento en los productos. Borre cualquier información confidencial, de propiedad o personal, y los medios extraíbles, tales como discos flexibles, CD o tarjetas PC. No asumimos responsabilidad por ningún tipo de información personal, propietaria o confidencial, de la pérdida o corrupción de datos ni de la pérdida o daños de los medios extraíbles. Incluya únicamente los componentes del producto solicitados por el técnico telefónico.

#### **Información importante sobre servicio a domicilio tras diagnóstico remoto (sólo para clientes de Alienware):**

Si Dell determina que el problema está cubierto por esta garantía de hardware limitada y el técnico no puede corregir su problema por teléfono o, si corresponde, enviándole una pieza o un producto de reemplazo, entonces Dell podría enviarle un técnico de servicio al sitio en que se encuentre de Estados Unidos (incluido Puerto Rico, pero excluidos los otros territorios y posesiones de EE. UU.). Comunique al técnico la dirección completa de la ubicación de su sistema. Tanto la prestación del servicio como los tiempos de respuesta de servicio dependerán de la hora del día en que Dell reciba su llamada, la alternativa de servicio que compre, la disponibilidad de piezas, las restricciones geográficas, las condiciones meteorológicas y los términos de esta garantía de hardware limitada. Un adulto deberá estar siempre presente durante la visita del técnico de servicio. Debe proporcionar al técnico de servicio acceso completo al sistema y (sin coste para Dell) disponer de un espacio de trabajo, de electricidad y de una línea de teléfono local. Si faltan estos requisitos, Dell no estará obligado a prestar el servicio. Además, Dell no está obligado a prestar servicio si no proporciona un entorno que sea propicio para reparar el sistema, incluyendo, por ejemplo, que insista en que se preste el servicio en diversas ubicaciones, que no consiga dominar de forma adecuada a una mascota, que amenace verbal o físicamente a



nuestro técnico, que la ubicación o el área general donde se encuentra el sistema sea peligrosa, esté plagada de insectos, roedores, material biológico peligroso, excrementos humanos o animales y/o productos químicos, según el cual, de manera razonable, nuestro técnico determine como inseguro. Si usted o su representante autorizado no se encuentran en la ubicación cuando llegue el técnico de servicio, éste no podrá reparar su sistema y puede que se le cobre una cantidad adicional por llamada de servicio de seguimiento.

Si el técnico telefónico determina que el sistema necesita una pieza de reemplazo, autoriza al técnico a domicilio que actúe como su agente de servicio para gestionar la entrega y devolución de las piezas de garantía necesarias para realizar las reparaciones a domicilio. Puede que incurra en gastos adicionales si no permite que el técnico a domicilio devuelva a Dell las piezas que no funcionan, sean de unidades no usadas o de garantía.

### ¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si el contrato de servicio es con Dell, el servicio se le proporcionará conforme a los términos y condiciones del contrato de servicio. Consulte ese contrato para conocer los detalles sobre cómo obtener dicho servicio.

Si a través de nosotros ha adquirido un contrato de servicio con un proveedor de servicios de terceros, consulte ese contrato para conocer los detalles sobre cómo obtener dicho servicio. Consulte [www.dell.com/servicecontracts](http://www.dell.com/servicecontracts) para obtener más detalles.

### ¿Puedo transferir la garantía limitada?

Las garantías limitadas de los sistemas se pueden transferir si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y registra este traspaso con Dell. La garantía de hardware limitada sobre memoria certificada por Dell puede no transferirse. Puede registrar esta transferencia visitando el sitio web de Dell:

Tipo de cliente:	Sitio web del traspaso de propiedad:
Particulares y oficinas domésticas:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=19&amp;l=en&amp;s=dhs&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=19&amp;l=en&amp;s=dhs&amp;~ck=mn</a>
Pequeñas y medianas empresas:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=04&amp;l=en&amp;s=bsd&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=04&amp;l=en&amp;s=bsd&amp;~ck=mn</a>
Grandes empresas:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=555&amp;l=en&amp;s=biz&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=555&amp;l=en&amp;s=biz&amp;~ck=mn</a>
Gobierno federal:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1009777&amp;l=en&amp;s=fed&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1009777&amp;l=en&amp;s=fed&amp;~ck=mn</a>
Gobierno estatal y local:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC978219&amp;l=en&amp;s=slg&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC978219&amp;l=en&amp;s=slg&amp;~ck=mn</a>
Educación superior:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC956904&amp;l=en&amp;s=hied&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC956904&amp;l=en&amp;s=hied&amp;~ck=mn</a>
Educación primaria:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1084719&amp;l=en&amp;s=k12&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC1084719&amp;l=en&amp;s=k12&amp;~ck=mn</a>
Sanidad:	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC968571&amp;l=en&amp;s=hea&amp;~ck=mn">http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/change_order/tag_transfer?c=us&amp;cs=RC968571&amp;l=en&amp;s=hea&amp;~ck=mn</a>

Si no dispone de acceso a Internet, llame a su representante de atención al cliente o al número de teléfono 1-800-624-9897.

Todas las solicitudes de transferencia de propiedad son realizadas bajo entera discreción de Dell. Todas esas transferencias estarán sujetas a los términos y condiciones del servicio original o contrato de garantía limitada de hardware, y a los términos y condiciones de venta de Dell aplicables ubicados en [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Dell no puede garantizar la autenticidad de los productos, las garantías limitadas, el servicio o la asistencia técnica, o la exactitud de las listas de productos que adquiere de terceros.

## **Política de devoluciones de Dell (únicamente en EE. UU.)**

Dell valora la relación que tiene con el usuario y le ofrece la opción de devolver la mayoría de los productos que ha comprado directamente de Dell. El usuario puede devolver a Dell productos que ofrezcan la opción de devolución a cambio de un crédito o reembolso del precio de compra pagado, menos los gastos de envío y manipulación, y las tarifas de reaprovisionamiento aplicables que se indican a continuación:

### **Período de devolución de 21 días para ciertos productos y accesorios de software y hardware:**

A menos que exista un contrato por separado con Dell o excepto según se proporciona a continuación, todo el hardware, accesorios, periféricos, piezas y software multimedia (siempre que el software esté sin abrir y en su paquete precintado o, si se ha enviado electrónicamente, software que no ha aceptado haciendo clic en el botón "Acepto estos términos y condiciones"), puede devolverse dentro de los 21 días a partir de la fecha del albarán o factura para obtener crédito o reembolso del precio de compra pagado, menos gastos de envío y cualquier cargo por devolución aplicable (tal como se describe en detalle más abajo). La devolución de cualquier producto a Dell **sin autorización previa** de Dell será considerada **devolución no autorizada**, el cliente no recibirá crédito por el producto y Dell no le enviará el producto de nuevo.

### **Excepciones a la política de devoluciones de 21 días de Dell:**

- Se pueden devolver los productos **PowerEdge™**, **PowerConnect™** y **PowerVault™** adquiridos directamente de Dell dentro de los 30 días a partir de la fecha indicada en el albarán o factura.
- Se pueden devolver los nuevos sistemas **Vostro™**, **OptiPlex™**, **Latitude™** y **Dell Precision™** adquiridos directamente de las divisiones designadas por Dell como Comerciales o Públicas dentro de los 30 días a partir de la fecha indicada en el albarán o factura.
- El software de aplicación y sistemas operativos instalados por Dell se puede devolver solamente si ha sido instalado en un sistema que acepta devolución, y solamente si devuelve el sistema dentro del período de devolución aplicable.
- Los productos de marca **Dell EqualLogic™** y **EqualLogic**, los productos de marca **Dell|EMC** y **EMC**, los productos de hardware y software de marca **Dell KACE** y **KACE**, los productos de hardware y software de marca **Dell Compellent** y **Compellent**, los productos de hardware y software de marca **Dell Force 10** y **Force 10**, las bibliotecas de cintas **PowerVault ML6000**, los productos de empresa que no son de la marca Dell, el software de empresa, y los productos de hardware o software personalizados **no se podrán devolver en ningún momento**.

- Solamente se pueden devolver las licencias de software adquiridas bajo cualquier tipo de acuerdo de licencia de volumen con la aprobación expresa de la editorial, la cual no es concedida en la mayoría de los casos.

**Tarifas de reaprovisionamiento:** a menos que el producto esté defectuoso o que la devolución haya sido un resultado directo de un error de Dell, Dell puede cobrar una tarifa de reaprovisionamiento de hasta el 15% del precio de compra pagado más cualquier impuesto de venta aplicable.

**Cómo realizar una devolución:** antes de devolver un producto, DEBE primeramente ponerse en contacto con el centro de servicio al cliente para obtener un número de Autorización de devolución de crédito (CRA, por sus siglas en inglés) antes del período final de devolución aplicable. Dell no aceptará devoluciones sin un número de CRA. Para buscar el número de teléfono adecuado o enviar un mensaje de correo electrónico al centro de servicio al cliente para solicitar un número de Autorización de devolución de crédito, vaya a [www.dell.com/contact](http://www.dell.com/contact), o consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” o el apartado “Obtención de ayuda” que se encuentra en la documentación del cliente.



**NOTA:** debe enviar el producto a Dell en un plazo de 5 días a partir de la fecha en la que Dell le facilite el número de Autorización de devolución de crédito y DEBE seguir estos pasos:

- Envíe a Dell todos los productos que desee devolver y para los que recibió un número de CRA. Para devoluciones parciales, su crédito debe ser inferior al precio del componente individual o factura debido a los precios por promoción o por lote o cualquier descuento o concesión no sometido a publicidad.
- Devuelva los productos en su paquete original, en perfecta condición, junto con cualquier multimedia, documentación y cualquier otro componente incluido en el envío original.
- Envíe el producto por su propia cuenta y asegure el envío o acepte el riesgo de pérdida o daños durante el envío.

Una vez recibida la devolución, Dell enviará un crédito o reembolso del precio de compra pagado, menos los gastos de envío y manipulación, y las tarifas de reaprovisionamiento aplicables sujetas a esta política de devolución.



**NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de los discos duros y cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. Borre cualquier información confidencial, de propiedad o personal, así como los medios extraíbles, tales como unidades Flash, CD y tarjetas PC. Dell no se hace responsable de ninguna información personal, de propiedad o confidencial; información dañada o perdida; medios extraíbles dañados o perdidos incluidos en la devolución.

(Rev. 082611)

## Condiciones de la garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (únicamente para Canadá)

Los productos de hardware de la marca Dell comprados en Canadá tienen una garantía limitada de un año, dos años, tres años o cuatro años, según el producto que se ha comprado. Para averiguar qué garantía incluyen sus productos de hardware, consulte la factura correspondiente.

## ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía de hardware limitada cubre los defectos de materiales y mano de obra en los productos de hardware de la marca Dell adquiridos por el usuario final, incluidos los dispositivos periféricos de la marca Dell.

## ¿Qué no cubre esta garantía limitada?

Esta garantía de hardware limitada no cubre:

- El software, incluido el sistema operativo y el software que se ha añadido a productos de hardware de la marca Dell mediante nuestro sistema de integración de fábricas, o la recarga de software.
- Productos que no son de la marca Dell y accesorios.
- Productos de consumo de la marca Dell (bombillas para proyectores de la marca Dell, tóner y cartuchos de tinta para impresoras de la marca Dell, baterías y medios de soporte).
- Los problemas causados por:
  - Motivos externos como, por ejemplo, un accidente, la utilización inadecuada o problemas con la corriente eléctrica
  - Asistencia técnica no autorizada por Dell
  - Utilización del producto sin cumplir las instrucciones del mismo
  - No seguir las instrucciones del producto o no realizar un mantenimiento preventivo
  - Problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell
- Productos cuyas etiquetas de servicio o números de serie faltan o se han modificado
- Productos por los que no se haya pagado a Dell
- Uso y desgaste normal

ESTA GARANTÍA LE OFRECE DERECHOS Y COMPENSACIONES ESPECÍFICAS. EL USUARIO PUEDE IGUALMENTE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIARÁN DE UNA PROVINCIA A OTRA (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA). LA RESPONSABILIDAD DE DELL RESPECTO A ANOMALÍAS Y DEFECTOS DE HARDWARE ESTÁ LIMITADA A REPARAR Y SUSTITUIR, TAL Y COMO SE DETERMINA EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EXCEPTO TAL Y COMO DE OTRA MANERA SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS E IMPLÍCITAS, RECONOCIDAS POR LA LEY O DE CUALQUIER OTRO MODO, PARA EL PRODUCTO, INCLUIDO PERO NO LIMITADO A GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CALIDAD MERCANTIL E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. TODAS LAS GARANTÍAS IDENTIFICADAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA ESTÁN LIMITADAS, EN CUANTO AL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA REFLEJADO EN LA FACTURA O EL ALBARÁN. NO SE APLICARÁN NINGUNA GARANTÍA NI CONDICIONES DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA.

DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE O POR DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES, INCLUIDA, SIN LÍMITE, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA EL USUARIO POR DAÑOS, POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA SU USO O POR PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE. NUESTRA RESPONSABILIDAD NO SERÁ SUPERIOR A LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO QUE ES OBJETO DE UNA RECLAMACIÓN. ESTA ES LA CANTIDAD MÁXIMA POR LA QUE SOMOS RESPONSABLES.

### ¿Cuánto dura esta garantía limitada?

La vigencia de esta garantía limitada de hardware es la indicada en el albarán, factura o recibo, excepto para el siguiente hardware de marca Dell:

- La garantía de la cabeza de impresión que se incluye como equipo original en la impresora móvil Dell cubre sólo las partes y dura un año a partir de la fecha de adquisición de la impresora o después de haber realizado 1.000 impresiones, dependiendo de qué ocurre primero.
- Las baterías de los equipos portátiles cuentan con el período más corto de duración de una garantía limitada de hardware de un año o con el período completo de duración de la garantía limitada de hardware del equipo Dell con el que se envía la batería.
- La garantía de hardware limitada de los Adaptadores de alimentación adquiridos independientemente del sistema es de un año. Los Adaptadores de alimentación adquiridos con el sistema están cubiertos por la garantía limitada de hardware del sistema.
- La batería PERC 5 o PERC 6 puede proporcionar hasta 72 horas de alimentación de reserva de la memoria caché de la controladora cuando es nueva. Bajo la garantía limitada de hardware de un año, garantizamos que la batería proporcionará al menos 24 horas de alimentación de reserva durante el año de duración de la garantía limitada de hardware.
- Las lámparas del proyector tienen una garantía de hardware limitada de 90 días.
- La memoria tiene una garantía de hardware limitada de tres años.
- La garantía limitada de hardware para monitores que se han adquirido independientemente del sistema se extiende a 3 años o al período de tiempo indicado en la factura. Los monitores adquiridos con el sistema están cubiertos por la garantía limitada de hardware del sistema.
- Los PDA, intraauriculares y controles de línea de entrada remotos cuentan con una garantía limitada de hardware de un año.
- Otro hardware adicional tiene la garantía de vigencia más larga de una garantía limitada de hardware de un año para las piezas nuevas y una garantía limitada de hardware de 90 días para las piezas reacondicionadas o bien, para las piezas nuevas y reacondicionadas, el resto de la garantía del equipo Dell en el que se instalen dichas piezas.

- Las unidades de disco duro SATA en PowerEdge™, sistemas PowerEdge SC™ y PowerVault™ sacados al mercado en o después del 24 de marzo de 2009 (por ej., PowerEdge T110, PowerEdge T310, PowerEdge T410, PowerEdge T610, PowerEdge T710, PowerEdge R210, PowerEdge R310, PowerEdge R410, PowerEdge R510, PowerEdge R610, PowerEdge R710, PowerEdge M610, PowerEdge M710 y PowerVault NX300) tienen la garantía de vigencia más corta de una garantía limitada de hardware de un año o la duración de la garantía limitada del hardware para el sistema Dell con el que se ha enviado la unidad de disco duro SATA. Puede haber ofertas de servicio disponibles para extender el período de garantía de la unidad de disco duro SATA en estos sistemas por un cargo adicional.

La garantía de hardware limitada en todos los productos de marca Dell empieza en la fecha que consta en el albarán, factura o recibo. El período de garantía no se amplía si reparamos o sustituimos algunas piezas o un producto en garantía. Dell puede modificar la disponibilidad de las garantías limitadas, según crea conveniente, pero ninguno de los cambios será retroactivo.

### ¿Qué hago si necesito servicio bajo garantía?

Antes de que la garantía alcance la fecha de vencimiento, póngase en contacto con nosotros o nuestros representantes autorizados según la siguiente tabla. Se pueden aplicar cargos de operador telefónico de larga distancia. Tenga a mano la Etiqueta de servicio o el número de pedido.

Si ha realizado la compra a través de un distribuidor (no directamente a Dell), puede que sea necesario que proporcione a Dell el recibo de venta original de la compra para recibir cualquier servicio de garantía de Dell.

Si lo ha comprado de Best Buy, debe presentar los recibos de compra originales para recibir cualquier servicio de garantía en la tienda de Best Buy. Tenga a mano la Etiqueta de servicio o el número de pedido.

<b>Asistencia técnica en la red</b>	<a href="http://support.ca.dell.com">http://support.ca.dell.com</a>
<b>Asistencia técnica por teléfono de la garantía del hardware de Canadá</b>	
Consumidores particulares individuales y clientes particulares con oficina	1-800-847-4096
Clientes de todas las empresas, gobierno y educación, y distribuidores autorizados (VAR, por sus siglas en inglés):	1-800-387-5757

### ¿Qué hará Dell?

En la mayoría de los casos el hardware se vende con un contrato de servicio de Dell estándar o actualizado. En estos casos, la factura indicará el tipo de servicio que recibirá de Dell proporcionando dicho servicio bajo los términos del contrato de servicio aplicable. Consulte el contrato ubicado en <http://www.dell.ca/servicecontracts> para conocer los detalles sobre cómo obtener servicio.

De lo contrario, **durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y durante el primer año del resto de garantías limitadas:** Dell o su representante autorizada repararán cualquier producto de hardware de la marca Dell que autorizamos devolver y demuestre poseer daños materiales o de mano de obra. Si Dell o su representante autorizado no pueden reparar el producto, se lo cambiaremos por un producto equivalente que sea nuevo o renovado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros por teléfono o web, le daremos un Número de autorización de devolución de material que deberá incluir en su devolución. Debe devolvernos los productos en su embalaje original o uno equivalente, a portes pagados, y asegurarlos o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío. Nosotros le devolveremos los productos reparados o de repuesto.

Si determinamos que esta garantía no cubre el producto, se lo comunicaremos y le informaremos de las alternativas de reparación mediante pago disponibles.



**NOTA:** antes de enviarnos los productos, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de las unidades de disco duro y en cualquier otro tipo de dispositivo de almacenamiento en los productos. Borre cualquier información confidencial, de propiedad o personal, y los medios extraíbles, tales como discos flexibles, CD o tarjetas PC. No asumimos responsabilidad por ningún tipo de información personal, propietaria o confidencial, de la pérdida o corrupción de datos ni de la pérdida o daños de los medios extraíbles.

**Durante los años restantes:** durante el período restante de la garantía limitada de hardware, sustituiremos todas las piezas defectuosas por piezas renovadas o nuevas, si creemos que es necesario sustituirlas. Los consumidores deben devolver a Dell la pieza defectuosa. Cuando se ponga en contacto con nosotros para solicitar una pieza de repuesto, es posible que deba proporcionar un número de tarjeta de crédito válido, pero no se realizará ningún cargo en su tarjeta ni se le enviará ninguna factura por la pieza de repuesto si la pieza original se devuelve en un plazo de 10 días después de recibir la parte de repuesto. Si Dell no ha recibido la pieza original en un período de 10 días, se cargará en la tarjeta de crédito el precio estándar en vigor de dicha pieza.

Pagaremos el envío de la pieza si utiliza una dirección de Canadá. Tenga en cuenta que no le podemos enviar productos sustituidos o reparados a una dirección fuera de Canadá.

También incluiremos un contenedor de envío a portes pagados, con cada pieza de repuesto, para que lo utilice cuando nos devuelva la pieza.



**NOTA:** antes de sustituir las piezas, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de los discos duros y cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. No somos responsables de la pérdida ni corrupción de datos.

## ¿Cómo repararán mi producto?

Utilizamos piezas nuevas o renovadas de diversos fabricantes al realizar reparaciones bajo garantía y al fabricar sistemas y piezas de repuesto. Los sistemas y las piezas renovadas son sistemas o piezas que se han devuelto a Dell o a sus proveedores y algunos de ellos nunca han sido utilizados por ningún cliente. Todas las piezas y sistemas se han examinado y probado para comprobar su calidad. Los sistemas y piezas de repuesto están cubiertos durante el período restante de la garantía limitada de hardware del producto que ha comprado. Todas las partes extraídas de productos reparados son propiedad de Dell.

## ¿Puedo transferir esta garantía limitada?

Las garantías de hardware limitadas de los sistemas se pueden transferir si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y registra este traspaso con Dell. La garantía de hardware limitada sobre memoria certificada por Dell puede no transferirse. Puede registrar esta transferencia visitando el sitio web de Dell:

Si no dispone de acceso a Internet, llame a su representante de atención al cliente o al número de teléfono 1-800-326-9463.

Todas las solicitudes de transferencia de propiedad son realizadas bajo entera discreción de Dell. Todas esas transferencias estarán sujetas a los términos y condiciones del servicio original o contrato de garantía limitada de hardware, y a los términos y condiciones de venta de Dell aplicables ubicados en [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Dell no puede garantizar la autenticidad de los productos, las garantías limitadas, el servicio o la asistencia técnica, o la exactitud de las listas de productos que adquiere de terceros.

## Política de devoluciones de Dell (únicamente para Canadá)

Dell valora la relación que tiene con el usuario y le ofrece la opción de devolver la mayoría de los productos que ha comprado directamente de Dell. Puede devolver productos que ofrezcan la opción de devolución a cambio de un crédito o reembolso del precio de compra pagado, menos los gastos de envío y manipulación, y las tarifas de reaprovisionamiento aplicables que se indican a continuación:

### Política de devolución de 30 días para ciertos productos y accesorios de software y hardware:

A menos que exista un contrato por separado con Dell o excepto según se proporciona en la sección a continuación, todo el hardware, accesorios, periféricos, piezas y software con soporte sin abrir y en su paquete original precintado o, si se ha enviado electrónicamente, software que no ha descargado, puede devolverse a Dell **dentro de los 30 días** a partir de la fecha en que han sido recibidos a cambio de crédito o un reembolso del precio de compra pagado, menos los gastos de envío y manipulación y cualquier tarifa de reaprovisionamiento aplicable e impuestos que hayan sido pagados.

La devolución de cualquier producto a Dell **sin autorización previa** será considerada devolución **no autorizada**, el cliente no recibirá crédito por el producto y Dell no le enviará el producto de nuevo.

Las devoluciones o cambios de mercancía defectuosa se pueden realizar dentro del plazo de **30 días** de recepción de la mercancía.

### Período de devolución de 14 días para productos de la marca Dell reacondicionados o renovados:

Si usted es el usuario original que compró los productos reacondicionados o renovados a Dell, puede devolver los productos a Dell a cambio de un crédito o reembolso del precio de compra pagado, dentro de los **14 días** a partir de la fecha indicada en el albarán o en la factura.



**Tarifas:** a no ser que el producto tenga algún defecto o la devolución haya sido el resultado directo de un error de Dell, el reembolso o crédito no incluirá los gastos de envío mostrados en la factura o albarán; usted será responsable de cubrir esos gastos y de cualquier daño que se produzca durante la devolución del envío.

**LA DEVOLUCIÓN O CRÉDITO TAMBIÉN ESTÁ SUJETA A UN CARGO ADMINISTRATIVO DEL QUINCE POR CIENTO (15%) DEL PRECIO DE COMPRA MÁS LOS IMPUESTOS DE VENTA APLICABLES A MENOS QUE, DE LO CONTRARIO, LO PROHIBA LA LEY.**

Si el usuario es una organización que ha comprado los productos bajo acuerdo escrito con Dell, el contrato puede contener términos sobre devoluciones de productos diferentes a los especificados en esta política.

**PROCEDIMIENTO:** antes de devolver un producto, el usuario primero debe ponerse en contacto con el centro de Servicio al cliente para obtener un número de Autorización de devolución de crédito antes de que finalice el período de devolución aplicable. Dell no aceptará devoluciones sin un número de CRA. Los clientes particulares y clientes particulares con oficina deben ponerse en contacto con el Servicio al cliente de Dell llamando al 1-800-847-4096, y los clientes de empresas y del sector público llamando al 1-800-387-5757.

La devolución de cualquier producto a Dell **sin autorización previa** de Dell será considerada devolución **no autorizada**, el cliente no recibirá crédito por el producto y Dell no le enviará el producto de nuevo.

**Debe enviar los productos a Dell en un plazo de 5 días** a partir de la fecha en la que el servicio al cliente de Dell le facilite el número de Autorización de devolución de crédito, según se indica a continuación:

- Envíe a Dell todos los productos que desee devolver y para los que recibió un número de CRA. Para devoluciones parciales, su crédito puede ser inferior a los precios de los componentes individuales o de la factura debido a los precios por promoción o por lote y a cualquier descuento o concesión no sometido a publicidad.
- Devuelva los productos en su paquete original, en perfecta condición, junto con cualquier soporte, documentación y cualquier otro componente incluido en el envío original, como manuales, disquetes, CD y cables de alimentación.
- Utilice la declaración de expedición proporcionada por el Servicio al cliente de Dell para enviar el producto. Si va a devolver varios componentes, debe tener varias declaraciones de expedición enumeradas específicamente, una por cada componente empaquetado individualmente.
- No fotocopie o utilice la misma declaración de expedición varias veces en componentes empaquetados por separado o conseguirá dificultar o retrasar el envío del crédito.



**NOTA:** antes de enviarnos los productos, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos existentes en las unidades de disco duro y en cualquier otro tipo de dispositivos de almacenamiento en los productos. Borre cualquier información confidencial, de propiedad o personal, así como los medios extraíbles, tales como discos flexibles, CD o tarjetas PC. No somos responsables de ningún tipo de información personal, propietaria o confidencial, de la pérdida o corrupción de datos ni de la pérdida o daños de los medios extraíbles.

Una vez recibida la correspondiente devolución autorizada, Dell enviará un crédito o reembolso del precio de compra pagado, menos los gastos de envío y manipulación, y las tarifas de reaprovisionamiento aplicables e impuestos sujetos a esta política de devolución.

## EXCEPCIONES

La **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN TOTAL DE DELL** no se aplica a los siguientes productos que **pueden no devolverse en cualquier momento**:

- Productos de la marca **Dell EqualLogic™** y **EqualLogic**.
- Productos de almacenamiento de la marca **Dell | EMC** y **EMC**.
- Productos de hardware y de software de marca **Dell KACE** y **KACE**.
- Productos de software y hardware de marca **Dell Compellent** y **Compellent-branded**.
- Productos de software y hardware de la marca **Dell Force 10** y **Force 10**
- Bibliotecas de cinta **PowerVault ML6000**.
- Producto **Dell | ISG** de configuración personalizada según sus especificaciones.
- Productos de empresa que **no son de la marca Dell**, software de empresa y productos de hardware y software personalizados.
- Consolas de **juego** y periféricos.
- **Artículos de uso personal** como intraauriculares y auriculares, a menos que no se haya abierto el paquete donde se envían.

El software de aplicación y sistemas operativos instalados por Dell se puede devolver solamente si ha sido instalado en un sistema que acepta devolución, y solamente si devuelve el sistema dentro del período de devolución aplicable.

Se pueden devolver las licencias y el software que no sean de marca Dell **solo con la autorización expresa** de la editorial, la cual no será concedida en muchos casos.

Con la correcta autorización, puede devolver software para obtener reembolso o crédito si nunca se ha abierto el paquete sellado que contiene los disquetes o CD.

Para los clientes que deseen realizar una devolución, para obtener reembolso o crédito solamente, de una aplicación o software del sistema operativo instalado por Dell, **deben devolver todo el sistema**, junto con la documentación y cualquier soporte incluido en el paquete original de envío.

**Productos de minoristas y distribuidores:** los productos adquiridos de un minorista o distribuidor (por ej. aquellos no provenientes de Dell directamente) se rigen por las políticas de devolución y cambio de los minoristas y distribuidores donde adquirió los productos.

## **Software y periféricos de Dell (únicamente Canadá)**

### **Productos de software y periféricos de otras empresas**

De manera similar a lo que sucede con otros distribuidores de software y periféricos, Dell no ofrece garantía de los productos de otras empresas. Los productos de software y periféricos de otras empresas están cubiertos únicamente por las garantías que ofrece el fabricante o editor original. Las garantías que ofrecen otros fabricantes varían según el producto. Consulte la documentación del producto para obtener información específica acerca de la garantía. También puede obtener más información del fabricante o editor.

Aunque Dell ofrece una amplia selección de productos de software y periféricos, no probamos ni garantizamos de manera específica que todos los productos que ofrecemos funcionen con alguno o todos los diferentes modelos de equipos Dell, así como no probamos ni garantizamos todos los productos que vendemos en los cientos de marcas de equipos diferentes que existen actualmente. Si tiene preguntas acerca de la compatibilidad, le recomendamos que se ponga en contacto directamente con el fabricante o editor del producto de software o periférico de otra empresa.

### **Productos periféricos de marca Dell**

Dell ofrece una garantía limitada para los productos periféricos nuevos de marca Dell (productos para los que Dell consta como el fabricante), como monitores, baterías, memoria, estaciones de acoplamiento y proyectores. Para determinar la garantía limitada aplicable al producto, consulte la factura o el albarán de Dell, o la documentación que se adjunta con el producto. En las secciones anteriores se describen las garantías limitadas de Dell.

## **Garantía de 1 año del fabricante para el usuario final (sólo para Latinoamérica y el área del Caribe)**

### **Garantía**

Dell Inc. (“Dell”) garantiza al usuario final, de acuerdo con las siguientes disposiciones, que sus productos de hardware, comprados por el usuario final en una empresa Dell o un distribuidor autorizado de Dell en América Latina o el Caribe, no tendrán defectos en los materiales, la mano de obra y el diseño que afecten a la utilización normal, durante un período de un año desde la fecha de compra original. Los productos para los cuales se hace un debido reclamo serán, según la decisión de Dell, reparados o reemplazados a cuenta de Dell. Todas las partes extraídas de productos reparados son propiedad de Dell. Dell utiliza partes nuevas y reacondicionadas hechas por una variedad de fabricantes durante la realización de reparaciones y la construcción de productos de repuesto.

### **Exclusiones**

Esta Garantía no se aplica a defectos que sean el resultado de: instalación, uso o mantenimiento incorrectos o inadecuados; acciones o modificaciones realizadas por parte de terceros no autorizados o del usuario final; daño accidental o voluntario o deterioro normal por el uso.

## **Cómo hacer una reclamación**

En Latinoamérica o el área del Caribe, para hacer reclamaciones se debe contactar con un distribuidor de venta de Dell durante el período que cubra la garantía. El usuario final debe proporcionar siempre la prueba de compra e indicar el nombre del vendedor, la fecha de la compra, el modelo y el número de serie, el nombre y la dirección del cliente y los detalles de los síntomas y la configuración en el momento del funcionamiento incorrecto, incluidos los periféricos y el software utilizados. De lo contrario, Dell puede rehusar la reclamación de la garantía. Una vez diagnosticado un defecto bajo la garantía, Dell se encargará del problema y pagará el envío por tierra, así como el seguro de ida y venida al centro de reparación y reemplazo Dell. El usuario final deberá asegurarse de que el producto defectuoso esté disponible para su recogida adecuadamente acondicionado en el embalaje original u otro de las mismas características de protección junto con los detalles señalados anteriormente y el número de devolución suministrado por Dell al usuario final.

## **Derechos legales y limitaciones**

Dell no ofrece ninguna otra garantía ni realiza declaración equivalente aparte de las establecidas anteriormente. Esta Garantía sustituye todas las otras garantías, hasta el máximo permitido por la ley. En la ausencia de leyes aplicables esta garantía será el único y exclusivo recurso del usuario en contra de Dell o cualquiera de sus socios, y ni Dell ni cualquiera de sus socios serán responsables por la pérdida de ganancias o contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o por consecuencia que resulte del descuido, violación de contrato o cualquier otro evento.

**Esta garantía no perjudica o afecta los derechos estatutarios obligatorios del usuario en contra y/o cualesquiera otros derechos que resulten de otros contratos entre el usuario y Dell o cualquier otro vendedor.**

### **Dell World Trade LP**

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

### **Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)**

Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

### **Dell Computer de Chile Ltda**

Coyancura 2283, Piso 3 - Of.302,  
Providencia, Santiago - Chile

### **Dell Computer de Colombia Corporation**

Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogotá, Colombia

### **Dell Mexico SA de CV**

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.

## **Termo de Garantia Contratual – Brasil – Garantia Oferecida pela Dell ao Usuário Final – 1º ano**

### **Garantia**

A DELL\* garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware com a sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa do grupo DELL ou de um distribuidor autorizado DELL situado na América Latina e Caribe, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de aquisição do Produto indicada na Nota Fiscal de Compra, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as exceções adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão, a critério da DELL, consertados ou substituídos às expensas da DELL. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da DELL. A DELL utiliza peças novas e recondiçionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

### **Responsabilidades do Cliente**

Notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento de seus equipamentos (0-800-903355). Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso total e incondicional à totalidade dos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do Cliente que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, é possível que seja solicitado ao Cliente que este assumas responsabilidades adicionais para a manutenção do equipamento e/ou software. Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Cliente, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança do sistema operacional e de outros programas de software pertinentes, assim como seus dados.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer, sem ônus para a Dell, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

## Exclusões

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas, etc.
- Programas de computador, exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT
- Danos causados por programas de computador, acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto comercializado pela Dell após este ter sido enviado ao usuário final pela própria Dell
- Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Dell
- Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, etc.
- Perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta garantia
- Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis

A garantia também não será válida caso a Nota Fiscal de Compra apresente rasuras e/ou alterações ou, ainda, campos incompletos nos itens Data de Aquisição e Número de Série do produto, e/ou que não esteja em conformidade com a legislação fiscal vigente no Brasil.

## Atendimento ao Consumidor

Caso você tenha algum comentário ou sugestões, estas devem ser apresentadas na América Latina e Caribe por meio do ponto de venda da DELL ou através de mensagem eletrônica via Internet ([www.dell.com.br](http://www.dell.com.br)). No caso de reclamação, esta poderá ser encaminhada durante o prazo de validade da garantia e o usuário final deverá fornecer sempre o comprovante de compra, representado pela Nota Fiscal original, indicando o nome e endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e informações sobre os sintomas e configuração no momento do defeito, incluindo periféricos e software utilizados. Na falta dessas informações a Dell poderá negar-se a atender a solicitação. Uma vez diagnosticado o problema, a DELL tomará as devidas providências e pagará o frete e o seguro de transporte para a central de conserto/reposição DELL, caso o defeito apresentado qualifique-se para atendimento dentro da garantia. O usuário final deve garantir que o produto defeituoso estará disponível para ser apanhado, devidamente embalado na embalagem original ou em embalagem que ofereça grau equivalente de proteção, incluindo os dados acima e o número de devolução fornecido pela DELL ao usuário final.

## **Limitações e Direitos**

A DELL não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a DELL ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico, não podendo estas serem responsabilizadas por lucros cessantes ou perdas derivadas de contratos, ou qualquer outra perda indireta ou imprevista decorrente de negligência, violação contratual ou outros.

**Esta Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao usuário final contra a DELL e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final com a DELL e/ou qualquer outro vendedor autorizado pela Dell.**

### **Dell World Trade LP**

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

**Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/**

**Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)**

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

### **Dell Computer de Chile Ltda**

Coyancura 2283, Piso 3- Of. 302,

Providencia, Santiago - Chile

### **Dell Computer de Colombia Corporation**

Carrera 7 #115-33 Oficina 603

Bogotá, Colombia

### **Dell Mexico SA de CV**

Rio Lerma #302- 4 Piso

Col. Cuauhtemoc, México, D.F. 06500

## **Términos contractuales - Argentina Garantía ofrecida por DELL al usuario final - 1° Año**

### **Garantía**

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los productos de hardware con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1 (un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura de compra, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y uso, excepto en lo que atañe a los ítems relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro de ese plazo o en el período de garantía legal.

Los productos sobre los que sean presentados reclamos justificados serán, a criterio de DELL, reparados o reemplazados a coste de DELL. Todas las piezas removidas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de DELL. DELL podrá utilizar partes nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la reemplazada, respetando las especificaciones originales de los productos.

## Responsabilidad del cliente

Notificar de inmediato a DELL sobre el mal funcionamiento de sus equipos al Servicio Técnico de DELL. Proporcionar al personal técnico de DELL acceso total e incondicional a la totalidad de los equipos y software. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, es posible que sea solicitado al cliente que este asuma responsabilidades adicionales para el mantenimiento del equipo y/o del software. Notificar a DELL sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en las instalaciones del Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso en que estos fueran aplicables. Proporcionar, en caso que sea necesario y sin ningún cargo para DELL, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio. Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos. Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio. Proveer, sin coste para DELL, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (modems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

## Exclusiones

Los siguientes ítems, no están cubiertos por la garantía:

- Partes consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.
- Programas de computación (software) y su reinstalación
- Limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos
- Daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo
- Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones
- Daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en desacuerdo con las normas de seguridad eléctrica
- Daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por DELL después de haber sido enviado al usuario final, directamente de DELL
- Daños causados por violación del producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por DELL
- Daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.



- Pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía
- Pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los ítems correspondientes a Fecha de compra y número de Orden o de serie del producto, y/o que no este confeccionada de acuerdo a la legislación fiscal vigente en la República Argentina.

### **Atención al consumidor**

Cuando el cliente tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de DELL o a través de correo electrónico vía Internet a [www.dell.com.ar](http://www.dell.com.ar)

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al Servicio Técnico de DELL y proveer todas las informaciones que le solicite el personal técnico de DELL referentes a: datos del Cliente, de la maquina y de los síntomas en el momento del defecto. La falta de alguna de estas informaciones imposibilitará a DELL poder registrar el pedido. Una vez diagnosticado el problema, DELL realizara el despacho de la parte y/o de uno técnico necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

### **Limitaciones y derechos**

DELL no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en el presente, y esta garantía substituye cualquier otra garantía, en la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra DELL o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de DELL y/o cualquier derecho resultante de otros contratos celebrados por el usuario final con DELL y/o con cualquier otro vendedor autorizado por DELL.

## **Garantías limitadas de productos de consumo de impresoras Dell**

Las siguientes secciones describen la garantía limitada de los productos de consumo de impresoras (cartuchos de tinta, tóner, paquetes de impresión de fotos y papel para fotos) para las impresoras de la marca Dell, en Estados Unidos, Canadá y América latina. Consulte la garantía limitada correspondiente.

## **Garantía limitada de productos de consumo (Estados Unidos y Canadá solamente)**

Dell Inc. garantiza al usuario original de los cartuchos de tóner legítimos de marca Dell que no tendrán defectos ni en los materiales ni en la mano de obra en su duración de vida y que los cartuchos de tinta legítimos de marca Dell, los paquetes de impresión de fotos y el papel de foto no tendrán defectos ni en los materiales ni en la mano de obra durante los dos años a partir de la fecha indicada en la factura. Si este producto demuestra poseer daños materiales o de mano de obra, se sustituirá, una vez devuelto a Dell, sin imponer ningún cargo durante el período de garantía limitada. Primeramente, debe llamar a nuestro número de teléfono gratuito para obtener su autorización de devolución. En los Estados Unidos llame al 1-800-822-8965; en Canadá llame al 1-800-387-5757. Si no podemos cambiar el producto por haberse descatalogado o no estar disponible, se lo cambiaremos por un producto similar o le reembolsaremos el precio de compra del cartucho, según Dell lo decida. Los cartuchos de tinta y tóner de la marca Dell han sido optimizados para utilizar en impresoras de chorro de tinta y láser de la cartera de impresoras de Dell. Tenga en cuenta que el uso de cartuchos rellenos o que no sean de la marca Dell pueden dañar la impresora o deteriorar la calidad de impresión. Esta garantía limitada no se aplica a lo siguiente: (i) cartuchos de tinta o tóner que han sido rellenos o almacenados incorrectamente, (ii) daños producidos por el uso de cartuchos de tinta o tóners rellenos o no pertenecientes a la marca Dell, o (iii) daños a la impresora o a los cartuchos de tinta o tóner debido a problemas producidos por el uso inadecuado, abuso, accidente, negligencia, descuido, entornos inadecuados o desgaste de uso común.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS A LOS QUE PUEDEN AÑADIRSE OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA). LA RESPONSABILIDAD DE DELL EN CUANTO A ANOMALÍAS Y DEFECTOS DE HARDWARE ESTÁ LIMITADA A LA SUSTITUCIÓN, TAL Y COMO SE DETERMINA EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. PARA CLIENTES EN CANADÁ, A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DELL RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS U OTRA, PARA ESTE PRODUCTO. PARA CLIENTES EN ESTADOS UNIDOS, TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS PARA EL PRODUCTO, INCLUIDAS PERO NO LIMITADAS A CUALQUIERA GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES, O LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTA LIMITACIÓN NO SE APLIQUE AL USUARIO. ESTA COBERTURA DE GARANTÍA FINALIZA SI EL USUARIO VENDE O DE ALCÚN OTRO MODO TRANSFIERE ESTE PRODUCTO A UNA TERCERA PARTE.

DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENTES O INCIDENTALES, INCLUIDA, SIN LÍMITE, CUALQUIER RESPONSABILIDAD ANTE RECLAMACIONES DE TERCERAS PARTES CONTRA EL USUARIO POR DAÑOS, POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA SU USO O POR PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE. LA RESPONSABILIDAD DE DELL NO SERÁ SUPERIOR A LA CANTIDAD QUE PAGÓ EL USUARIO POR EL PRODUCTO QUE ES OBJETO DE UNA RECLAMACIÓN. ESTA ES LA CANTIDAD MÁXIMA POR LA QUE DELL ES RESPONSABLE.

ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE AL USUARIO.

## **Garantía limitada de productos de consumo (Ámerica latina solamente)**

Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tóner genuinos de la marca Dell que éstos están libres de defectos producidos como resultado del proceso de mano de obra o materiales durante el período de duración del cartucho. Para el comprador original de cartuchos de tinta genuinos de la marca Dell, paquetes de impresión de fotos y papel para fotos, Dell garantiza que los consumibles estarán libres de defectos producidos como resultado del proceso de mano de obra o materiales durante un año a partir de la fecha de entrega.

Si este producto presenta defectos como resultado del proceso de mano de obra o materiales, se sustituirá, una vez devuelto a Dell, sin cargo adicional durante el período de garantía limitada.

Para obtener la información necesaria sobre el repuesto a cambiar, llame al número de teléfono gratuito correspondiente. En México, llame al 001-877-533-6230; en Puerto Rico, llame al 1-877-839-5123. En aquellos casos en los que el cartucho ha sido descatalogado o no está disponible, Dell se reserva el derecho, a su entera discreción, de elegir entre cambiar el producto por uno similar o reembolsarle el precio de compra.

Esta garantía limitada no se aplica a la tinta o a cartuchos de tóner que hayan sido rellenados, así como a defectos que resulten del uso inadecuado, abuso, accidente, negligencia, manipulación errónea, almacenamiento inadecuado o exposición a entornos inapropiados.

La responsabilidad de Dell por las anomalías o defectos de hardware después del período de la garantía legal (y específicamente el período de la garantía legal de los productos defectuosos especificados en las normas de protección del consumidor), está limitada a la sustitución del producto o al reembolso, según indicado anteriormente. Esta cobertura de garantía finaliza si el usuario vende o de algún otro modo transfiere este producto a terceros.

Dell no acepta ninguna responsabilidad adicional por daños patrimoniales, emocionales o de cualquier otro tipo, al consumidor o a terceros, que exceda la responsabilidad establecida en esta garantía limitada o en normas legales que se puedan aplicar.

## Reglamentaciones de exportación

El cliente reconoce que estos Productos, que pueden incluir tecnología y software, están sujetos a las leyes y normas de control de aduanas y exportación de Estados Unidos ("EE. UU.") y que también pueden estar sujetos a las leyes y normas de control de aduanas y exportación del país en el que se fabrican y/o reciben los Productos. El cliente acepta respetar dichas leyes y normas. Además, bajo las leyes de EE. UU., los productos no se pueden vender, arrendar o de otro modo transferir a usuarios finales restringidos o a países/regiones restringidos. Asimismo, los productos no se pueden vender, arrendar o de otro modo transferir a, ni ser usados por, usuarios finales involucrados en actividades relacionadas con armas de destrucción masiva, incluidas sin limitaciones, actividades relacionadas con el diseño, el desarrollo, la producción o el uso de armas, materiales o instalaciones nucleares, misiles o soporte a proyectos de misiles y armas químicas o biológicas.

## Contrato de licencia de software de Dell

El presente es un contrato legal ("Contrato") entre el usuario y Dell Products L. P. o Dell Global B. V. (sucursal de Singapur), la sucursal de Singapur de una sociedad registrada en los Países Bajos con responsabilidad limitada en nombre de Dell Inc. y las sucursales y afiliados de Dell Inc. (conjuntamente "Dell"). Este contrato cubre todo el software (y sus actualizaciones) distribuido por Dell, para el que no existe un contrato de licencia diferente entre el usuario y el fabricante o propietario del software (colectivamente, el "Software"). Este contrato no se establece para la compra del Software u otra propiedad intelectual. Todos los derechos de titularidad y propiedad intelectual sobre el Software son propiedad del fabricante o del propietario del Software. Todos los derechos que no se conceden expresamente bajo este contrato son reservados por el fabricante o propietario del Software. Al abrir y romper el sello de los paquetes del Software, instalar, descargar, activar el Software, aceptar los términos o utilizar el Software, el usuario acepta las obligaciones establecidas por las condiciones de este contrato. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, no debe instalar, descargar, activar o utilizar el Software de cualquier otra forma y debe devolverlo de inmediato para que se le devuelva el precio total de compra del Software (incluido cualquier soporte que lo acompañe, material impreso y paquete) o eliminar cualquier Software, tal y como indica Dell; para Software que se incluya en la compra de Hardware, debe devolver todo el paquete de Hardware/Software. Sin embargo, el derecho a una devolución total no se aplica a ninguna actualización o actualizaciones sujetas a los términos de este acuerdo. Si el usuario es una entidad, reconoce que la persona que acepte estos términos cuenta con la autoridad necesaria para hacerlo y obligarlo.

Sujeto a las limitaciones, condiciones y términos de este contrato, Dell proporciona al usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible (excepto las establecidas en el presente) para utilizar el Software (sólo en código de objeto) sólo en equipos, dispositivos o configuraciones donde el usuario tenga derechos explícitos, o un equipo o dispositivo, si no se especifica otro derecho y sólo durante el periodo en el que posea estos derechos, en caso de una licencia temporal, y permanentemente, si no se indica ningún término. El usuario puede utilizar el Software sólo en equipos o dispositivos Dell, excepto en Software de aplicación de dispositivos móviles diseñados especialmente por Dell para que se ejecuten en hardware que no sean de marca Dell. "Usar" significa instalar, almacenar, cargar, ejecutar y mostrar el Software. Si el usuario es un cliente profesional de Dell, por medio del presente documento, el usuario concede

a Dell o a un agente seleccionado por Dell el derecho de realizar una auditoría del uso que hace dicho usuario del Software durante los horarios laborales normales; el usuario acepta cooperar con Dell para dicha auditoría y acepta proporcionar a Dell todos los registros razonablemente relacionados con el uso del Software. La auditoría se limitará a una verificación de la conformidad por parte del usuario a las condiciones de este Contrato. El Software está protegido por las leyes de derechos de autor y patente de los Estados Unidos y otras aplicables, y por los tratados internacionales. El usuario puede crear una copia del Software únicamente como copia de seguridad o con el fin de archivarlo o transferirlo a un único disco duro o dispositivo de almacenamiento, siempre y cuando guarde la copia únicamente por motivos de copia de seguridad o archivado. El usuario debe reproducir e incluir los derechos de copia y otros avisos sobre la propiedad en cualquier copia del software. El usuario no puede conceder bajo licencia, arrendar ni alquilar el Software o copiar el material impreso que acompaña al Software. El usuario puede transferir el Software y todo el material que lo acompañe de manera permanente como parte de una venta o transferencia del producto Dell que Dell haya cargado previamente, siempre que el usuario no conserve ninguna copia y el destinatario acepte las condiciones de este contrato. Cualquier transferencia deberá incluir la actualización más reciente y todas las versiones anteriores. El usuario no debe utilizar ingería inversa, descompilar o desmontar, modificar o crear trabajos derivados del Software. Si el embalaje que acompaña a su equipo o dispositivo Dell contiene discos ópticos u otros medios de almacenamiento, el usuario sólo podrá utilizar los medios adecuados para su equipo o dispositivo. El usuario no podrá utilizar los discos ópticos o soportes de almacenamiento en otro equipo, dispositivo o red, ni prestarlos, alquilarlos, arrendarlos o transferirlos a otro usuario excepto tal y como lo permite el presente Contrato.

## **Garantía limitada y limitaciones de la responsabilidad**

Dell garantiza que el soporte del Software (si se aplica) no presentará defectos en los materiales ni en la mano de obra, siempre que se realice un uso normal durante 90 días desde la fecha de recepción. Esta garantía se limita al usuario y no se puede transferir. Toda garantía implícita está limitada a 90 días a partir de la fecha en que se recibe el Software. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que esta limitación no se aplique al usuario. La completa responsabilidad de Dell y sus proveedores, y su exclusivo recurso, será, según Dell lo decida, (a) rescisión de este contrato y devolución del precio abonado por el Software o (b) sustitución de cualquier soporte que no cumpla con esta garantía que se envíe a Dell con un número de autorización para la devolución, dentro de los 90 días de garantía, asumiendo el usuario los gastos y el riesgo. Esta garantía limitada quedará nula si cualquier medio se daña debido a un accidente, abuso, aplicación incorrecta o servicio o modificación por una persona que no sea autorizada por Dell. Cualquier soporte de sustitución está garantizado para el período restante de la garantía original o durante 30 días, según el período que sea más largo.

Dell y sus proveedores NO garantizan que las funciones del Software satisfarán los requisitos del usuario o que el funcionamiento del Software se hará sin interrupciones o estará libre de errores. El usuario asume la responsabilidad de seleccionar el Software para alcanzar sus resultados previstos y del uso y de los resultados obtenidos del Software. Los términos de este Contrato no dan derecho al usuario a obtener asistencia o mantenimiento para el Software.

DELL, EN SU NOMBRE Y EN EL DE SUS PROVEEDORES, RENUNCIA AL RESTO DE LAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS, O DE OTRO MODO, INCLUIDAS, PERO NO LIMITADAS A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, O CUALQUIER GARANTÍA RELATIVA AL TÍTULO O CONTRA EL INCUMPLIMIENTO, POR LO QUE SE REFIERE AL SOFTWARE Y A TODOS LOS MATERIALES IMPRESOS QUE LO ACOMPAÑAN. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA AL USUARIO DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS; ES POSIBLE QUE EL USUARIO DISPONGA DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA.

EN NINGÚN CASO DELL O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO (INCLUIDOS, SIN LIMITACIONES, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS EMPRESARIALES, INTERRUPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL, U OTRA PÉRDIDA DE DATOS O MONETARIA) QUE SURJAN DEL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL SOFTWARE, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SURJAN DICHS DAÑOS. PUESTO QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN EXCLUSIONES NI LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENTES O ACCIDENTALES, ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE AL USUARIO.

## **Software alojado y accesible a través de Internet**

Algún o todos los Software se alojarán de manera remota en Internet o se podrá acceder a ellos a través de Internet. En tal caso, Dell podría suspender, terminar, retirar o descatálogo todo o parte del Software o el acceso del usuario al Software en caso de que se reciba una citación o aplicación de la ley, o cuando Dell considere, según su criterio, que el usuario no haya cumplido algún término de este Contrato o está involucrado en alguna actividad ilegal, engañosa o fraudulenta. Dell modificará el Software en cualquier momento con aviso previo o sin él. Dell realizará reparaciones o mantenimientos planificados o no, revisiones o actualizaciones remotas del Software instalado en los sistemas, que podrían disminuir temporalmente la calidad del Software o interrumpir parcial o totalmente el Software. Los servidores Dell pueden ofrecer actualizaciones, parches o alertas. Dichos servidores pueden encontrarse fuera de su país. Dell no asegura que el usuario reciba una notificación previa de estas actividades ni que no habrá interrupciones durante el uso del Software o que este no contendrá errores.

## **Software de fuente abierto**

Una parte de este Software puede contener o consistir de software de fuente abierto que el usuario puede utilizar bajo los términos y condiciones de la licencia específica bajo la cual el software se distribuye.

ESTE SOFTWARE DE FUENTE ABIERTO SE DISTRIBUYE CON LA ESPERANZA DE QUE PUEDA SER ÚTIL, PERO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPRESA, O DE OTRA FORMA, INCLUIDA PERO SIN LIMITARSE A LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O CUALQUIER GARANTÍA RELACIONADA CON LA TITULARIDAD O CONTRA UNA INFRACCIÓN EN NINGÚN CASO DELL, LOS PROPIETARIOS DE LOS

DERECHOS DE AUTOR O LOS CONTRIBUYENTES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, EJEMPLARES O CONSECUENTES (INCLUIDA, PERO NO LIMITADA A, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS, PÉRDIDAS DE USO, DATOS O BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES), INDEPENDIEMENTE DE CÓMO HAYAN SURGIDO Y SOBRE CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRA) QUE SURJAN DE CUALQUIER MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE DE FUENTE ABIERTO, INCLUSO SI SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.

En determinadas licencias de software de fuente abierto, el usuario tiene derecho a obtener los archivos de fuente correspondientes. Los archivos de fuente correspondientes del Software se pueden encontrar en <http://opensource.dell.com> o en otras ubicaciones que indique Dell.

## Exportación

El Software está sujeto a las leyes de exportación de EE. UU., así como a las leyes del país donde se entregue o utilice. El usuario acepta cumplir estas leyes. Bajo estas leyes, el Software no puede venderse, alquilarse o transferirse a una serie de países (actualmente Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán y Siria) y usuarios finales, ni para determinados propósitos de uso. El usuario acepta que el Software no se utilizará para actividades relacionadas con armas de destrucción masiva, incluidas, aunque no de forma limitada, aquellas actividades relacionadas con el diseño, el desarrollo, la producción o el uso de materiales nucleares, instalaciones nucleares o armas nucleares, ni de armas químicas o biológicas.

## Derechos limitados del gobierno de EE. UU.

El software y la documentación son "artículos comerciales" como se define en 48 C.F.R. 2.101, que constan de "software informático comercial" y "documentación sobre el software informático comercial", tal y como se utilizan dichos términos en 48 C.F.R. 12.212. De acuerdo con 48 C.F.R. 12.212 y 48 C.F.R. 227.7202-1 hasta 227.7202-4, todos los usuarios finales del Gobierno de EE. UU. adquieren el software y la documentación únicamente con los derechos aquí estipulados. El contratante/fabricante es Dell Products, L. P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

## General

Esta licencia estará en vigor hasta que finalice. La licencia se rescindirá según las condiciones establecidas anteriormente o si el usuario no cumple con alguno de sus condiciones. En caso de rescisión del Contrato, el usuario acepta que el Software y los materiales que lo acompañan serán destruidos, así como las copias del presente. Este contrato está gobernado por las leyes del estado de Texas sin atender a principios de conflictos de leyes. Todas las disposiciones de este Contrato son separables. Si surge que una disposición no se puede aplicar, este hecho no afectará a la capacidad de aplicación de las disposiciones, los términos o las condiciones de este contrato. Este contrato es vinculante en sucesores y asignaciones. Dell acepta y el usuario acepta a renunciar, al máximo permitido por ley, a todo derecho a un juicio con jurado respecto al Software o a este acuerdo. Debido a que esta renuncia puede no ser aplicable en algunas jurisdicciones, es posible que no se aplique al usuario. El usuario reconoce que ha leído este Contrato, que lo ha entendido y que está de acuerdo con sus términos; asimismo, entiende que éste es el texto íntegro y exclusivo del Contrato entre el usuario y Dell con respecto al Software.

## Términos adicionales para el software de EMC

El usuario puede utilizar una copia del Software en un sólo equipo o dispositivo a la vez con el fin de satisfacer sus propios intereses comerciales internos. El usuario no debe, sin el previo consentimiento por escrito de Dell, proporcionar, revelar información, u ofrecer, de cualquier otro modo, Software de ninguna manera a otros que no sean sus empleados, asesores o contratistas independientes, quienes deberán utilizar el Software de la manera establecida en este contrato.

A menos que se indique lo contrario en el contrato, las licencias de software están libres de exclusiones, son intransferibles, no aptas a la creación de licencias secundarias y sujetas a la restricción por la cual el Software se puede, únicamente, utilizar junto con el equipo (sistema de almacenamiento o conmutador/concentrador) o unidad central de procesamiento relacionada para la cual se estableció la licencia.

(Rev.110711)

## **PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad general**

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para garantizar su seguridad personal y proteger el equipo y el entorno de trabajo frente a posibles daños.



**NOTA:** en este apartado, equipo se refiere a todos los dispositivos portátiles (equipos, replicadores de puertos, bases para medios, estaciones de acoplamiento, impresoras y dispositivos similares), equipos de sobremesa y monitores. Tras haber leído esta sección, asegúrese de leer las instrucciones de seguridad relacionadas con su equipo.

**AVISO IMPORTANTE SOBRE EL USO EN ENTORNOS DE SANIDAD:** los productos Dell™ no son dispositivos médicos y no figuran en las listas de UL o IEC 60601 (o equivalentes). Como resultado, no deberán utilizarse dentro de una distancia de 1,8 metros de un paciente o de modo que entre en contacto directa o indirectamente con un paciente.

## **SEGURIDAD: Seguridad general**

Cuando instale el equipo para su uso:

- Coloque el equipo en una superficie dura y nivelada. Deje que haya una distancia de separación de 10,2 cm (4 pulg.) como mínimo en todos los laterales de la impresora que facilitan la ventilación para permitir una ventilación adecuada del aire. La circulación restringida de aire podría dañar la impresora o provocar un incendio.
- No apile varios equipos ni los coloque a una distancia insuficiente de modo que los dejará susceptibles a aire reciclado o previamente calentado.



**NOTA:** revise los límites de peso que aparecen en la documentación del equipo antes de colocar una impresora, un monitor u otros dispositivos encima del equipo.

- Asegúrese de no haya nada sobre los cables del equipo y que los cables no se encuentren en un sitio donde se puedan pisar o que sea fácil tropezar con ellos.
- No coloque el equipo en una unidad empotrada en la pared ni sobre una cama, un sofá o una alfombra.



- Mantenga alejado el dispositivo de los radiadores u otras fuentes de calor.
- Mantenga alejado el equipo de temperaturas excesivamente altas o bajas para asegurarse de que se use dentro del rango de funcionamiento especificado.
- No introduzca objetos en las rejillas de ventilación o aperturas del equipo. Si lo hace, podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica al producirse un cortocircuito en los componentes internos.
- Procure no colocar papeles sueltos debajo del dispositivo. No coloque el dispositivo en una unidad empotrada en la pared ni sobre una superficie blanda y de tela como por ejemplo, una cama, un sofá o una alfombra.

#### Funcionamiento del equipo:

- No utilice el equipo en un entorno húmedo, por ejemplo, cerca de un baño, lavabo, fregadero, piscina o en una superficie mojada.
- No utilice equipos alimentados por CA durante una tormenta eléctrica.
- Si el dispositivo incluye un módem integrado u opcional (tarjeta PC), desconecte el cable del módem cuando se aproxime una tormenta eléctrica para evitar el riesgo potencial de descarga eléctrica producida por un rayo a través de la línea telefónica.
- Si el dispositivo incluye un módem, el cable que utiliza el módem debe estar fabricado de alambre con un tamaño mínimo de 26 AWG (medidas de cable americano) y un enchufe modular RJ-11 compatible con FCC.
- No deje caer alimentos ni agua en el interior del equipo.
- Antes de limpiar el equipo, desconéctelo de la toma de corriente. Limpie el dispositivo con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.
- Limpie la pantalla de la impresora con un paño suave y limpio humedecido con agua. Humedezca el paño con el agua y páselo por la pantalla en una sola dirección, de arriba abajo. Retire la humedad de la pantalla rápidamente y manténgala seca. La exposición prolongada a la humedad puede dañar la pantalla. No limpie la pantalla con líquido limpiacristales.



**AVISO: no utilice el equipo si ha retirado alguna cubierta (incluidas las cubiertas internas o externas, biseles, soportes de relleno, protectores del panel anterior, etc.).**

- Si su equipo no funciona con normalidad, en particular, si emite ruidos u olores raros, desenchúfelo inmediatamente y póngase en contacto con un distribuidor o un centro de servicios autorizados.

## SEGURIDAD: Impresora láser

Las impresoras láser de Dell están clasificadas como Producto láser de clase 1 y cumplen con los estándares de rendimiento de la FDA para productos láser, excepto en los casos previstos en Laser Notice No. 50, con fecha del 24 de junio de 2007, y en Seguridad de productos láser IEC 60825-1:2007 (para EE. UU. y CANADÁ)/IEC 60825-1:2014 (para el resto de países). La radiación de los láser emitida desde el interior de la impresora está completamente encerrada dentro de cubiertas protectoras y externas, de modo que el rayo láser no pueda escapar en ninguna fase del funcionamiento normal realizado por el usuario.



**AVISO:** el uso de controles, ajustes o la realización de procedimientos distintos a los que se especifican en la documentación del usuario o en las instrucciones proporcionadas por Dell puede resultar en una exposición a radiación peligrosa.

## **SEGURIDAD: Trabajo en el interior del dispositivo**

No intente realizar usted mismo las operaciones de mantenimiento del equipo, excepto aquellas que se explican en la documentación de Dell o en las instrucciones que haya recibido de Dell.

Siga siempre las instrucciones de instalación y reparación cuidadosamente.

## **SEGURIDAD: Seguridad general sobre la alimentación**

Siga estas pautas cuando conecte el equipo a una fuente de alimentación:

- Antes de conectar el dispositivo a una toma de corriente, asegúrese de que el valor nominal de voltaje y la frecuencia del adaptador de CA coincidan con los de la fuente de alimentación disponible.
- Asimismo, asegúrese de que su impresora y los dispositivos conectados son los correctos según la potencia de CA disponible en su localidad.
- Si los cables de alimentación de los equipos están dañados, no los conecte a una toma de alimentación eléctrica.
- Para evitar una descarga eléctrica, enchufe los cables de alimentación de los equipos en tomas de alimentación eléctrica correctamente conectadas a tierra. Si el equipo se proporciona con un cable de alimentación de 3 patillas, no utilice enchufes de adaptador para omitir la función de conexión a tierra ni quite la función de conexión a tierra del enchufe o adaptador.
- Si utiliza un alargador de cables, compruebe que el valor nominal en amperios de los productos enchufados al alargador no sobrepase el valor nominal en amperios de éste.
- Si es necesario utilizar un cable alargador o caja de enchufes, asegúrese de conectarlos directamente a una toma de corriente y no a otro cable alargador o caja de enchufes. El cable alargador y la caja de enchufes deben estar diseñados para enchufes de conexión a tierra y deben conectarse a una toma de corriente con conexión a tierra.
- Si utiliza una caja de enchufes, proceda con precaución a conectar el cable de alimentación a la caja. En algunas cajas es posible introducir incorrectamente el enchufe. La introducción incorrecta del enchufe puede provocar daños irreparables en el equipo, además del riesgo de descarga eléctrica o incendio. Asegúrese de que la clavija de toma de tierra del enchufe de alimentación está insertada en la conexión de toma de tierra de la regleta.
- Al desenchufar el equipo de una toma de corriente, asegúrese de tirar del enchufe y no del cable.

Si el equipo utiliza un adaptador de CA:

- Utilice únicamente el adaptador de CA proporcionado por Dell que se ha aprobado para su uso con este dispositivo. El uso de otro adaptador de CA puede provocar un incendio o una explosión.



**NOTA:** consulte la etiqueta con la clasificación del sistema para obtener información sobre el modelo de adaptador aprobado para su uso con el dispositivo.

- Cuando utilice el adaptador de CA para suministrar alimentación a la impresora, sitúelo en un área ventilada, como un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador de CA con papeles u otros objetos que reduzcan la ventilación; no utilice el adaptador de CA dentro de un maletín.
- Es posible que el adaptador de CA se caliente durante el funcionamiento normal de la impresora. Tenga cuidado al manipular el adaptador mientras utiliza el dispositivo o inmediatamente después de utilizarlo.
- Es recomendable colocar el adaptador en el suelo o escritorio de modo que la luz verde esté visible. Esto le avisará en caso de que el adaptador se desactive accidentalmente debido a causas externas. Si por algún motivo se apaga la luz verde, desconecte durante unos segundos el cable de alimentación de CA de la toma de pared y, a continuación, vuelva a conectarlo.
- Si el adaptador de CA está establecido en la impresora, desconecte el cable de alimentación antes de retirar el adaptador de CA.

Si su equipo utiliza una batería de repuesto:



**AVISO:** si se instala incorrectamente una batería nueva, existe peligro de que explote. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas de acuerdo a las instrucciones del fabricante.

## SEGURIDAD: Si se moja el dispositivo



**AVISO:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos que se indican en este apartado, consulte el apartado. "PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad general" en la página 198.



**AVISO:** realice este procedimiento sólo si tiene la certeza de que es seguro hacerlo. Si la impresora está conectada a una toma de alimentación eléctrica, desactive la alimentación de CA en el interruptor de circuito, si es posible, antes de intentar quitar los cables de alimentación de la toma de alimentación eléctrica. Tenga muchísimo cuidado al retirar cables mojados de una fuente de alimentación activa.

- 1 Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica. Si se ha proporcionado un adaptador de CA, desconecte el adaptador de CA de la toma eléctrica primero. Si es posible, desconecte el adaptador de CA del dispositivo.
- 2 Apague todos los dispositivos externos conectados y, a continuación, desconéctelos de sus fuentes de alimentación y luego del dispositivo.
- 3 Póngase en contacto con el servicio de asistencia Dell Support (consulte la *Guía del usuario* o el *Manual del propietario* para obtener la información de contacto adecuada).



**NOTA:** consulte el apartado "Política de devoluciones y garantías limitadas" en la página 168 de este documento o el documento de la garantía que viene con su impresora en una hoja aparte para obtener información sobre la cobertura de la garantía.

## SEGURIDAD: Si deja caer o daña la impresora



**AVISO:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos que se indican en este apartado, consulte el apartado “PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad general” en la página 198.



**AVISO:** si se pueden percibir componentes internos a través de las secciones dañadas, o bien si se detectan humo u olores inusuales, desconecte el dispositivo de la toma de corriente y póngase en contacto con el soporte técnico de Dell. Consulte la *Guía del usuario* o el *Manual del propietario* para obtener la información de contacto adecuada.

- 1 Guarde y cierre cualquier archivo o programa que esté abierto y apague el equipo.
- 2 Apague la impresora y desconéctela de la fuente de energía y, a continuación, desconéctela del equipo.
- 3 Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y del equipo.
- 4 Conecte la impresora a la fuente de energía y apague la impresora.

Si el dispositivo no se inicia, si se detectan humo u olores inusuales, o bien si no puede identificar los componentes dañados, póngase en contacto con Dell (consulte la *Guía del usuario* o la *Guía del propietario* para obtener la información de contacto correcta).



**NOTA:** consulte el apartado “Política de devoluciones y garantías limitadas” en la página 168 o el documento de la garantía que viene con su impresora en una hoja aparte para obtener información sobre la cobertura de la garantía.

## Instrucciones de protección para equipos

Observe las siguientes pautas de seguridad para ayudar a evitar daños en el equipo:



**PRECAUCIÓN:** al pasar el equipo de temperaturas bajas a un entorno más templado o de temperaturas altas a un entorno más frío, permita que el equipo se aclimate a la temperatura ambiente y evapore cualquier condensación que se haya podido formar antes de encender el equipo, para evitar que éste se dañe.

- Proteja el equipo de los peligros ambientales, como la suciedad, el polvo, la comida, los líquidos, las temperaturas extremas y la sobreexposición al sol.
- Si el dispositivo incluye un conector de módem RJ-11 y un conector de red RJ-45, que son bastante parecidos, asegúrese de introducir el cable telefónico en el conector RJ-11 en lugar de hacerlo en el conector RJ-45.

## Protección contra descargas electrostáticas



**AVISO:** desconecte el producto de la fuente de alimentación doméstica de acuerdo a la información de seguridad específica del producto que se encuentra en este documento.

Las situaciones de descargas electrostáticas (ESD) pueden dañar los componentes electrónicos dentro de la impresora o del equipo. Bajo ciertas condiciones, las descargas electrostáticas pueden acumularse en su cuerpo o en un objeto, como un periférico, y seguidamente descargarse en otro objeto, como su impresora o su equipo. Para evitar los daños por ESD, deberá descargar la electricidad estática de su cuerpo antes de entrar en contacto con cualquiera de los componentes electrónicos internos del equipo como, por ejemplo, un módulo de memoria.

Puede protegerse contra ESD y descargas electrostáticas de su cuerpo tocando un objeto metálico a tierra (como una superficie metálica no pintada del panel de E/S de su impresora o equipo) antes de tocar algo electrónico. Cuando conecte un periférico (incluidos los asistentes digitales personales de bolsillo) a la impresora o al equipo, siempre debe, no solo usted sino también el periférico conectarse a tierra antes de conectarlo a la impresora o al equipo. Además, mientras esté trabajando en el interior de la impresora, toque de vez en cuando un objeto metálico que esté conectado a tierra para descargar la energía estática que se haya podido acumular en su cuerpo.

Puede realizar lo siguiente para evitar los posibles daños por descargas electrostáticas:

- Cuando esté desempaquetando un componente sensible a la (electricidad) estática, no retire el componente del material de embalaje antiestático hasta que no considere que está preparado para instalar el componente. Justo antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- Cuando transporte un componente sensible a la electricidad estática, primero colóquelo en un contenedor o embalaje antiestático.

Maneje todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área protegida contra la electricidad estática. Si es posible, utilice tapetes antiestáticos sobre el piso y sobre la mesa.

## Consideraciones medioambientales

### Información sobre reciclado

Dell recomienda a los clientes que desechen el hardware, los monitores, las impresoras y otros periféricos del equipo antiguo atendiendo a las normas de protección del medio ambiente. Entre los métodos posibles se incluye la reutilización de piezas o productos completos y el reciclaje de productos, componentes y/o materiales.

Para obtener información específica sobre los programas de reciclado por todo el mundo, visite el sitio web [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide).

### Directiva sobre Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



Esta etiqueta indica que este producto no debe desecharse con los residuos domésticos. Debe depositarse en instalaciones adecuadas para permitir la recuperación y el reciclaje. Para obtener información acerca de cómo reciclar este producto de manera responsable en su país, consulte la dirección: [www.dell.com/recycle](http://www.dell.com/recycle).

## Registro, evaluación y autorización de productos químicos (Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals - REACH)

REACH es el organismo de regulación de sustancias químicas de la Unión Europea (UE). El sitio web [www.dell.com/REACH](http://www.dell.com/REACH) contiene información acerca de sustancias de muy alto riesgo contenidas en productos Dell en una concentración superior a 0,1% de peso sobre peso (p/p).

## Directiva acerca de las baterías: Información para usuarios



En la Unión Europea, esta etiqueta indica que las baterías de este producto deberían ser recogidas por separado y no desechadas con la basura doméstica. Las sustancias de las baterías pueden tener un impacto negativo en la salud y el medioambiente, por lo que el usuario juega un papel importante en el reciclaje de baterías y, así, en la contribución a la protección, conservación y mejora de la calidad del medioambiente. Debería ponerse en contacto con su autoridad local o con el fabricante para obtener detalles acerca de la recogida y los esquemas de reciclaje disponibles. De forma alternativa vaya a [www.dell.com/recycle](http://www.dell.com/recycle).

## Cumplimiento de ENERGY STAR

Cualquier equipo Dell™ que porte el emblema ENERGY STAR en el mismo equipo o en una pantalla de inicio, viene certificado por su cumplimiento con los requisitos ENERGY STAR® de la EPA (Agencia para la Protección del Medioambiente) según fueron configurados cuando Dell los envió.

### Emblema de ENERGY STAR

El programa ENERGY STAR de la EPA es un esfuerzo conjunto entre la EPA y los fabricantes de equipos para reducir la contaminación del aire mediante la promoción de productos que utilizan energía de manera eficaz.

Puede contribuir a la reducción del uso de electricidad y sus efectos secundarios al apagar el producto cuando no lo utilice durante tiempos prolongados, en particular durante la noche y los fines de semana.



## Declaración sobre el mercurio

En la Unión Europea, esta etiqueta indica que las baterías del producto deben recogerse aparte y no tirarse a la basura doméstica. Las sustancias de las baterías pueden tener un impacto negativo en la salud y el medioambiente y usted tiene la responsabilidad de reciclar las baterías usadas, contribuyendo así a la protección, conservación y mejora de la calidad del entorno medioambiental. Deberá ponerse en contacto con las autoridades locales o con el distribuidor para obtener información sobre los planes de recogida y reciclaje disponibles. De forma alternativa, consulte [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).



## **Material de perclorato**

La batería de tipo botón de este producto contiene perclorato, por lo que es necesario prestar especial atención a la hora de reciclarla o desecharla. Para obtener más información, consulte [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## **Información reglamentaria**

Para obtener información sobre avisos reglamentarios acerca de la Compatibilidad Electromagnética (EMC), así como texto reglamentario pertinente a las funciones Inalámbrico y Módem que se pueden incluir con su impresora, visite la página de inicio de conformidad reglamentaria de Dell Inc. en: [www.dell.com/regulatory\\_compliance\\_printers](http://www.dell.com/regulatory_compliance_printers).







[www.dell.com](http://www.dell.com) | [dell.com/support](http://dell.com/support)



N/A A11